



# IMA

# ASSURANCES

RAPPORT  
SUR LA SOLVABILITE ET  
LA SITUATION FINANCIERE  
2019

<b>Réd action</b>	<b>Fonctions clés</b>		<b>Février 2020</b>
<b>Approbation</b>	<b>Dirigeants effectifs</b>	<b>Comité Technique des Risques</b>	<b>9 mars 2020</b>
<b>Examen</b>		<b>Comité d’Audit et des Risques</b>	<b>24 mars 2020</b>
<b>Validation</b>		<b>Conseil d’Administration</b>	<b>25 mars 2020</b>
<b>Destinataire</b>	<b>ACPR</b>		<b>7 avril 2020</b>

## Sommaire :

Synthèse .....	5
Chiffres clés .....	5
Faits marquants .....	5
Contexte.....	7
A. Activité et résultats.....	8
A.1 Ensemble des informations concernant l'activité de l'entreprise d'assurance .....	8
A.2 Résultats de souscription .....	9
A.3 Résultats des investissements .....	9
A.4 Résultats des autres activités .....	10
A.5 Autres informations .....	10
B. Système de gouvernance .....	11
B.1 Informations générales sur le système de gouvernance.....	11
B.2 Exigences de compétence et d'honorabilité .....	17
B.3 Système de gestion des risques, y compris l'évaluation interne des risques et de la solvabilité .....	18
B.4 Système de contrôle interne.....	22
B.5 Fonction d'Audit Interne .....	25
B.6 Fonction Actuariat .....	27
B.7 Sous-traitance .....	28
B.8 Evaluation de l'adéquation du système de gouvernance de l'entreprise .....	30
B.9 Autre information importante relative au système de gouvernance de l'entreprise ..	30
C. Profil de risque .....	31
C.1 Risque de souscription.....	31
C.2 Risque de marché.....	33
C.3 Risque de crédit .....	34
C.4 Risque de liquidité .....	34
C.5 Risque opérationnel .....	35
C.6 Autres risques importants .....	36
C.7 Autres informations .....	37
D. Valorisation à des fins de solvabilité.....	38
D.1 Actifs .....	38
D.2 Provisions techniques .....	40
D.3 Autres passifs.....	42
D.4 Méthodes de valorisation alternatives .....	43
D.5 Autres informations .....	43
E. Gestion du capital.....	44
E.1 Fonds propres .....	44

E.2	Capital de solvabilité requis et minimum de capital requis.....	45
E.3	Utilisation du sous-module « risque sur actions » fondé sur la durée dans le calcul du capital de solvabilité requis .....	46
E.4	Différences entre la formule standard et tout modèle interne utilisé.....	46
E.5	Non-respect du minimum de capital requis et non-respect du capital de solvabilité requis	46
E.6	Autres informations .....	46
ANNEXES	.....	47

## Synthèse

Le présent rapport est le Rapport sur la Solvabilité et la Situation Financière (Solvency and Financial Condition Report) d'IMA Assurances pour l'exercice 2019 conformément à l'article L.355-5 du code des assurances.

L'épidémie du coronavirus "covid-2019" se propage dans le monde entier depuis janvier 2020. Les impacts de cette crise sanitaire sur les comptes 2020 et ses conséquences sur le Groupe IMA ne sont pas encore connus à la date d'établissement du présent rapport.

Le Groupe a activé sa cellule de crise dès le développement de l'épidémie en Europe, et s'est organisé en interne afin d'assurer une continuité de service sur l'ensemble des territoires sur lequel il est implanté et où il exerce ses activités.

Le Groupe IMA surveille également ses expositions face à l'épidémie, et s'organise pour faire face aux impacts de la crise sanitaire sur ses activités et sur les conséquences économiques et financières.

Pour autant le Groupe ne se trouve pas en difficulté de trésorerie impliquant des ajustements importants dans l'information financière du présent rapport.

## Chiffres clés

	2018	2019
<b>Résultat social</b>		
Primes acquises	64 978 K€	58 715 K€
Solde technique net de réassurance	7 984 K€	2 920 K€
Ratio combiné	91,50%	97,70%
<b>Bilan Prudentiel</b>		
Total actifs	64 784 K€	64 392 K€
Fonds propres disponibles	40 812 K€	42 186 K€
<b>Solvabilité</b>		
Capital de solvabilité requis (SCR)	22 572 K€	21 082 K€
<b>Ratio Solvabilité 2</b>	<b>181%</b>	<b>200%</b>

## Faits marquants

<b>INDICATEURS D'ACTIVITE</b>	<p>Le <b>chiffre d'affaires</b> diminue de 10%, en raison de la perte d'un client significatif.</p> <p>Le <b>résultat</b> technique net de réassurance est de 2 920 K Euros, en baisse par rapport à l'exercice 2018 : le client qui est sorti du portefeuille en 2019 avait une forte rentabilité technique, son départ fait mécaniquement baisser le résultat opérationnel.</p> <p>Le <b>ratio combiné</b> s'établit à 97,7%, en lien avec la baisse de résultat constatée.</p>
<b>GESTION DU CAPITAL</b>	<p>En tant que filiale du Groupe IMA, IMA Assurances gère son capital en étroite relation avec le groupe, dans le but de maximiser le rendement sur capital tout en respectant les contraintes locales en termes de capital requis.</p> <p>Aucune transaction majeure n'a impacté le capital en 2019.</p>

<p style="text-align: center;"><b>SYSTEME DE GOUVERNANCE</b></p>	<p>La gouvernance est composée d'un Conseil d'Administration et deux dirigeants effectifs qui sont le Président Directeur Général et le Directeur Général Délégué.</p> <p>Le Conseil d'Administration est assisté de 2 comités spécialisés pour mener à bien sa mission : le Comité d'Audit et des Risques et le Comité de Sélection et des Rémunérations. Les dirigeants effectifs s'appuient sur les comités suivants : le Comité Technique des Risques et le comité des investissements (SAPIO).</p> <p>Au sein d'IMA Assurances, 4 responsables de fonction clés sont identifiés conformément à Solvabilité 2 : le responsable de la Gestion des Risques, le responsable de la vérification de la Conformité, le responsable de la fonction de l'Audit Interne, le responsable de la fonction clé Actuariat.</p> <p>En 2019, la gouvernance n'a pas évolué.</p>
<p style="text-align: center;"><b>PROFIL DE RISQUE</b></p>	<p>De par son activité, IMA Assurances est exposée à des risques de : souscription, financiers, opérationnels, d'entreprise et émergents. IMA Assurances n'est pas exposé à des risques spécifiques par rapport au marché.</p> <p>IMA Assurances a mis en place un système de gestion des risques et de contrôle interne afin d'assurer l'information en continu des dirigeants et de conduire les actions nécessaires à la maîtrise et au suivi de ces risques.</p> <p>Les calculs de solvabilité selon la formule standard de Solvabilité 2 permettent d'évaluer de façon suffisante ces risques et le besoin en capital correspondant.</p>
<p style="text-align: center;"><b>VALORISATION</b></p>	<p>Le bilan Solvabilité 2 d'IMA Assurances est établi au 31 décembre conformément à l'article R341-4 du code des assurances.</p> <p>Les actifs et passifs sont évalués sur l'hypothèse d'une continuité d'exploitation de la société.</p> <p>Les provisions techniques sont suffisantes pour le règlement intégral des engagements envers les assurés, les bénéficiaires ou les contrats de réassurance. Les provisions techniques sont évaluées pour le montant que la société aurait à payer pour transférer ses passifs d'assurance à un autre d'organisme d'assurance ou de réassurance.</p> <p>Les actifs et passifs sont évalués au montant pour lequel ils pourraient être transférés ou cédés entre des parties informées, consentantes et dans les conditions normales de marché.</p> <p>Les méthodologies de valorisation du bilan prudentiel n'ont pas connu d'évolutions matérielles en 2019.</p>
<p style="text-align: center;"><b>SOLVABILITE</b></p>	<p><b>Le ratio Solvabilité 2 de couverture du capital de solvabilité requis</b> au 31 décembre 2019 s'élève à 200 % contre 181 % en 2018.</p> <p><b>Les fonds propres disponibles</b> sont de 42 186 K Euros contre 40 812K Euros en 2018.</p> <p><b>Le Capital de Solvabilité Requis</b> est de 21 082 K Euros contre 22 572 K Euros en 2018.</p> <p><b>Le Minimum de Capital Requis</b> est de 5 271 K Euros contre 5 833 K Euros en 2018.</p>

## Contexte

IMA Assurances est une société d'assurance du Groupe IMA.

Le Groupe IMA conçoit, assemble et met en œuvre des solutions d'assistance, adaptées aux actionnaires et clients qui utilisent ses services. Il distribue ses contrats auprès du monde professionnel (sociétés d'assurance, bancassureurs, mutuelles et organismes de santé, institutions de prévoyance, constructeurs automobiles, loueurs de véhicules, grande distribution...). Les services et garanties d'assistance sont activés sous leur marque ou sous celle d'IMA.

De l'assistance d'urgence à l'accompagnement dans la durée des bénéficiaires, le Groupe IMA propose une offre complète dans les domaines de l'automobile, du déplacement voyage et de loisirs, de l'habitation, de la santé, des services à la personne, de la mobilité internationale, du conseil et de la relation client, ...

Il exerce cette activité en France et à l'international. Dans ce cadre, il détient 4 sociétés d'assurance assistance dont 2 en France.

En France, seuls les GIEs (IMA GIE et IMH GIE) possèdent un plateau d'assistance. Ils traitent des dossiers dont l'essentiel est effectué au profit de leurs membres fondateurs : des assureurs mutualistes. Le solde est produit pour d'autres sociétés du Groupe. Le Groupe dispose, en effet, de structures commerciales pour servir ses clients dont 2 sociétés d'assurance assistance : IMA Assurances et Assurima. En France, les opérations d'assurance assistance peuvent être soumises, soit au régime de la TSCA (Taxe Spéciale sur les Conventions d'Assurance), soit au régime de la TVA. Les opérations soumises à la TSCA sont assurées par IMA Assurances. Par ailleurs, pour faciliter l'entrée en relation, notamment avec des clients industriels type constructeurs d'automobiles, soumis pour leur activité à la TVA, le Groupe IMA s'est doté d'une structure d'assurance assistance soumise à la TVA : la société Assurima.

En disposant de ces 2 entités, le Groupe IMA est en capacité de développer son activité et de répondre à l'attente de ses clients en leur proposant des montages contractuels adaptés à leurs besoins, soit via IMA Assurances, soit via Assurima.

L'organisation du Groupe IMA est telle qu'une grande partie des moyens matériels et humains est regroupée au sein d'IMA GIE. Les opérations sont majoritairement sous-traitées au sein du Groupe.

Les sous traitances sont de 2 types :

- Les prestations qui participent directement aux opérations d'assistance :
  - en France, par IMA GIE,
  - à l'international, par les filiales IMA Benelux, IMA Deutschland, IMA Servizi et Prestima pour servir notamment des contrats d'assurance en LPS,
- Les prestations de support fournies par IMA GIE.

IMA Assurances est agréée pour pratiquer les opérations d'assistance. Elle gère un portefeuille de contrats d'assurance assistance avec une dominante sur l'assistance santé.

Les risques d'assurance couverts et les techniques utilisées sont simples avec des particularités liées à son domaine d'activité. L'assistance est un risque court avec des coûts de sinistres moyens faibles.

IMA Assurances a retenu une seule ligne d'activité au sens de la réglementation Solvabilité 2, et ce en raison du caractère non significatif des opérations connexes.

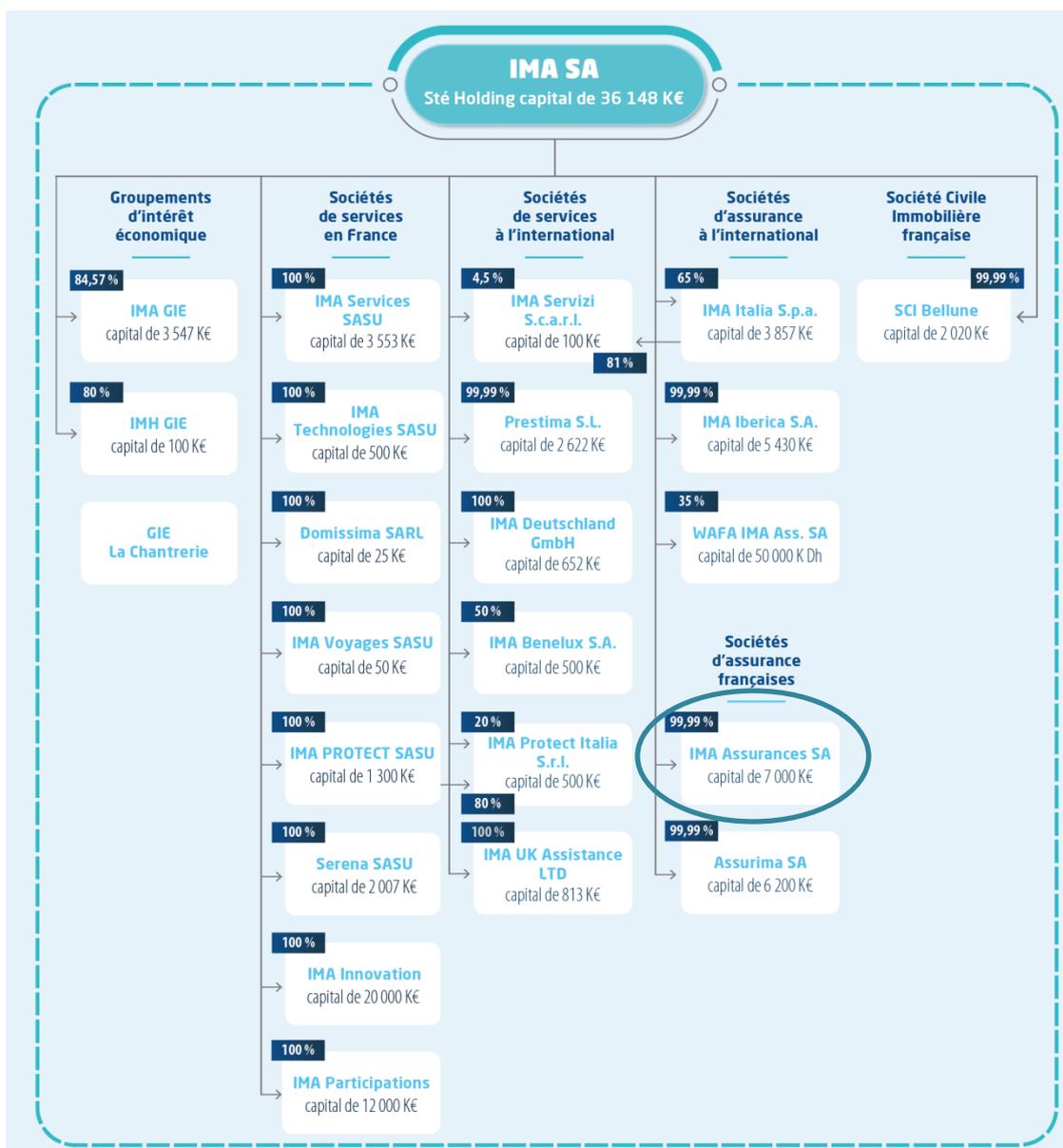
IMA Assurances recourt de façon modérée à la réassurance par le biais d'un traité en quote-part qui porte sur moins de 10 % de son portefeuille. Les actifs financiers (34 M Euros) sont gérés de façon prudente.

IMA Assurances, filiale d'IMA SA, bénéficie de son assise financière. IMA SA société holding du Groupe est une filiale de grands groupes d'assurance mutualistes (MACIF, MAIF, MATMUT, ...). Son actionariat est stable et robuste, et composé d'assureurs et de bancassureurs.

IMA SA est inscrite depuis le 23 novembre 2017 sur la liste des SGMA (Société de Groupe Mixte d'Assurance) qui est publiée au registre officiel de l'ACPR.

# A. Activité et résultats

## A.1 Ensemble des informations concernant l'activité de l'entreprise d'assurance



### Carte d'identité IMA Assurances

Raison sociale	<b>IMA Assurances</b>
Forme juridique	Société anonyme à Conseil d'Administration régie par le code des assurances
Capital social	7 millions d'Euros
Actionnaires	IMA SA (99,99 %)
Superviseur	ACPR – 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09 Contrôleur du Groupe IMA : Didier POUILLOUX
Commissaires aux comptes	<b>MAZARS</b> - EXALTIS - 61 rue Henri Regnault - 92075 LA DEFENSE Cedex <b>GROUPE Y Audit</b> - 53 rue des Marais - CS 18421 - 79024 NIORT CEDEX
Lignes d'activités	Assistance (branches : 2, 8, 9, 16, 18) Zones géographiques : 90 % France, 10 % Europe.
Filiales	Néant
Participations	Néant
Salariés	Néant (externalisation au sein des entités du Groupe IMA)

Compte de résultat technique simplifié :

	2018	2019
Primes acquises	64 978 K€	58 715 K€
Coûts des sinistres	-28 795 K€	-26 560 K€
Frais généraux (y compris frais de gestion des sinistres)	-29 567 K€	-29 758 K€
Autres dépenses et revenus	947 K€	1 549 K€
Participation aux résultats	1 515 K€	21 K€
Solde technique avant réassurance	9 078 K€	3 968 K€
Solde de réassurance	-1 094 K€	-1 048 K€
Solde technique après réassurance	7 984 K€	2 920 K€
Ratio combiné	91,50%	97,70%

## A.2 Résultats de souscription

Pour IMA Assurances, il y a une seule ligne d'activité, il s'agit de la LOB Assistance. En effet, les frais médicaux ne représentent qu'une très faible partie de la charge sinistre.

La très grande majorité du chiffre d'affaires est réalisée en France. Il a diminué de 10 % environ entre 2018 et 2019 en raison de la perte d'un client significatif.

Le résultat technique net de réassurance d'IMA Assurances, pour l'exercice 2019, est de 2 920 K Euros (contre 7 984 K Euros en 2018). Il est inférieur à celui de 2018 : le client qui est sorti du portefeuille en 2019 avait une forte rentabilité technique, son départ fait mécaniquement baisser le résultat de l'exercice.

## A.3 Résultats des investissements

### A.3.a Informations sur les produits et les dépenses générés par les investissements, par catégories d'actifs, et, s'il y a lieu aux fins d'une bonne compréhension de ces produits et dépenses, leurs composantes

Au 31 décembre 2019, le résultat financier net de la société IMA Assurances s'établit à 104 K Euros. Dans le détail, les produits des placements représentent 408 K Euros pour un encours d'actifs en fin d'année de 33 904 K Euros.

A titre de comparaison, le résultat financier net d'IMA Assurances s'établissait à 93 K Euros au 31 décembre 2018 avec des produits de placement représentant 387 K Euros pour un encours d'actifs de 32 760 K Euros.

Au 31 décembre 2019, les actifs détenus (33 904 K Euros) par la société IMA Assurances se répartissaient comme suit :

- 13 939 K Euros en obligations
- 6 709 K Euros en OPCVM
- 11 066 K Euros en comptes à terme
- 2 190 K Euros en immobilier

### A.3.b Informations sur les profits et les pertes comptabilisés directement en fonds propres

Sans objet.

### **A.3.c Informations sur tout investissement dans des titrisations**

Sans objet.

### **A.4 Résultats des autres activités**

IMA Assurances n'est pas concernée.

### **A.5 Autres informations**

IMA Assurances n'est pas concernée.

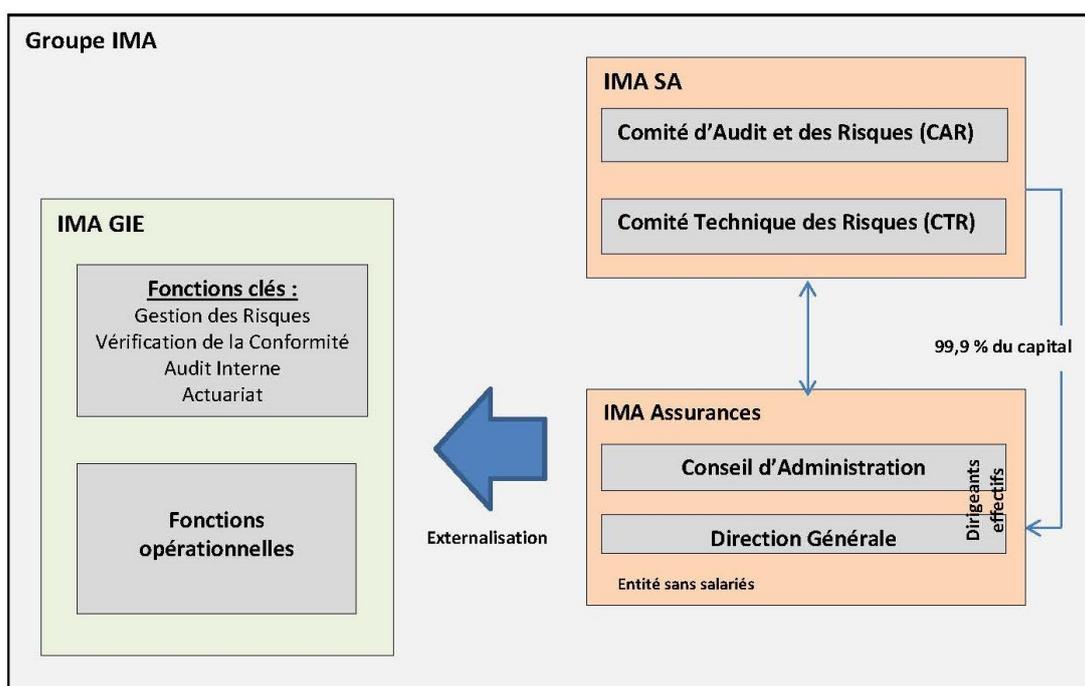
## B. Système de gouvernance

IMA Assurances est une société anonyme à Conseil d'Administration de droit français, régie par les dispositions du code des assurances et du code de commerce et également par ses statuts.

IMA Assurances exerce des activités réglementées et est agréée pour toutes opérations d'assistance.

### B.1 Informations générales sur le système de gouvernance

➤ Schéma simplifié d'organisation :



**B.1.a La structure de l'organe d'administration, de gestion ou de contrôle de l'entreprise, y compris une description de ses principales missions et responsabilités, une brève description de la séparation des responsabilités en son sein, en particulier s'il comprend ou non des comités, et une description des principales missions et responsabilités des fonctions clés**

La réglementation Solvabilité 2 impose à l'entreprise de mettre en place un système de gouvernance garantissant une gestion saine et prudente de son activité.

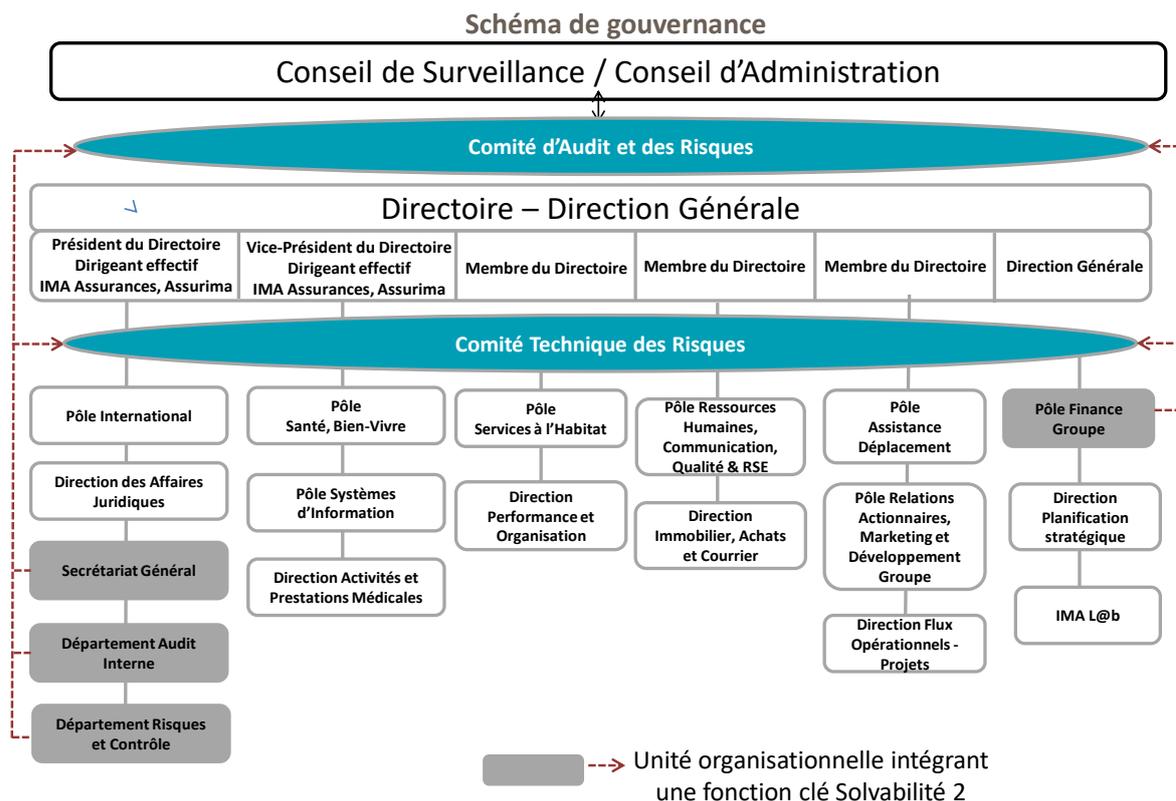
Ce système de gouvernance repose sur une séparation claire des responsabilités et doit être proportionné à la nature, à l'ampleur et à la complexité des opérations.

La gouvernance de ce dispositif est composée par :

- Le Conseil d'Administration : organe de contrôle responsable de la stratégie de maîtrise des risques,
- Les dirigeants effectifs : organe exécutif chargé de la mise en œuvre opérationnelle des orientations stratégiques de maîtrise des risques validées par le Conseil d'Administration,
- Des comités spécialisés chargés de surveiller la maîtrise des risques.

Cette gouvernance s'appuie également sur des fonctions clés.

➤ **L'organisation de la gouvernance**



➤ **Dirigeants effectifs et Conseil d'Administration**

La structure de la gouvernance de la société repose sur le Conseil d'Administration et son Président.

Le Conseil d'Administration agit dans un environnement légal et conventionnel, caractérisé par :

- Les règles légales qui régissent l'organisation et la gestion des sociétés anonymes d'assurances,
- Les statuts de la société.

Les membres du Conseil d'Administration s'obligent à respecter l'ensemble de ces dispositions.

Le Conseil d'Administration détermine les orientations de l'activité de la société et veille à leur mise en œuvre. Sous réserve des pouvoirs expressément attribués aux Assemblées Générales d'actionnaires par la loi et les règlements et dans la limite de l'objet social, il se saisit de toute question intéressant la bonne marche de la société et règle, par ses délibérations, les affaires qui la concernent. Il procède aux contrôles et vérifications qu'il juge opportuns.

Le Président Directeur Général est assisté par un Directeur Général Délégué.

<b>Dirigeants effectifs</b>		
<b>Fonction</b>	<b>Nom, prénom</b>	<b>Effet de la fonction</b>
Président du Conseil d'Administration et Directeur Général	Claude SARCIA	01 janvier 2017 (décision du CA du 12.12.2016)
Directeur Général Délégué	Pierre DUFOUR	16 avril 2018 (décision du CA du 16.04.2018)

<b>Conseil d'Administration</b>		
<b>Fonction</b>	<b>Nom, prénom</b>	<b>Effet de la fonction</b>
Administrateur	Claude SARCIA	16 juin 2014 (décision AG du 14.06.2014)
Administrateur	Pierre DUFOUR	01 janvier 2017 (décision AG du 12.12.2016)
Administrateur	Virginie GENIEYS	16 avril 2018 (décision d'AG du 16.04.2018)

### **La délégation de pouvoirs :**

Dans l'objectif de répondre aux enjeux de sécurité juridique et opérationnelle, de gouvernance, IMA Assurances s'est assurée qu'au sein d'IMA GIE, un dispositif de délégations de pouvoirs est en place. La délégation de pouvoirs permet aux collaborateurs du GIE, délégataires, d'accomplir des actes juridiques au nom et pour le compte de la société. Elle permet de connaître précisément qui est autorisé à signer tel acte (dépenses courantes, opérations spécifiques) et sous quelles conditions.

Le Président Directeur Général d'IMA Assurances est investi, conformément à la loi et aux statuts, des pouvoirs les plus étendus pour agir en toute circonstance au nom de la Société. Il exerce ces pouvoirs dans la limite de l'objet social et sous réserve de ceux que la loi attribue expressément aux Assemblées d'actionnaires et au Conseil d'Administration. Il représente la Société dans ses rapports avec les tiers.

### **Les fonctions clés :**

La réglementation Solvabilité 2 définit les quatre fonctions clés ci-après, composantes du système de gouvernance de l'entité. Les responsables de ces fonctions clés exercent leur activité dans les conditions définies par les politiques et sous la direction des dirigeants effectifs.

Chacune des personnes amenées à exercer ces fonctions clés doit, de la même manière que les dirigeants effectifs, se conformer à une revue de leur honorabilité et leur compétence et faire l'objet d'une notification auprès de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR). La réglementation Solvabilité 2 prévoit par ailleurs une procédure selon laquelle ces fonctions clés ont un accès direct au Conseil d'Administration.

Pour assurer l'indépendance opérationnelle des fonctions clés, les détenteurs de fonctions clés ont également un lien direct avec l'un des dirigeants effectifs.

Afin de garantir l'autorité et les ressources nécessaires à l'accomplissement de leurs tâches, les titulaires de fonctions clés ont le droit de faire rapport au Conseil d'Administration directement et de leur propre initiative lorsque des événements de nature à justifier ce rapport se produisent et ont le même accès direct aux comités spécialisés (Comité d'Audit et des Risques, Comité Technique des Risques).

Les fonctions clés participent régulièrement aux comités suivants :

- Comité d'Audit et des Risques,
- Comité Technique des Risques.

### ➤ **La fonction clé Gestion des Risques**

La fonction Gestion des Risques est en charge de la surveillance du profil de risque général du Groupe et élabore un reporting détaillé sur l'exposition aux risques, en particulier concernant les risques identifiés comme potentiellement importants.

La fonction Gestion des Risques communique également des informations sur d'autres domaines de risques spécifiques, de sa propre initiative ou à la demande du Conseil ou des dirigeants effectifs. Elle s'assure de la mise en œuvre cohérente de la politique de Gestion des Risques au sein du Groupe.

La fonction Gestion des Risques veille à ce que le niveau de risque pris soit cohérent avec les orientations (stratégie, appétence, ...) et les objectifs définis par le Conseil d'Administration.

Ainsi, la fonction Gestion des Risques propose aux dirigeants un profil de risques du Groupe à travers une vision consolidée des risques et des plans de maîtrise des risques.

Dans son rôle de pilotage, la fonction Gestion des Risques est responsable de l'animation de l'ensemble du dispositif d'identification, de mesure, de traitement, de surveillance et de reporting des risques.

### ➤ **La fonction clé Conformité**

La fonction de vérification de la Conformité a deux missions principales :

- La veille : identifier les évolutions réglementaires en préparation et mesurer les impacts significatifs à prévoir sur les processus/les activités,
- La vérification : s'assurer que l'entité transforme les dispositions réglementaires ou déontologiques en dispositions d'application intégrées dans les processus/activités.

La fonction Conformité permet :

- D'identifier les obligations découlant des réglementations et des codes déontologiques à respecter par l'entité,
- De veiller aux évolutions règlementaires et d'en mesurer les éventuels impacts sur les activités,
- De diffuser de manière adéquate les référentiels règlementaires et déontologiques, et d'en expliquer les enjeux aux opérationnels,
- De vérifier le respect des référentiels identifiés,
- D'évaluer les risques de non-conformité,
- D'émettre des recommandations,
- Et permettre aux dirigeants effectifs de prendre les décisions nécessaires à la maîtrise des risques de non-conformité, en mettant à leur disposition toutes les informations nécessaires.

### ➤ **La fonction clé Actuariat**

L'objectif de cette fonction est d'assurer la prise en charge et la maîtrise des risques liés aux techniques actuarielles, notamment dans le cadre de la tarification et du calcul des provisions techniques.

Les quatre missions majeures de la fonction Actuariat, définies par l'article 48 de la directive et détaillées dans l'article 272 du règlement délégué 2015/35, sont :

- Coordonner le calcul des provisions techniques,
- Donner un avis sur la politique de souscription,
- Donner un avis sur la pertinence des couvertures de réassurance,
- Contribuer à une mise en œuvre efficace du système de gestion des risques.

Ses principales missions sont :

- Assister et conseiller les dirigeants effectifs et le Comité d'Audit et des Risques ou le Conseil en leur donnant des avis pertinents sur les aspects actuariels de la maîtrise des risques (risques de provisionnement, de souscription / tarification et risque de réassurance),
- Collaborer à une mise en œuvre effective du système de maîtrise des risques cohérente avec l'appétence au risque. Les travaux d'identification, d'évaluation, d'élaboration de traitement et de suivi des risques sont menés en collaboration avec la Gestion des Risques, notamment dans le cadre de l'ORSA,
- Réaliser le contrôle a posteriori des modèles de mesures des risques préparés par la Direction Technique et Réglementaire,
- Suivre les recommandations formulées dans le rapport actuariel.

#### ➤ **La fonction clé Audit Interne**

L'objectif de cette fonction est d'évaluer, de façon objective et indépendante, l'adéquation et l'efficacité du système de contrôle interne, de gestion des risques et de gouvernance.

Elle s'acquitte des missions suivantes, conformément à l'article 271 du règlement délégué 2015/35 :

- Etablir et mettre en œuvre un plan d'audit détaillant les travaux d'audit à conduire, en adoptant une approche fondée sur les risques lorsqu'elle fixe ses priorités,
- Communiquer le plan d'audit à l'organe d'administration, de gestion ou de contrôle,
- Emettre des recommandations fondées sur le résultat des travaux conduits et soumettre au moins une fois par an à l'organe d'administration, de gestion ou de contrôle un rapport écrit contenant ses constatations et recommandations,
- S'assurer du respect des décisions prises par l'organe d'administration, de gestion ou de contrôle sur la base des recommandations d'audit.

Cette fonction est exercée d'une manière objective et indépendante des fonctions opérationnelles.

#### **Les comités liés au Conseil d'Administration :**

Pour mener à bien sa mission et préparer ses délibérations, le Conseil d'Administration est assisté de comités spécialisés : le Comité d'Audit et des Risques, le Comité de sélection et des rémunérations.

#### ➤ **Le Comité d'Audit et des Risques IMA SA**

En tant que comité d'IMA SA, société tête de Groupe, le Comité d'Audit et des Risques (CAR) intervient pour IMA Assurances.

Composé de 5 membres, ce comité est chargé des missions suivantes :

- Assurer le suivi du processus d'élaboration de l'information financière,
- Assurer le suivi de l'efficacité des systèmes de contrôle interne et de gestion des risques,
- Emettre une recommandation sur les commissaires aux comptes proposés à la désignation par l'Assemblée Générale ou l'organe exerçant une fonction analogue,
- Suivre la réalisation par le commissaire aux comptes de sa mission,
- S'assurer du respect par le commissaire aux comptes des conditions d'indépendance,
- Approuver, pour les entités d'intérêt public, la fourniture des services mentionnés à l'article L. 822-11-2 du code de commerce,
- Rendre compte régulièrement à l'organe collégial chargé de l'administration ou à l'organe de surveillance de l'exercice de ses missions,

- Examiner préalablement les sujets Solvabilité 2 soumis à la validation du Conseil d'Administration, et notamment les politiques écrites, le rapport ORSA, le rapport régulier au contrôleur (RSR), le rapport sur la solvabilité et la situation financière (SFCR) et le rapport actuariel,
- Entendre chaque fois qu'il l'estime nécessaire et au moins une fois par an, les responsables de fonctions clés.

#### ➤ **Le Comité de sélection et des rémunérations**

Le comité de sélection et des rémunérations a été créé dans le cadre de la gouvernance du Groupe. Ce comité est composé de 5 membres représentant les actionnaires. Ils sont choisis pour émettre un jugement éclairé et indépendant sur la politique de rémunération des mandataires sociaux.

Le comité propose le montant fixe et variable de leur rémunération et des accessoires. La part variable est attribuée en fonction d'objectifs annuels individuels et collectifs. Les objectifs sont fixés de manière à ce qu'ils ne constituent aucune incitation à prendre des risques inconsidérés. La part variable reste dans une proportion non déterminante.

Dans son rôle en matière de compétence et d'honorabilité, ce comité intervient également dans la sélection des dirigeants effectifs.

Le comité se réunit périodiquement et au moins une fois par an.

#### **Les comités liés aux dirigeants effectifs :**

Pour mener à bien leur mission, les dirigeants effectifs sont assistés de comités spécialisés : le Comité Technique des Risques et le comité SAPIO.

#### ➤ **Le Comité Technique des Risques**

Le Comité Technique des Risques (CTR) permet de réunir les dirigeants effectifs et les responsables des fonctions clés des sociétés d'assurance françaises pour traiter les problématiques de l'entité.

A cette occasion, les Dirigeants Effectifs prennent les décisions nécessaires au bon fonctionnement du dispositif de contrôle interne (gestion des risques / conformité / actuariat / audit interne). Ses travaux portent principalement sur les thématiques suivantes :

- La gestion des risques : suivi et arbitrage concernant le système de gestion des risques incluant la continuité d'activité,
- Le contrôle permanent : suivi et arbitrage concernant le dispositif de contrôle,
- La conformité : suivi et arbitrage concernant le dispositif de conformité,
- L'actuariat : validation des états quantitatifs, arbitrage sur le dispositif de souscription et provisionnement,
- L'audit interne : suivi et arbitrage concernant le dispositif d'audit interne.

#### ➤ **Le Comité SAPIO (Suivi et Analyse des Placements et Investissements pour Optimisation)**

Le comité SAPIO est un comité groupe qui a vocation à couvrir la gestion des placements des différentes entités dont IMA Assurances et Assurima. Il réunit des Dirigeants Effectifs, des responsables financiers en charge opérationnelle des placements et des personnes compétentes. Son rôle est de s'assurer du respect de la politique d'investissement, des décisions de placement, de fixer le cadre des investissements et des risques associés.

### **B.1.b Tout changement important du système de gouvernance survenu au cours de la période de référence**

Aucun changement n'est intervenu sur l'année 2019.

### **B.1.c Composantes de la rémunération des dirigeants effectifs**

Les administrateurs ne reçoivent ni rémunération, ni indemnités pour leurs fonctions.

IMA Assurances, ne disposant pas de salariés du fait de l'externalisation de toutes ses activités, n'a pas en propre de politique de rémunération. Celle du Groupe lui est applicable.

Les dirigeants effectifs, membres du Conseil d'Administration, ne reçoivent pas de rémunération propre pour leurs fonctions comme indiqué ci-dessus. Leurs éléments de rémunération résultent de leur statut de salariés au sein du GIE IMA pour leur fonction de Directeur ou de Directeur Général.

Le comité de sélection et des rémunérations fixe, lors de leur nomination, leur salaire de base, la part fixe et la part variable.

### **B.1.d Information sur des transactions importantes conclues durant la période de référence avec des actionnaires, des personnes exerçant une influence notable sur l'entreprise ou des membres de l'organe d'administration, de gestion, ou de contrôle**

Au cours de l'année 2019, aucune transaction importante n'a été conclue.

## **B.2 Exigences de compétence et d'honorabilité**

### **B.2.a Description des exigences spécifiques d'aptitudes, de connaissances et d'expertises appliquées par l'entreprise aux personnes qui la dirigent effectivement ou qui occupent d'autres fonctions clés en son sein.**

Et

### **B.2.b Description du processus par lequel l'entreprise apprécie la compétence et l'honorabilité des personnes qui la dirigent effectivement ou qui occupent d'autres fonctions clé en son sein.**

IMA Assurances ne possède pas de moyens matériels et humains en propre. Elle soustraite majoritairement à IMA GIE ses opérations. IMA Assurances a adopté, en matière d'exigence et de processus d'évaluation de compétence et d'honorabilité, la politique applicable au niveau du Groupe, décrite dans la politique de compétence et honorabilité établie en conformité avec les exigences de la réglementation Solvabilité 2.

Les dirigeants effectifs de la société et les titulaires de fonctions clés répondent aux deux exigences suivantes :

- Compétences et capacités appropriées, en tenant compte des qualifications professionnelles, de la formation, des connaissances et de l'expérience pertinente, y compris la compréhension des exigences réglementaires pour permettre une gestion saine et prudente,
- Honorabilité, en tenant compte de la réputation et des caractéristiques personnelles telles que l'intégrité et la transparence.

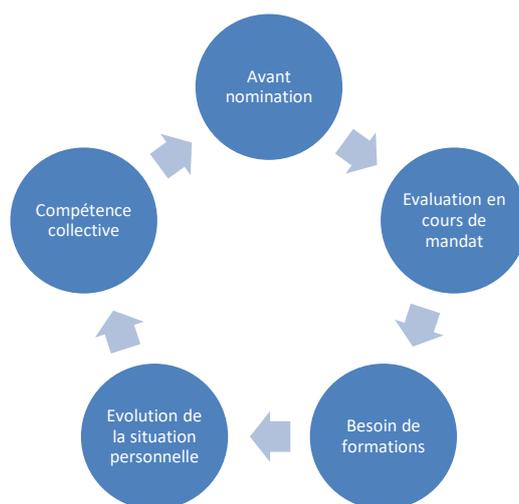
De plus, la nomination de chaque dirigeant effectif ou de titulaire de la fonction clé doit être notifiée à l'ACPR, par un processus formel, y compris la soumission d'un questionnaire détaillé contenant plusieurs questions sur l'aptitude et la convenance de chaque personne auquel sont attachés plusieurs documents d'identité tels qu'une copie du passeport de la personne, un curriculum vitae, un extrait de casier judiciaire n° 3 et une déclaration d'absence de condamnations pénales.

L'évaluation des compétences tient compte des différentes tâches confiées à l'ensemble des personnes en charge de la direction effective et des fonctions clés, afin d'assurer une diversité de qualifications, de connaissances et d'expériences propre à garantir une gestion et une supervision professionnelles de l'entreprise.

Cette appréciation individuelle tient compte des prérequis nécessaires à l'exercice des fonctions clés, tels que, selon les missions assurées :

- L'assurance et les marchés financiers,
- La stratégie de l'entreprise et le modèle économique,
- Le système de gouvernance,
- L'analyse financière et actuarielle,
- Le cadre et les exigences réglementaires.

Le processus vise à maintenir de façon continue un dispositif de gouvernance adapté :



### **B.3 Système de gestion des risques, y compris l'évaluation interne des risques et de la solvabilité**

**B.3.a Description du système de gestion de l'entreprise, y compris des stratégies, processus et procédures de reporting appliquées dans ce cadre, ainsi que de la manière dont ce système permet d'identifier, de mesurer, de contrôler, de gérer et de déclarer efficacement et en continu les risques, au niveau individuel et agrégé, auxquels l'entreprise est ou pourrait être exposée**

#### **➤ La stratégie de gestion des risques**

La gestion des risques s'inscrit dans le cadre de la stratégie d'IMA Assurances. Elle est au service de la réalisation des objectifs stratégiques de l'entreprise tout en permettant à l'entreprise de préserver ses équilibres financiers.

A ce titre, la gestion des risques s'appuie sur les objectifs stratégiques de l'entreprise et de fait, l'appétence aux risques est définie par rapport à ces objectifs.

Les principes ci-après régissent la structure et les activités du système mis en place pour gérer et maîtriser les risques :

- Le Conseil d'Administration est responsable de la stratégie de Gestion des Risques,
- Les dirigeants effectifs s'assurent de la mise à disposition des moyens nécessaires et suffisants pour garantir un dispositif efficace de gestion des risques. Ils s'appuient sur un dispositif impliquant l'ensemble des collaborateurs. En effet, la gestion des risques est l'affaire de tous. Chaque collaborateur, manager, responsable d'entité est responsable des risques de son périmètre de responsabilité. Il s'agit de la première ligne de maîtrise dans le système de gestion des risques,
- La fonction Gestion des Risques intervient en seconde ligne de maîtrise pour assurer le suivi du système de gestion des risques et le suivi du profil de risque général du Groupe. Elle diffuse la culture de gestion des risques au sein de l'entreprise sur son périmètre d'activité.

➤ **Description de la manière dont les risques auxquels l'entreprise est ou pourrait être exposée sont pris en compte**

Comme indiqué dans la politique de Gestion des Risques, le système de gestion des risques vise à être global et doit couvrir l'ensemble des activités, processus et actifs de la société. Pour permettre aux dirigeants de maintenir les risques à un niveau acceptable pour l'entreprise, le système de gestion des risques comprend les processus suivants :

- Les décisions et politiques stratégiques en matière de gestion des risques,
- La définition de l'appétence au risque et du cadre de tolérance (en cours de définition),
- L'identification, la mesure, la gestion, le contrôle et la déclaration des risques au niveau individuel et agrégé,
- La mise en place de politiques écrites permettant la définition et la catégorisation des risques importants auxquels l'entreprise est exposée,
- La mise en œuvre, si applicable, de simulations de crise et d'analyse de scénarios au regard de l'ensemble des risques.

➤ **Les procédures de reportings**

La fonction Gestion des Risques veille à ce que le niveau de risque pris par l'entreprise soit cohérent avec les orientations (stratégie, appétence,...) et les objectifs définis par le Conseil d'Administration.

Ainsi, la fonction Gestion des Risques propose aux dirigeants un profil de risques de l'entreprise à travers :

- Une vision consolidée des risques,
- Des plans de maîtrise des risques.

**B.3.b Description de la manière dont le système de gestion des risques, y compris la fonction de Gestion des Risques, est intégré à la structure organisationnelle et aux procédures de prise de décision**

Comme précisé dans la politique de gestion des risques, le Conseil d'Administration est responsable de la surveillance du système de gestion des risques. Il délègue aujourd'hui cette mission à un comité spécialisé, le Comité d'Audit et des Risques se réunissant trimestriellement.

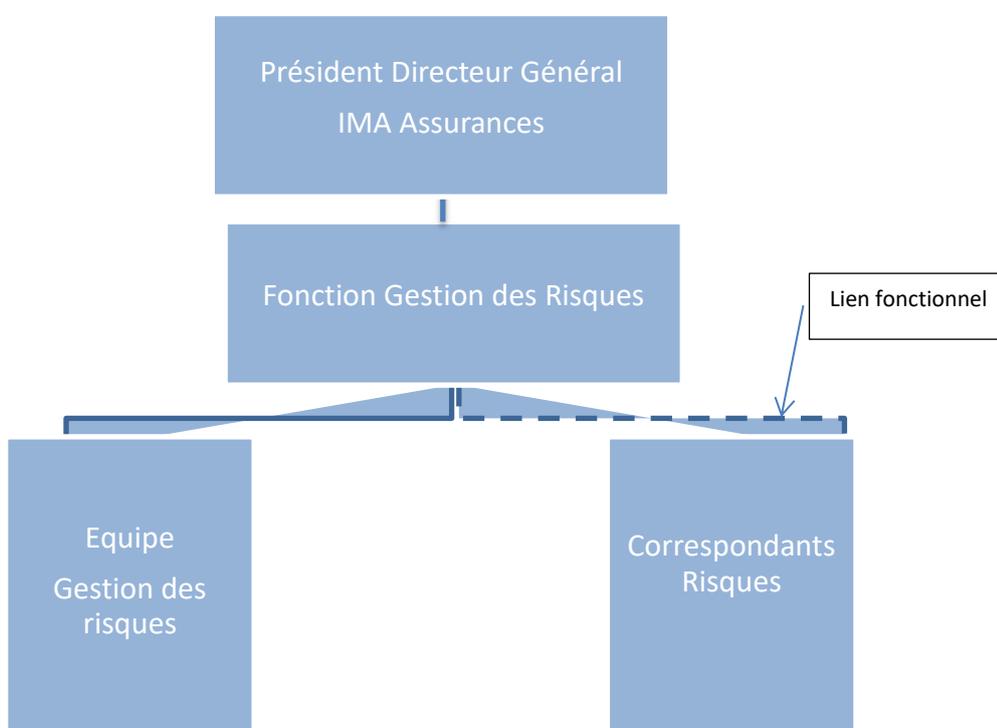
Par ailleurs, les dirigeants effectifs d'IMA Assurances s'assurent de la bonne qualité du dispositif de maîtrise des activités et des risques. L'instance spécifique, le Comité Technique des Risques, composée des dirigeants effectifs, est dédiée au suivi du dispositif de maîtrise des risques.

La Gestion des Risques rend compte régulièrement des expositions aux risques au Comité d'Audit et des Risques et de manière détaillée aux dirigeants effectifs via l'instance dédiée du Comité Technique des Risques.

Afin de garantir son indépendance, la fonction Gestion des Risques est rattachée directement au Président Directeur Général. Elle bénéficie d'une indépendance vis-à-vis des activités opérationnelles afin de garantir la fiabilité de l'évaluation des risques, l'adéquation des propositions, d'amélioration et le suivi.

La fonction est exempte d'influences pouvant compromettre sa capacité à s'acquitter de façon objective, loyale et indépendante des tâches qui lui incombent.

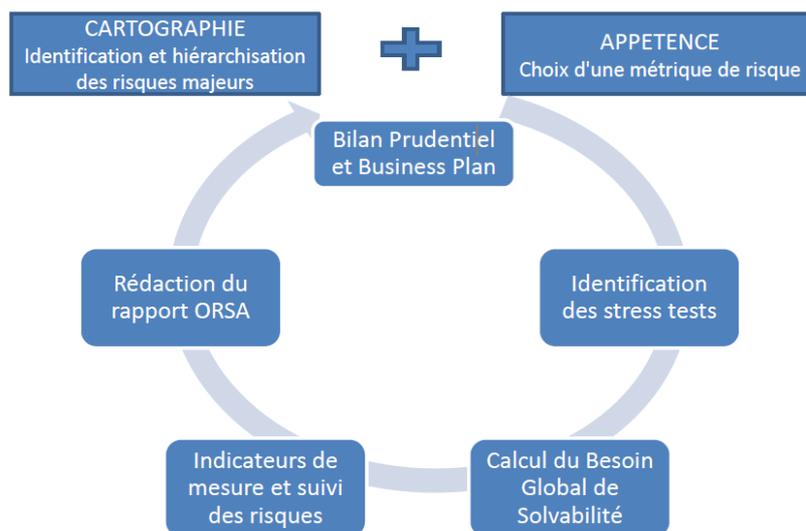
La fonction Gestion des Risques, au sein du Groupe IMA, s'appuie sur une équipe dédiée et sur un réseau de correspondants risques dans chaque entité du Groupe.



### **B.3.c Description du processus mis en œuvre par l'entreprise pour satisfaire à son obligation de procéder à une évaluation interne des risques et de la solvabilité dans le cadre de son système de gestion des risques, y compris de la manière dont l'évaluation interne des risques et de la solvabilité est intégrée à la structure organisationnelle et aux procédures de prise de décision de l'entreprise**

Comme indiqué dans la politique ORSA, le processus ORSA est un processus itératif et continu d'intégration de la gestion des risques et du capital dans la prise de décisions stratégiques. Il consiste par conséquent en une démarche prospective, à horizon du plan stratégique, d'évaluation des risques et la solvabilité.

Processus de gestion des risques stratégiques appliqué à IMA Assurances :



En synthèse, les principaux points d'appui du processus ORSA sont les suivants :

- Processus de construction du Plan Stratégique : les orientations définies dans le Plan Stratégique à 3 ans servent de base à l'identification des risques majeurs,
- Processus Business Plan : les projections quantitatives tenant compte des orientations stratégiques définies, valorisées et actualisées annuellement servent de base à la définition du scénario central de l'ORSA,
- Processus d'identification des risques majeurs de non atteinte des objectifs stratégiques : cette cartographie alimente les travaux pour analyser l'adéquation du profil de risque avec la méthode standard et pour identifier les scénarios de stress tests.

Le processus ORSA s'appuie également sur une gouvernance adaptée et une organisation dédiée :

- Le Comité Technique des Risques qui a pour objectif d'arbitrer les orientations et décisions en termes de maîtrise des risques. Il valide notamment les risques majeurs à suivre, l'appétence aux risques, les stress tests à réaliser,
- Le Comité d'Audit et des Risques qui donne un avis critique auprès du Conseil d'Administration sur la méthodologie appliquée et les résultats des travaux,
- Le Conseil d'Administration qui valide les résultats des travaux et du rapport ORSA et intègre les résultats de l'ORSA dans ses prises de décisions,
- Une production des travaux reposant sur une répartition entre la Gestion des Risques (travaux qualitatifs) et la fonction actuarielle (travaux quantitatifs), la fonction Gestion des Risques coordonne l'exécution des travaux de l'ORSA.

### **B.3.d Déclaration indiquant à quelle fréquence de l'évaluation interne des risques et de la solvabilité est examinée et approuvée par l'organe d'administration, de gestion ou de contrôle de l'entreprise**

La fréquence de l'ORSA est annuelle, mais peut faire l'objet d'une réalisation en cours d'année suite à un évènement déclencheur spécifique pouvant impacter durablement la solvabilité et/ou la pérennité de l'entreprise. Tout déclenchement d'un ORSA exceptionnel devra faire l'objet d'une décision des dirigeants effectifs.

### **B.3.e Déclaration expliquant comment l'entreprise a déterminé ses propres besoins de solvabilité compte tenu de son profil de risque et les interactions entre ses activités de gestion du capital et son système de gestion des risques**

En particulier, l'ORSA considère les évaluations suivantes :

- Le **besoin global de solvabilité** : il prend en compte le capital nécessaire à la couverture des risques quantifiables via la formule standard. Des scénarios de stress visent à vérifier cette évaluation de capital,
- Le **respect permanent des obligations réglementaires concernant la couverture** : il est vérifié par la projection du besoin en capital à l'horizon du plan stratégique, en scénario central et dans des scénarios de stress,
- **L'écart entre le profil de risque de l'entreprise et les hypothèses qui sous-tendent le capital de solvabilité requis** : la pertinence des méthodes et hypothèses retenues dans le cadre des évaluations est justifiée.

Les risques pris en compte dans la formule standard font l'objet d'une évaluation quantitative selon les critères définis dans la formule standard (pilier 1).

La quantification des risques de la formule standard s'appuie sur les données du bilan prudentiel, les provisions en best estimate, ainsi que sur une évaluation des primes futures. Les paramètres de la formule standard sont appliqués sans mise en place d'USP, ni de modèle interne.

Les risques complémentaires issus de la cartographie des risques ne sont pas tous quantifiables (ex risque de réputation). Cependant la plupart de ces risques peut peser sur des indicateurs de performance de l'entreprise tels que les chiffres d'affaires, la rentabilité, ...

L'évolution de ces indicateurs impacte donc à terme le niveau de fonds propres et par déclinaison le besoin global de solvabilité.

Deux méthodologies de projection du bilan prudentiel sont utilisées dans le cadre des travaux ORSA pour évaluer le besoin global de solvabilité :

- Un scénario central,
- Des simulations de chocs (stress test).

Ces projections permettent de s'assurer de la couverture permanente et prospective des exigences réglementaires et des exigences internes fixées selon les critères d'appétence aux risques.

Les résultats conduisent à des conclusions sur le niveau de couverture des risques par les fonds propres détenus. Dans le cas d'un niveau de couverture insuffisant, des actions portant sur le niveau de risques et/ou sur le niveau de capital alloué à la couverture de ces risques sont définies.

## **B.4 Système de contrôle interne**

### **B.4.a Description du système de contrôle interne**

Le système de contrôle interne a pour objectif de s'assurer que les risques importants sont analysés et gérés convenablement. Le contrôle interne est un processus mis en œuvre par les dirigeants et les collaborateurs dont l'enjeu principal est d'assurer la maîtrise globale des risques et de fournir une assurance raisonnable quant à l'atteinte des objectifs de l'entreprise en termes d'efficacité des opérations, de reporting financier et de conformité réglementaire.

Comme précisé dans la politique de contrôle interne, l'organisation du Contrôle Interne s'appuie sur l'ensemble des collaborateurs du Groupe opérant pour IMA Assurances. Chaque membre du personnel est un contributeur actif du contrôle interne.

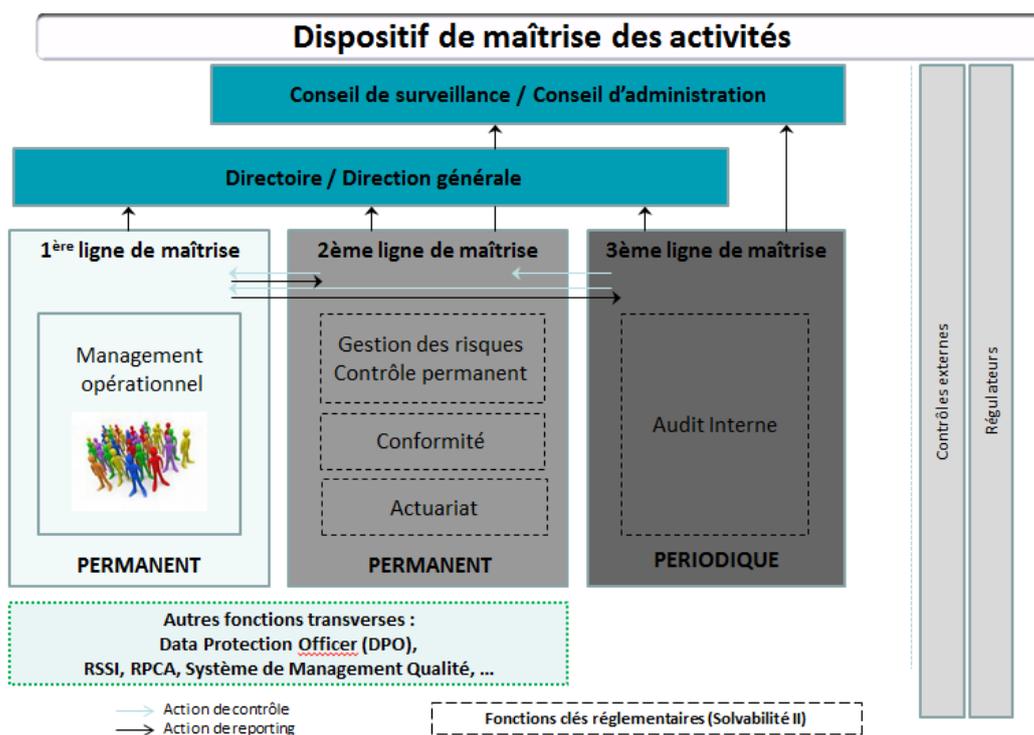
Le dispositif de contrôle interne d'IMA Assurances repose sur 3 niveaux de contrôle :

- Le contrôle de 1<sup>er</sup> niveau opéré par les collaborateurs opérationnels, l'encadrement des services et l'encadrement supérieur,
- Le contrôle de 2<sup>ème</sup> niveau opéré par les fonctions clés Gestion des Risques, Conformité et Actuarielle,
- Le contrôle de 3<sup>ème</sup> niveau, contrôle périodique opéré par la fonction Audit Interne.

Le système de contrôle interne s'articule autour :

- D'une organisation adéquate coordonnée par les fonctions clés,
- D'un cadre de référence proposé par l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution) et des recommandations de l'IFACI par rapport à ce cadre pour répondre aux exigences de la Directive Solvabilité 2,
- Des règles, des procédures, des modes opératoires et un système d'information structuré,
- De l'identification, l'analyse et l'évaluation des risques et la mise en place des dispositifs visant à les réduire.

Les acteurs du contrôle interne sont le management, les collaborateurs et les fonctions clés, qui s'assurent en permanence du respect du dispositif de contrôle interne. Ils peuvent être représentés sous la forme du schéma ci-dessous :



Les fonctions clés représentées ci-dessus ne se substituent pas aux managers qui restent responsables de la mise en œuvre du contrôle interne et des dispositifs de prévention des risques dans leur domaine d'intervention. Elles sont là pour les assister et s'assurer que la qualité des dispositifs répond aux attentes des instances de gouvernance.

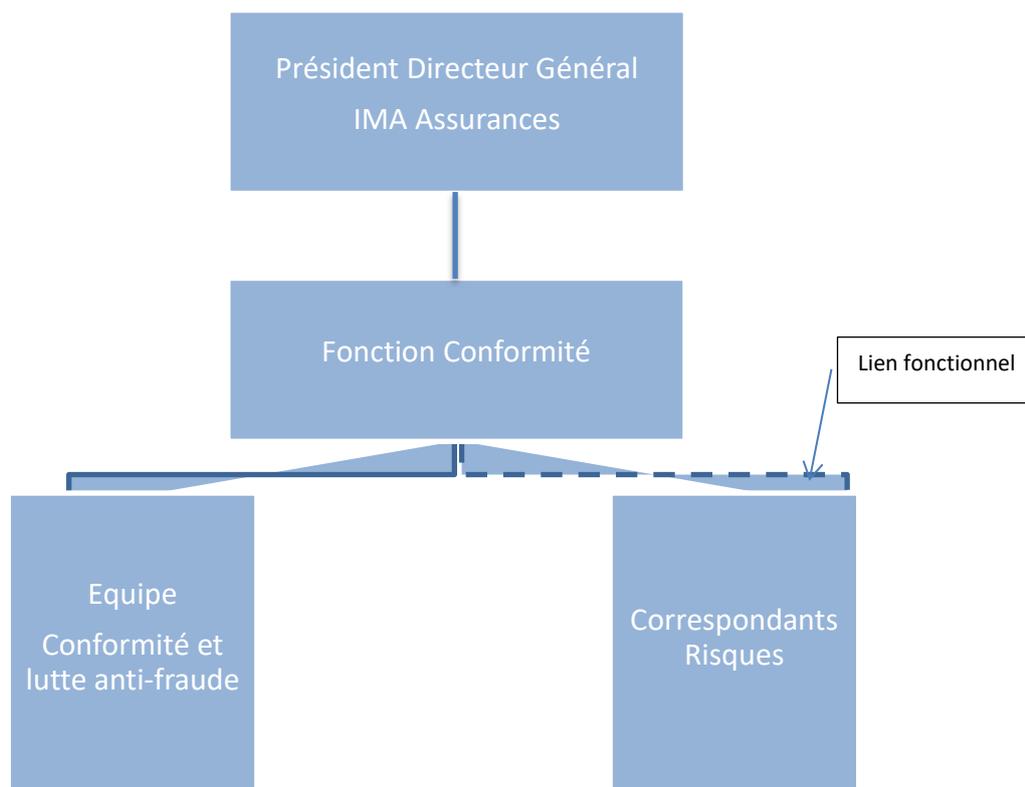
Les responsables de fonctions clés exercent leur activité dans les conditions définies par l'entreprise et sous la responsabilité hiérarchique de la Direction Générale. Cette dernière soumet à l'approbation du Conseil d'Administration, des procédures définissant les conditions selon lesquelles

les responsables de ces fonctions peuvent informer, directement et de leur propre initiative, le Conseil d'Administration, lorsque surviennent des événements de nature à le justifier.

Les modalités détaillées du contrôle interne sont décrites dans le document politique de contrôle interne.

#### **B.4.b Description de la manière dont la fonction de vérification de la conformité est mise en œuvre**

La fonction Conformité s'appuie sur une équipe constituée d'un responsable de service, d'un responsable d'étude, de 2 gestionnaires conformité et lutte anti-fraude, et sur un réseau de correspondants commun avec la gestion des risques présent dans chaque entité du Groupe.



Les missions sont décrites dans le système de gouvernance partie B1 du présent rapport.

Une politique de Conformité, établie et validée, regroupe les dispositions s'appliquant à cette fonction.

La méthodologie générale consiste à :

- Décider, dans le cadre du plan de conformité, de traiter une thématique ou sous-thématique sur un périmètre, exemple : les obligations liées à la sécurité financière,
- Elaborer les référentiels réglementaires et déontologiques en recensant les obligations à respecter et les sanctions prévues,
- Identifier les processus/activités concernés par cette thématique et recenser les risques déjà évalués sur la même thématique dans les cartographies des risques opérationnels,
- Vérifier le respect des obligations par l'examen des éléments de maîtrise des risques de non-conformité mis en place dans les entités, et le contrôle de l'efficacité et de la mise en œuvre de ces éléments,
- Evaluer le risque de non-conformité en s'attachant particulièrement aux impacts financiers, administratifs, judiciaires et d'image,
- Emettre si nécessaire des recommandations vers les responsables concernés permettant la maîtrise du risque de non-conformité.

La méthodologie prend en compte la spécificité des risques de non-conformité, tout en permettant leur intégration cohérente dans la cartographie générale des risques opérationnels animée par la fonction Gestion des Risques.

Afin de garantir son indépendance, la fonction Conformité est rattachée directement au Président Directeur Général. Elle bénéficie d'une indépendance vis-à-vis des activités opérationnelles afin de garantir la fiabilité de l'évaluation des risques de non-conformité, l'adéquation des propositions, d'amélioration et le suivi.

Un reporting s'effectue auprès du Comité Technique des Risques (CTR) et du Comité d'Audit et des Risques (CAR) du Groupe IMA.

Pour 2019, les activités de la fonction Conformité ont porté sur les 6 thématiques réglementaires :

- Protection de la clientèle,
- Protection des données personnelles,
- Sécurité financière : lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme,
- Déontologie,
- Externalisation (hors groupe),
- Lutte anti-fraude.

Des travaux réalisés au titre de la lutte anti-fraude se sont concentrés principalement sur la détection de la fraude externe, et ont porté sur les processus de traitement des dossiers d'assistance déplacement.

En synthèse, il ne ressort pas de ces analyses, de cas de fraudes significatives concernant des dossiers d'assistance traités pour le compte d'IMA Assurances.

## **B.5 Fonction d'Audit Interne**

La fonction d'Audit Interne d'IMA Assurances donne au Comité d'Audit et des Risques et aux dirigeants d'IMA Assurances une assurance indépendante et objective sur l'efficacité du contrôle interne et de la gestion des risques dans l'ensemble de la société.

### **B.5.a Description de la manière dont la fonction d'audit interne de l'entreprise est mise en œuvre**

La fonction Audit Interne évalue périodiquement l'existence et le fonctionnement du système de contrôle interne, de management des risques et de gouvernance. Elle émet des recommandations sur les améliorations à apporter pour renforcer leur efficacité et effectue le suivi de leur mise en œuvre.

La fonction Audit Interne s'appuie sur une équipe d'audit interne composée de quatre auditeurs.

L'Audit Interne évalue le processus de gouvernement d'entreprise, les risques et l'efficacité du dispositif de contrôle au regard de :

- L'atteinte des objectifs stratégiques de l'entreprise,
- La fiabilité et l'intégrité des informations financières et opérationnelles,
- L'efficacité et l'efficience des opérations,
- La protection des actifs et la correcte estimation des différents types de passifs,
- Le respect des lois, règlements, règles internes, procédures et contrats.

L'Audit Interne réalise des missions d'audit sur l'ensemble du Groupe IMA et sur l'ensemble des domaines d'activité. Il peut également procéder à des missions chez des prestataires du Groupe IMA.

De plus, il est habilité à effectuer des missions de conseil, dès lors qu'elles n'engendrent pas de conflit d'intérêt et qu'elles ne sont pas incompatibles avec ses obligations.

Le processus de déroulement des missions d'audit prend pour référence les modalités pratiques d'application des normes professionnelles d'audit interne.

Chaque mission d'audit est supervisée par le responsable de l'Audit Interne. Il intervient aux différentes phases de la mission d'audit afin de s'assurer que les conditions de réalisation permettent d'atteindre les objectifs fixés. La mission d'audit comprend trois phases principales : la planification, la réalisation, la communication.

L'Audit Interne inscrit son intervention dans le cadre d'un plan d'audit fondé sur les risques afin de définir des priorités d'audit cohérentes avec les objectifs de l'entreprise. Le plan d'audit interne couvre toutes les activités significatives qui doivent être réexaminées dans un délai raisonnable. Ce processus de planification ainsi que toute modification significative sont soumis pour avis aux Dirigeants effectifs et pour approbation au Comité d'Audit et des Risques.

L'Audit Interne réalise périodiquement un suivi des recommandations d'audit. Ce suivi a pour but de s'assurer que le processus d'amélioration du système de contrôle interne est bien efficace et que les risques identifiés au cours de missions d'audit sont désormais sous contrôle. Les résultats du suivi des plans d'action sont reportés régulièrement aux Dirigeants effectifs et au Comité d'Audit et des Risques.

L'Audit Interne élabore et tient à jour un programme d'assurance et d'amélioration qualité portant sur tous les aspects de l'audit interne. Ce programme permet d'évaluer :

- La conformité de l'audit interne avec la définition de l'audit interne et les normes,
- Le respect du code de déontologie par les auditeurs internes.

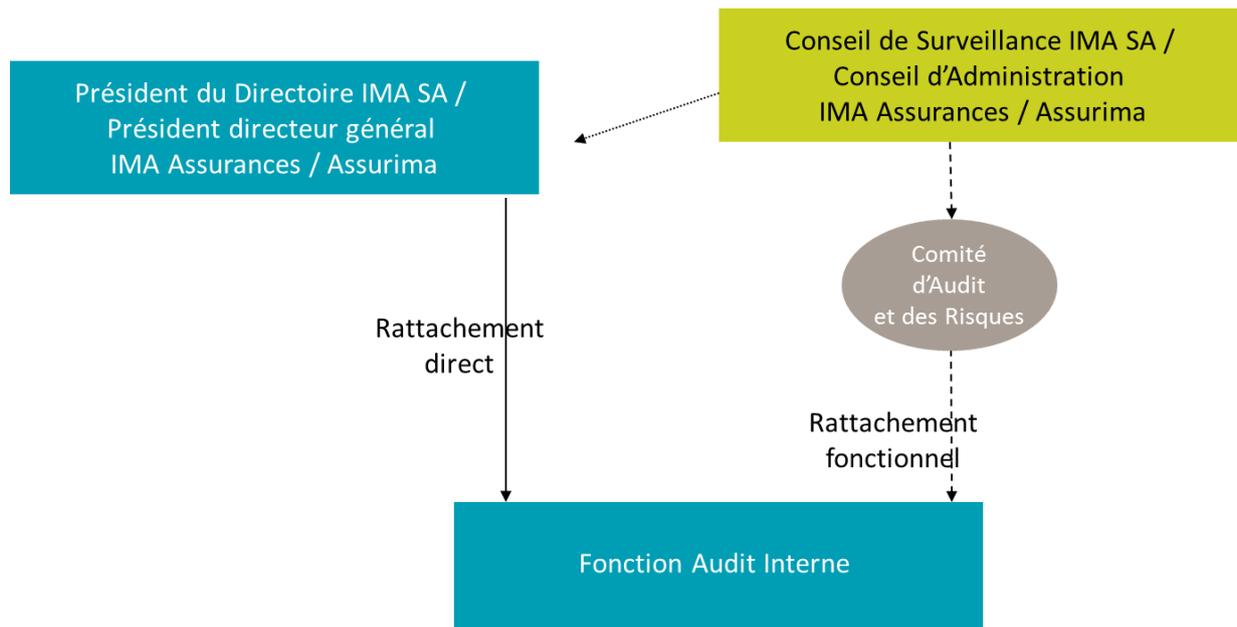
Ce programme permet également de s'assurer de l'efficacité et de l'efficience de l'activité d'audit interne et d'identifier toutes opportunités d'amélioration.

#### **B.5.b Description de la manière dont la fonction d'audit interne de l'entreprise préserve son indépendance et son objectivité par rapport aux activités qu'elle examine.**

La mission, les pouvoirs et les responsabilités de l'audit interne sont formellement définis dans une politique d'audit interne.

Afin de garantir son indépendance, la fonction Audit Interne est rattachée directement au Président Directeur Général et dépend fonctionnellement du Comité d'Audit et des Risques duquel elle reçoit ses instructions. L'audit interne est indépendant de toutes autres fonctions et ne réalise aucune activité opérationnelle, afin de ne pas être l'objet d'influences dans le cadre de la réalisation de ses audits et du reporting des résultats.

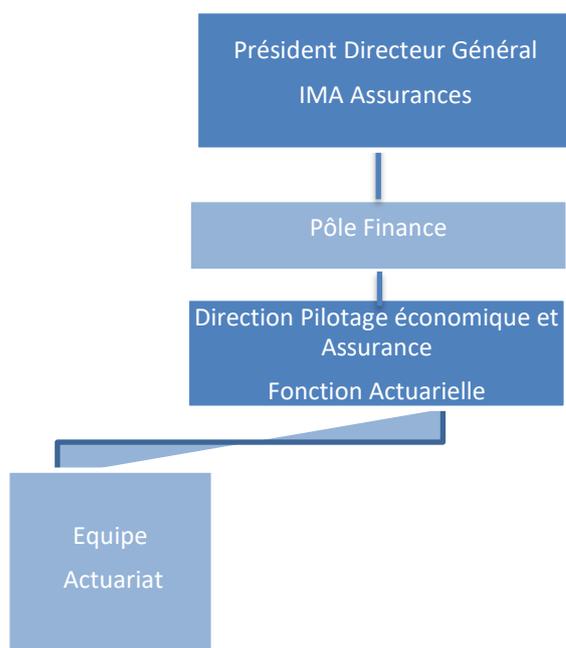
## Schéma de rattachement de l'audit interne :



L'Audit Interne communique les résultats des audits et le suivi des plans d'action au Comité Technique des Risques et au Comité d'Audit et des Risques et dispose d'un accès direct au Comité d'Audit et des Risques. Il est tenu de signaler tout problème majeur relevant de son périmètre de responsabilité à l'organe d'administration, de gestion ou de contrôle. L'information à ce dernier peut être effectuée auprès du Comité d'Audit et des Risques, le représentant.

## **B.6 Fonction Actuariat**

La fonction Actuariat est positionnée au sein du Pôle Finance.  
Le rattachement de la fonction Actuariat est illustré par :



La fonction Actuariat participe au Comité Technique des Risques ainsi qu'au Comité d'Audit et des Risques.

Les missions de la fonction Actuariat sont décrites dans le système de gouvernance partie B du présent rapport.

Les travaux de la fonction Actuariat pour IMA Assurances portent sur les points suivants :

- Provisionnement de sinistres : revue de la méthode de provisionnement, prise en compte des évolutions de produits, suivi des boni mali, par exemple,
- Souscription : revue de la politique de souscription,
- Réassurance : analyse des différents traités existants,
- Gestion des risques : participation active aux travaux d'ORSA, notamment sur les aspects quantitatifs (projection du scénario central et stress test).

Le calcul des provisions techniques de sinistres (pour toutes les sociétés d'assistance du Groupe) est réalisé dans le pôle Assurance, le responsable de la fonction Actuariat supervise et contrôle leurs travaux. Ces calculs font l'objet d'une validation annuelle des commissaires aux comptes.

La fonction Actuariat réalise un rapport de la fonction Actuariat afin d'informer les dirigeants effectifs, et le Conseil d'Administration de ses conclusions sur la fiabilité et le caractère adéquat du calcul des provisions techniques. Ce rapport présente également une revue des activités entreprises par la fonction Actuariat dans chacun de ses domaines de responsabilité durant la période.

La fonction Actuariat n'intervient pas sur la politique de souscription (en particulier, n'a pas participé à sa rédaction). En cas de souscription de nouvelles affaires, elle peut être sollicitée pour des calculs de couverture de solvabilité et d'impact sur l'équilibre du portefeuille.

La fonction Actuariat n'intervient pas sur la politique de réassurance (en particulier, elle n'a pas participé à sa rédaction). Elle ne participe pas à la négociation des traités de réassurance.

La fonction Actuariat échange avec les différentes fonctions clés françaises lors des Comités Techniques des Risques et lors des Comités d'Audit et des Risques. La fonction Actuariat reporte chaque année à travers le rapport actuariel afin d'informer les dirigeants effectifs, le Comité d'Audit et des Risques et le Conseil d'Administration de ses conclusions sur la fiabilité et le caractère adéquat du calcul des provisions techniques de la politique de souscription et de l'atténuation du risque par la réassurance.

## **B.7 Sous-traitance**

L'organisation du Groupe IMA, décrite dans la synthèse, explique comment IMA Assurances externalise 100 % de ses activités.

Le cadre réglementaire de l'assurance en Europe, et notamment la directive Solvabilité 2, pose un certain nombre d'obligations aux assureurs en matière de recours à la sous-traitance, notamment :

- Tout établissement reste responsable de l'activité qu'il confie en sous-traitance et de son contrôle,
- La sous-traitance ne peut pas entraver le contrôle des régulateurs,
- Les assureurs doivent démontrer que leurs activités sous-traitées restent sous leur contrôle,
- Et informer préalablement et en temps utile les autorités de contrôle de leur intention de sous-traiter des activités ou des fonctions importantes ou critiques, ainsi que de toute évolution importante ultérieure concernant ces fonctions ou ces activités,
- Et encadrer leurs pratiques par une politique de sous-traitance formalisée.

Pour répondre aux exigences réglementaires, IMA Assurances s'est doté d'une politique écrite d'externalisation, que le Conseil d'Administration a validée. Selon les indications et critères proposés par les réglementations européenne et française, la politique doit s'appliquer à :

- L'externalisation des fonctions clés telles que définies par la directive Solvabilité 2,
- Quelques activités/fonctions opérationnelles liées essentiellement à l'activité d'assurance de la branche 18 assistance.

A ce titre, les activités ou fonctions considérées comme critiques ou importantes par IMA Assurances sont les fonctions de gouvernance et les activités ou fonctions opérationnelles précisées dans le tableau ci-après :

Activités externalisées	Sous-traitants	Territorialité
Fonctions clés : Gestion des Risques, Conformité, Audit Interne, Actuariat	intra groupe	France
Tarification des produits	intra groupe	France
Commercialisation des contrats	intra groupe	France
Gestion des opérations (plateaux)	intra groupe	Europe
Sécurisation des données personnelles	intra groupe	France
Gestion des placements	intra groupe	France

Le détail de ces activités est décrit dans la politique d'externalisation. En 2019, il n'y a pas eu d'évolution du périmètre d'externalisation.

Le dispositif de gestion des sous-traitants hors groupe est composé de trois étapes :

Etape 1

➤ **Choix d'externalisation et qualification des activités**

Le choix de l'externalisation est piloté par le Conseil d'Administration et la qualification des activités par la fonction de vérification de la conformité de l'entreprise. Une approche par les risques est mise en œuvre (externalisation critique ou non critique) en adoptant le principe de proportionnalité pour l'appliquer au cas de chaque convention.

Etape 2

➤ **Sélection du fournisseur**

IMA Assurances définit le processus de « due diligence » (diligence raisonnable) à mener préalablement à la conclusion d'un accord de sous-traitance, afin de répondre à un niveau de prudence en matière de vérification préalable du prestataire.

L'examen est réalisé pour vérifier que le sous-traitant potentiel est doté des aptitudes, de la capacité financière et technique et de tout agrément légal nécessaire à une mise en œuvre satisfaisante de la sous-traitance, compte tenu des objectifs et des besoins d'IMA Assurances.

Les conclusions de cet examen sont documentées et revues de manière régulière.

Etape 3

➤ **Contractualisation**

L'accord écrit, conclu entre l'entreprise et le sous-traitant, définit clairement les devoirs et responsabilités des deux parties.

Concernant l'engagement du prestataire de services, il se conforme à toutes les dispositions législatives et réglementaires applicables, ainsi qu'aux dispositions approuvées dans le cadre des politiques élaborées par la structure pour laquelle il intervient.

Le prestataire s'engage à accepter tous contrôles de ses activités telles que décrites par l'accord de sous-traitance. Ces contrôles peuvent être effectués par les services opérationnels, le Département Risques et Contrôle, le service Conformité et par le Département Audit Interne.

Il s'engage également à coopérer avec toute autorité compétente pour contrôler la sous-traitance, et notamment en France l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution.

### **B.8 Evaluation de l'adéquation du système de gouvernance de l'entreprise**

Le rapport sur la solvabilité et la situation financière contient une évaluation de l'adéquation du système de gouvernance de l'entreprise d'assurance ou de réassurance par rapport à la nature, l'ampleur et la complexité des risques inhérents à son activité

Eu égard à la simplicité des contrats gérés, au montant des primes, à la nature des opérations (réparations en nature immédiate), le système de gouvernance est approprié.

### **B.9 Autre information importante relative au système de gouvernance de l'entreprise**

Sans objet.

## C. Profil de risque

Cette section décrit les principaux risques auxquels IMA Assurances est exposée dans son activité. L'ensemble de l'activité de nos sociétés d'assurance est regroupé sous la ligne d'activité ou LOB « assistance ».

Les risques quantifiables sont évalués de manière quantitative dans le cadre du calcul du SCR (Solvency Capital Requirement) de la formule standard.

Les informations qualitatives et quantitatives concernant le profil de risque de l'entreprise sont présentées par catégories de risques :

- Risque de souscription non vie : C1
- Risque de marché : C2 intégrant le risque de liquidité : C4
- Risque de contrepartie/crédit : C3
- Risque opérationnel : C5
- Autres risques importants (Risques d'entreprise/ Risques émergents) : C6

### C.1 Risque de souscription

Le risque de souscription non vie est défini comme le risque de perte ou de changement défavorable de la valeur des engagements d'assurance non vie compte tenu des périls couverts et des procédés appliqués dans l'exercice de cette activité en raison d'hypothèses inadéquates en matière de tarification et de provisionnement (incertitude des coûts des sinistres déjà survenus, incertitude relative au volume d'affaires futures, risque d'erreur sur la tarification, ...).

Au sein d'IMA Assurances, ce risque porte principalement sur le risque de tarification et de provisionnement (primes et sinistres), et une partie non significative sur le risque de rachat : (cessation).

#### ➤ Exposition aux risques

Les garanties d'assistance sont les mises en œuvre de prestations pour répondre à des interventions urgentes pour faire cesser un trouble soudain. Elles consistent dans des mesures conservatoires rapides, mais ne comprennent pas les réparations proprement dites du sinistre, qui, elles, relèvent du contrat d'assurance santé, habitation, automobile, ...

Les risques acceptés au titre des contrats d'assistance souscrits auprès d'IMA Assurances portent sur :

- L'assistance santé :
  - o l'assistance à domicile et des coûts pour des aides ménagères, gardes d'enfants, conduites à l'école, école à domicile, ...,
  - o l'assistance obsèques.
- L'assistance médicalisée avec des coûts de frais médicaux, ambulances, rapatriements sanitaires, ...,
- L'assistance aux personnes avec des coûts de type : train, avion, taxi, véhicule de location, hôtel, ...,
- L'assistance aux véhicules avec des coûts de dépannage, remorquage, et transport de véhicules, ...

L'assistance présente la particularité de générer des sinistres de faibles montants avec un déroulement rapide justifié par l'urgence de l'intervention.

### ➤ **Mesure du risque**

IMA Assurances applique la formule standard pour quantifier le risque de souscription en se basant sur les données de primes et sinistres et les coefficients de volatilité spécifiques à la ligne d'activité Assistance.

Le SCR d'IMA Assurances, d'un montant total de 22 572 K Euros (après diversification et ajustement) est principalement composé du risque de souscription non-vie (20 839 K Euros). En effet, étant donné la faible part des autres risques dans son profil de risques, celui-ci est prépondérant.

### ➤ **Concentration de risques**

L'entreprise suit de manière régulière son exposition à ces risques et utilise les résultats de ces travaux afin d'optimiser ses gammes de produits et ses couvertures de réassurance.

En cas de concentration de risques, des actions sont mises en place pour s'assurer que les expositions restent dans le cadre de l'appétit aux risques.

Il faut noter cependant que le risque principal encouru portant sur le taux de fréquence et non sur l'intensité des sinistres, les risques de concentration sont donc très faibles.

### ➤ **Réduction du risque**

Le recours à la réassurance permet de limiter le risque de fréquence sur certains contrats d'assistance qu'elle souscrit.

Ne maîtrisant pas ni la teneur, ni l'impact de la politique de communication mise en place par son client, souscripteur du contrat, IMA Assurances essaie de se prémunir contre le risque d'une utilisation de l'assistance au-delà de celle attendue.

Les traités de réassurance mis en place sont habituellement des traités de réassurance en quote-part. Par ces traités, la cédante IMA Assurances transfère une partie substantielle du risque sur le cessionnaire. Le recours à la réassurance est aujourd'hui limité.

IMA Assurances n'a pas recours à la titrisation.

La revue des provisions techniques et le contrôle indépendant des risques sur les nouvelles affaires participent au contrôle des risques.

### ➤ **Sensibilité aux risques**

Le risque de souscription fait l'objet de tests de sensibilité réguliers. Les scénarios de projection réalisés dans le cadre de l'ORSA permettent de tester la capacité d'IMA Assurances à l'arrivée massive de nouveaux clients (présentant un montant significatif de chiffre d'affaires) ou de tester la capacité maximale de l'entité à intégrer des nouveaux clients tout en respectant l'appétence (couverture du SCR de 130%).

IMA Assurances peut ainsi prendre des mesures appropriées en réponse aux évolutions des cycles du marché de l'assurance assistance et plus généralement aux modifications de son environnement politique et économique.

## C.2 Risque de marché

### ➤ Exposition aux risques

Le risque de marché est défini comme le risque de perte ou de changement défavorable de la situation financière, résultant directement ou indirectement de fluctuations affectant le niveau ou la volatilité de la valeur des instruments financiers. Il comprend les risques actions, de taux, de liquidité, d'actif/passif, de concentration...

- Risque de taux d'intérêt : risque engendré par la variation de la courbe des taux et par la volatilité implicite des taux. (y compris les actions : non significatif pour IMA Assurances),
- Risque immobilier : risque engendré par une chute des marchés immobiliers,
- Risque de concentration : risque de défaut des émetteurs pour lesquels l'exposition de l'assureur est trop élevée (manque de diversification de son portefeuille d'actifs),
- Risque de spread : risque lié à la sensibilité de la valeur des actifs, des passifs et instruments financiers aux changements affectant le niveau ou la volatilité des marges de crédit par rapport à la courbe des taux d'intérêt sans risque (calcul de l'écart entre le titre de référence (ex obligations d'état) et le titre détenu en fonction du rating de l'émetteur et la durée).

Le risque de liquidité sera explicité dans la partie C.4.

### ➤ Mesure du risque

IMA Assurances applique la formule standard pour quantifier le risque de marché.

A fin 2018, le montant du SCR de marché s'élevait à 2 639 K Euros pour un montant total de SCR de 22 572 K Euros. Celui-ci est donc peu significatif dans le calcul global de besoin de solvabilité.

### ➤ Concentration de risques

La politique d'investissement est principalement orientée vers un arbitrage du niveau de sécurité et la diversification des actifs.

Les différents placements (OPCVM) ont été transparisés afin d'avoir une vision exhaustive des risques associés.

Les placements sont sélectionnés afin d'optimiser l'exposition relative aux différents émetteurs et ainsi optimiser le risque de concentration.

### ➤ Réduction de risque

IMA Assurances a mis en place une instance de suivi qui permet une réactivité sur les modifications à apporter dans l'allocation des fonds. L'exposition aux risques est aujourd'hui maîtrisée par le respect des règles de la politique d'investissement et des principes de la personne prudente.

### ➤ Sensibilité aux risques

Le risque de marché n'a pas fait l'objet de test de sensibilité sur la période de référence.

### C.3 Risque de crédit

#### ➤ Exposition aux risques

Le risque de crédit, nommé dans le profil de risque du Groupe IMA risque de contrepartie est défini comme le risque de perte lié à la défaillance inattendue ou à la détérioration de la qualité de crédit des contreparties entraînant une incapacité à s'acquitter des obligations de paiement envers l'entreprise (Défaut des réassureurs par exemple, mais également des intermédiaires, ...).

IMA Assurances détient 2 types de créances :

- Les créances de réassurance et liquidités financières, pour lesquels il y a une identification des contreparties (Type 1),
- Les autres créances, avec un impact spécifique sur les créances dues depuis plus de 3 mois (Type 2).

#### ➤ Mesure du risque

IMA Assurances applique la formule standard pour quantifier le risque de contrepartie.

A fin 2018, le montant du SCR de contrepartie s'élevait à 3 021 K Euros pour un montant total de SCR de 22 572 K Euros.

#### ➤ Concentration de risques

Les créances client représentent la majorité du poids dans le SCR de contrepartie. Le portefeuille de clients d'IMA Assurances est suffisamment diversifié pour ne pas être en forte dépendance d'un client mauvais payeur.

#### ➤ Réduction de risque

Des processus opérationnels ont été mis en place pour permettre un suivi régulier des créances impayées dès le retard constaté et pour réaliser les relances nécessaires auprès des clients concernés.

#### ➤ Sensibilité aux risques

Le risque de contrepartie n'a pas fait l'objet de test de sensibilité sur la période de référence.

### C.4 Risque de liquidité

Le risque de liquidité est identifié comme une composante du risque de marché dans le profil de risque IMA. Ce risque résulte de l'incapacité à faire face à ses engagements immédiats : manque de liquidité disponible pour faire face aux créances (risque non pris en compte dans la formule standard).

### ➤ **Exposition aux risques**

La gestion du risque de liquidité inclut notamment :

- La procédure pour déterminer le niveau d'asymétrie entre les entrées et les sorties de trésorerie des éléments d'actif et de passif,
- L'examen des besoins totaux de liquidité à court et moyen terme, y compris la réserve de liquidités appropriée « capital dit tampon » pour se prémunir contre une pénurie de liquidités,
- L'examen du niveau et de la surveillance des actifs liquides, y compris le calcul des pertes financières potentielles en raison d'une réalisation forcée.

Le risque de liquidité est quasiment nul chez IMA Assurances. En effet, l'assistance est un risque court, les sorties de cash se font donc à court terme, l'horizon est inférieur à 1an.

Une gestion de trésorerie hebdomadaire est mise en place pour faire face aux besoins de sorties de cash liées à l'activité. Afin d'assurer la liquidité de ses placements, IMA Assurances dispose en permanence d'une majorité d'actifs dont la disponibilité maximale est inférieure à 31 jours.

### ➤ **Concentration de risques**

Des limites internes sont fixées. Elles permettent de s'assurer que l'exposition à chaque contrepartie est limitée de sorte qu'aucune exposition individuelle ne remette en cause la solvabilité d'IMA Assurances.

### ➤ **Réduction de risque**

Le capital dit « tampon » de fin de trimestre doit couvrir les sorties de trésorerie sur une période allant de 15 jours à un mois. Un budget de trésorerie permet de prévoir les sorties de cash.

Les montants des sinistres sont modérés, les sorties de trésorerie ne se font pas de façon massive. Le budget prévisionnel est donc en général respecté et permet de limiter le risque de liquidité entrées – sorties de trésorerie.

### ➤ **Profit espéré**

Le montant total du bénéfice attendu inclus dans les primes futures est de 10 038 K Euros pour la ligne d'activité Assistance.

### ➤ **Sensibilité aux risques**

Le risque de liquidité n'a pas fait l'objet de test de sensibilité sur la période de référence.

## **C.5 Risque opérationnel**

### ➤ **Exposition aux risques**

Le risque opérationnel résulte du risque de pertes lié à l'inadéquation ou à la défaillance d'une procédure interne, du personnel de l'entreprise, des systèmes, ou d'événements externes.

9 catégories de risques ont été identifiées dans la démarche d'identification des risques opérationnels.

### ➤ **Mesure du risque**

IMA Assurances applique la formule standard pour quantifier le risque opérationnel.

A fin 2018, le montant du SCR sur les risques opérationnels s'élevait à 1 954 K Euros pour un montant total de SCR de 22 572 K Euros.

### ➤ **Concentration de risques**

Les risques opérationnels sont répartis par catégories de risques et n'affichent pas de concentration sur l'une d'entre elles.

### ➤ **Réduction de risque**

Pour réaliser les prestations d'assistance, IMA Assurances doit s'assurer d'une continuité de l'activité 24h/24 7j/7, 365j/365. La maîtrise des processus opérationnels et la disponibilité du Système d'Information sont donc fondamentales pour assurer de manière optimale la prise en charge des bénéficiaires des prestations d'assistance.

IMA Assurances a donc mis en place un dispositif de cellule de crise et un plan de continuité des activités constitué d'un plan de continuité opérationnelle, d'un plan de continuité informatique et d'un plan de reprise des activités.

Ce plan couvre, à ce titre l'indisponibilité :

- D'un bâtiment sensible,
- Des ressources humaines,
- Du système téléphonique,
- Du système d'information.

Ce plan inclut la réalisation de simulations de crise à fréquence définie et l'analyse de scénarii au regard des risques auxquels IMA Assurances est exposé.

Plus généralement sur l'ensemble des risques opérationnels, des plans de maîtrise sont identifiés et des actions d'amélioration sont formulées. Les actions définies ont pour objectif de limiter la fréquence du risque (action préventive) ou d'en réduire son impact (action corrective).

### ➤ **Sensibilité aux risques**

Le risque opérationnel n'a pas fait l'objet de test de sensibilité sur la période de référence.

En revanche, des études de sensibilité sont conduites annuellement pour l'ensemble du Groupe. De ce fait, IMA Assurances est intégrée dans ces travaux.

Sur la période de référence 2018, les risques opérationnels ont fait l'objet d'un stress test Groupe en simulant une difficulté de mise en production d'un nouvel outil de front office.

## **C.6 Autres risques importants**

Dans le cadre de ses activités, IMA Assurances peut être confrontée à des risques non quantifiables et donc non pris en compte dans la formule standard, tels que :

- Des risques d'entreprise propres à l'activité et à la gouvernance (stratégie, réputation, business),
- Des risques émergents (évolutions réglementaires, fiscales, juridiques, technologiques, sociétales, politiques, environnementales).

➤ **Exposition aux risques**

Une cartographie des risques annuelle met en exergue les risques majeurs pour l'entreprise. Ces risques sont inhérents à l'activité de l'entreprise qui a pour mission de les suivre au jour le jour. En effet, IMA Assurances a mis en place des dispositifs de maîtrise de ces risques ne justifiant pas la nécessité à ce jour de rajouter du capital supplémentaire pour les couvrir.

➤ **Mesure des risques**

Les risques sont identifiés et évalués selon la méthodologie de cartographie du Groupe.

➤ **Concentration de risques**

Les risques sont identifiés selon des natures de risque distinctes et ne font pas l'objet aujourd'hui d'une alerte en termes de concentration.

➤ **Réduction de risque**

Des plans de maîtrise sont identifiés et des actions d'amélioration sont formulées sur ces risques. Les actions définies ont pour objectif de limiter la fréquence du risque (action préventive) ou d'en réduire son impact (action corrective).

➤ **Sensibilité aux risques**

Ces risques n'ont pas fait l'objet de test de sensibilité sur la période de référence.

## **C.7 Autres informations**

Sans objet.

## D. Valorisation à des fins de solvabilité

Le bilan Solvabilité 2 d'IMA Assurances est établi au 31 décembre dans le respect de la directive Solvabilité 2.

Les actifs et passifs sont évalués selon l'hypothèse d'une continuité d'exploitation de la société. Le bilan Solvabilité 2 inclut uniquement la valeur des contrats en vigueur, par conséquent, il présente une vue partielle de la valeur de la société.

Les provisions techniques propres à l'assurance et à la réassurance correspondent aux engagements futurs envers les assurés et les bénéficiaires des contrats d'assurance ou de réassurance. Le montant des provisions techniques correspond au montant actuel que la société aurait à payer si elle transférait immédiatement ses engagements à une autre entité d'assurance ou de réassurance.

Les autres actifs et passifs sont évalués conformément aux textes réglementaires, ils font l'objet d'une réévaluation afin d'être valorisés à la juste valeur conformément à l'article 75 de la Directive Solvabilité 2.

Les actifs doivent être évalués à la juste valeur, c'est-à-dire pour le montant pour lesquels ils pourraient être échangés dans le cadre d'une transaction conclue entre des parties informées, consentantes et agissant dans les conditions de concurrence normales.

Les passifs doivent être évalués pour le montant auxquels ils pourraient être transférés ou réglés entre des parties informées, consentantes et agissant dans les conditions de concurrence normales (hors ajustements liés au risque de crédit propre).

L'élaboration du bilan Solvabilité 2 en accord avec la Directive Solvabilité 2 requiert l'utilisation d'estimations et d'hypothèses et fait donc appel au jugement.

Les principaux éléments détaillés sont les postes d'actif comptabilisés à la juste valeur, les impôts différés actifs, les actifs et passifs techniques. Les principes énoncés ci-dessous précisent les principes d'évaluation utilisés pour chaque poste.

### D.1 Actifs

Les spécifications techniques utilisées par IMA Assurances sont issues de la réglementation Solvabilité 2, définie au travers des textes suivants :

- La directive Solvabilité 2 du 25 novembre 2009 (2009/138/CE) et la directive Omnibus 2 du 16 avril 2014 (2014/51/UE),
- Le Règlement délégué (UE) 2015/35 de la Commission du 10 octobre 2014 complétant la directive 2009/138/CE du Parlement européen et du Conseil sur l'accès aux activités de l'assurance et de la réassurance et leur exercice (Solvabilité 2),
- L'amendement du 30 septembre 2015 apporté par la Commission aux mesures d'exécution de Solvabilité 2,
- La documentation EIOPA, à savoir les textes ITS et guidelines (orientations) qui complètent les références précédentes.

Aucun écart significatif par rapport à ces spécifications n'est à notifier. Certains éléments ont été estimés par des méthodes simplifiées, en application du principe de proportionnalité.

Le bilan prudentiel IMA Assurances a été établi à partir d'une transposition du bilan en normes comptables françaises actuelles et de l'application de méthodes de valorisation des actifs pour les actifs conformes avec le référentiel Solvabilité 2.

Conformément aux recommandations de l'ACPR, cette courbe des taux utilisée n'inclut pas d'ajustement de volatilité (« volatility adjustment »), ce qui correspond au scénario Baseline.

Les méthodes de valorisation utilisées pour les actifs sont synthétisées dans le tableau ci-dessous :

Actifs Bilan Prudentiel	Mode de valorisation	Source de valorisation
Actions non cotées	Valeur comptable	Comptabilité
Obligations d'entreprises	Valeur de marché (coupons courus inclus, si applicable)	Valorisation gestionnaire actif
Obligations souveraines	Valeur de marché (coupons courus inclus, si applicable)	Valorisation gestionnaire actif
Fonds d'investissement	Valeur de marché coupons courus inclus	Valorisation gestionnaire actif (avec transparisation)
Créances	Valeur comptable	Comptabilité
Trésorerie et équivalent trésorerie	Valeur nette comptable intérêts courus inclus	Comptabilité
Dépôt, Compte A Terme (CAT), Compte Sur Livret (CSL), Titre de Créance Négociable (TCN)	Valeur nominale intérêts courus inclus	Comptabilité
Immobilier	Valeur de marché	Valeur d'expert

Les placements financiers ont été revalorisés à leur valeur de marché. Les coupons courus et les surcotes / décotes ont été classés dans le même agrégat que les actifs auxquels ils étaient associés.

Par mesure de simplification, les autres actifs (hors placements financiers et immobilier) ont été repris en valeur comptable.

Les frais d'acquisition reportés sont considérés comme nuls dans le bilan Solvabilité 2.

Le passage à la juste valeur diminue le volume du bilan prudentiel de 434 K Euros en comparaison avec le bilan statutaire en normes françaises, par différence entre les valorisations en application de la directive Solvabilité 2 et celles en applications des comptes statutaires au 31 décembre 2019.

Les ajustements Solvabilité 2 se décomposent comme suit par différence :

Bilan simplifié – Actif 31.12.2019, en K Euros			
	Bilan statutaire	Bilan prudentiel	Variation
Frais d'acquisition reportés	149	0	-149
Immobilier	2 190	3 100	909
Autres placements	31 714	32 175	461
Provisions techniques cédées	2 717	1 220	-1 497
Autres actifs	28 055	27 897	-158
<b>Total actifs</b>	<b>64 826</b>	<b>64 392</b>	<b>-434</b>

Les variations s'expliquent par :

- Les frais d'acquisition reportés (149 K Euros) qui sont considérés avec une valeur nulle dans le bilan prudentiel,
- Les plus-values latentes sur l'immobilier (909 K Euros) qui sont prises en compte dans le bilan prudentiel,

- Les plus-values latentes sur les autres placements financiers (+303 K Euros) qui sont prises en compte dans le bilan prudentiel et le reclassement des intérêts et coupons courus avec les placements correspondants (+158 K Euros) qui sont pris en compte dans la catégorie « autres actifs » dans le bilan statutaire,
- Les provisions techniques non vie cédées évaluées à la juste valeur (-1 497 K Euros) dans le bilan prudentiel.

Les fonds représentent 6,754 M Euros soit 15.5% du portefeuille IMA assurances . Seul un fonds d'une valeur de 50 K Euros n'a pas été traité par transparence.

Après mise en transparence des fonds détenus en 1<sup>er</sup> niveau, le total des fonds en portefeuille s'élève à 407 K Euros et ils comptent essentiellement des fonds monétaires euro.

Ces fonds monétaires euro sont modélisés sur la base de majorant prospectus comme une obligation de sensibilité taux 0.5 , de sensibilité crédit 1 et rating BBB sans risque de change.

Lorsque les données n'étaient pas disponibles, des hypothèses prudentes ont été retenues :

- Traitement des actifs pour lesquels les risques n'étaient pas suffisamment détaillés comme des actions de type 2,
- Notation : lorsque la notation n'était pas disponible, l'actif a été considéré comme non noté,
- Sensibilité et duration : lorsque l'une ou l'autre de ces informations n'étaient pas disponibles, il a été supposé que « duration = sensibilité ». Lorsque ces deux informations n'étaient pas disponibles, il a été considéré que « sensibilité = maturité »,
- Pour les certificats de dépôts et autres titres de créances négociables dont la maturité n'était pas indiquée, l'hypothèse d'une maturité égale à 1 an a été retenue.

## D.2 Provisions techniques

Les provisions techniques en valeur prudentielle sont composées :

- Des provisions techniques économiques actualisées « Best Estimate » (BE),
- De la marge de risque.

Les BE correspondent à la valeur actuelle probable des flux de trésorerie futurs. Les flux de trésorerie futurs incluent les flux entrants et les flux sortants qui sont requis pour éteindre les obligations d'assurance en vigueur à la date de calcul.

Les provisions techniques ont été évaluées à la juste valeur selon les principes suivants :

- Approche prospective et hypothèses réalistes,
- Calcul d'un Best Estimate (meilleure estimation), sans marge de prudence additionnelle,
- Valorisation explicite de la part des réassureurs dans les engagements techniques.

Dans le cadre du référentiel Solvabilité 2, l'ensemble des sous-segments d'IMA Assurances a été regroupé dans la ligne d'activité (LoB) « Assistance ».

La meilleure estimation des provisions techniques au bilan prudentiel (hors marge de risque) est de 2 987 K Euros et se décompose en provisions pour sinistres et provisions pour primes :

Provisions techniques brutes de réassurance	Provisions 2018 S2 (K Euros) (hors marge de risque)			Provisions 2019 S2 (K Euros) (hors marge de risque)		
	Provisions pour primes	Provisions pour sinistres	Provisions totales brutes	Provisions pour primes	Provisions pour sinistres	Provisions totales brutes
<b>Assistance</b>	-6 226	11 448	<b>5 222</b>	-6 790	10 318	<b>3 528</b>

### ➤ **Provisions pour sinistres**

Le calcul du Best Estimate des provisions pour sinistres se base sur un historique de 3 ans des coûts observés (hors frais et recours) et est effectué par sous-segments.

La charge finale par sous-segment est estimée à partir de la moyenne des résultats fournis par 3 méthodes différentes.

Il est à noter que les provisions pour sinistres ont été actualisées en utilisant le taux de maturité 1 an sur la courbe des taux fournie au 31/12/2019 par l'EIOPA.

Les provisions pour recours sont basées sur l'estimation d'un taux de recours.

Les provisions pour frais de gestion sont basées sur l'estimation d'un taux de chargement appliqué aux provisions de sinistres.

### ➤ **Provisions pour primes**

Les meilleures estimations de primes futures sont calculées comme étant la différence entre les coûts des futurs sinistres et les primes futures. Il s'agit donc de la meilleure estimation de la charge relative aux contrats pour laquelle la société est engagée les années à venir. Le calcul de ces deux éléments comprend :

- Les primes futures diminuées des frais de contrats sur la base :
  - des contrats déjà en portefeuille en 2019, qui n'ont pas été résiliés,
  - des primes annuelles estimées pour le budget 2020,
  - des nouveaux contrats signés avant le 31/12,
- Une estimation du ratio combiné 2020 qui comprend donc les frais de gestion des sinistres, basée sur un historique de 5 années.

L'estimation de la valeur actuelle des primes futures utilisée dans le calcul du Best Estimate de primes repose donc sur une base de données indiquant, pour chaque contrat, la date de reconduction, des informations sur le caractère pluriannuel ou non du contrat, et l'estimation de la prime annuelle faite pour le budget 2020.

Les contrats dans leur intégralité sont des contrats annuels à tacite reconduction au 1er janvier avec option de révision tarifaire au moment de la reconduction.

Compte tenu de la période de préavis, IMA Assurances est engagée sur ces contrats au 31 décembre 2019 : les primes de tous ces contrats sur 1 an ont donc été prises en compte dans les calculs. Il a été retenu un montant total de primes futures de 55 823 K Euros.

Le Best Estimate de provisions pour primes s'élève alors à -6 790 K Euros en brut de réassurance, et - 7 340 K Euros en net de réassurance.

Le plan de réassurance d'IMA Assurances comportait deux réassureurs jusqu'au 31/12/2019 : IMA Assurances a un contrat en quote-part avec un taux de cession de 50% avec SCOR (anciennement MutRé Union) et un contrat en quote-part avec un taux de cession 100 % avec Wafa IMA Assistance.

Le traité de réassurance avec SCOR s'arrête au 01/01/2020, il n'a donc pas été comptabilisé pour le calcul du BE de primes.

La marge de risque est définie comme le montant de provisions complémentaires à ajouter aux provisions Best Estimate, calculé de telle manière que le montant total des provisions inscrites au bilan corresponde à celui qu'exigerait une tierce partie pour honorer les engagements à la charge de l'assureur.

La marge de risque a été évaluée selon la formule suivante :

$$\text{Marge de risque} = \frac{6\%}{1 + \text{taux\_sans\_risque\_1an}} \times \text{SCR}_0$$

En effet, étant donné que la durée du portefeuille est inférieure à 1 an, il a été considéré que seul le SCR au 31/12/2019 (noté ci-dessus SCR\_0) était non nul.

La marge de risque ainsi obtenue est de 1 314 K Euros.

Le montant des provisions techniques brutes de réassurance représente donc :

1 314 K Euros + 3 528 K Euros = 4 842 K Euros.

### D.3 Autres passifs

Passifs Bilan Prudentiel	Mode de valorisation	Source valorisation
Impôts différés passifs	Estimation extra comptable	Bilan prudentiel
Dettes	Valeur comptable	Comptabilité

Les dettes d'IMA Assurances, soit 13 720 K Euros, se composent de :

- 126 K Euros Dettes envers les établissements de crédit,
- 3 640 K Euros Dettes nées d'opérations d'assurance,
- 1 479 K Euros Dettes nées d'opérations de réassurance,
- 7 869 K Euros D'autres dettes,
- 605 K Euros Dettes pour dépôts espèces réassureur.

Ces éléments ont été repris pour leur valeur comptable dans le bilan prudentiel.

Pour rappel, IMA Assurances ne comptabilise pas les impôts différés dans le bilan statutaire conformément à la réglementation en vigueur.

En revanche, pour le traitement des impôts différés dans le bilan prudentiel, IMA Assurances a retenu les principes comptables prescrits par la norme IAS 12 – Impôts sur le résultat.

Les sources d'impôts différés ont deux origines :

- les différences temporaires entre la valeur comptable du bilan prudentiel et la valeur fiscale des actifs et des passifs,
- les déficits fiscaux reportables.

L'imposition différée a été considérée pour tous les ajustements hormis le passage en valeur de marché des OPCVM.

Un calcul détaillé des impôts différés a été effectué sur les différents postes du bilan. En synthèse, les valeurs fiscales des actifs et des passifs retenues pour la détermination des impôts différés sont présentés en page suivante :

Bilan	Catégorie	Valeur en K Euros
Actif	+ Values sur les placements financiers	-1 212
	Déduction des plus-values latentes sur OPCVM réintégrées fiscalement en IS social	46
	Variation des provisions techniques cédées	1 497
Passif	Variation des provisions techniques	-10 689
	Provisions techniques déjà réintégrées fiscalement en social	2 260
	Amortissements dérogatoires	-162

Total : -8 260

Montant de l'ID (taux 32,02%) : 2 645

Le taux utilisé pour déterminer le montant des Impôts Différés correspond au taux de droit commun de l'impôt sur les sociétés (31 %) augmenté de la contribution de solidarité des sociétés (3,3 %). Le taux d'imposition retenu est ainsi de 32.02 %.

Conformément aux principes IAS 12, une entité doit compenser les actifs et passifs d'impôts différés dès lors qu'ils sont liés à des impôts prélevés par la même autorité fiscale et que l'entité a un droit juridiquement exécutoire de les compenser.

Les impôts différés actifs et passifs calculés par IMA Assurances ont été compensés dans la présentation au bilan. Seul le montant net est présenté au passif.

Il en ressort de ces calculs un impôt différé passif de 2 645 K Euros dans le bilan prudentiel d'IMA Assurances.

L'actif net s'élève donc à  $64\,392,5 - 4\,841,9 - 2\,645 - 13\,720 = 43\,186$  K Euros.

#### D.4 Méthodes de valorisation alternatives

IMA Assurances n'est pas concernée.

#### D.5 Autres informations

Aucune autre information n'est à ajouter.

## E. Gestion du capital

IMA Assurances a examiné ses ressources en capital et ses besoins sur une base économique à fin 2019. En effectuant cet examen, les exigences réglementaires et l'objectif interne de la direction générale ont été pris en considération. La société s'assure que le niveau de capital est approprié pour assurer une position adéquate de la société d'un point de vue concurrentiel et pour assurer son développement.

### E.1 Fonds propres

La directive Solvabilité 2 prévoit deux niveaux de marge de solvabilité distincts :

- Un Minimum de Capital Requis (MCR), qui correspond au montant de fonds propres de base éligibles en deçà duquel les preneurs et les bénéficiaires seraient exposés à un niveau de risque inacceptable si l'entreprise d'assurance ou de réassurance était autorisée à poursuivre son activité et,
- Un Capital de Solvabilité Requis (SCR) correspondant à un niveau de fonds propres éligibles permettant aux entreprises d'assurance et de réassurance d'absorber des pertes significatives et qui donne l'assurance raisonnable aux preneurs et aux bénéficiaires que les paiements auront lieu lorsqu'ils arrivent à échéance.

#### E.1.a Informations sur les clauses et conditions importantes attachées aux principaux éléments de fonds propres détenus par l'entreprise

Au 31 décembre 2019, le montant total de l'actif net est de 43 186 K Euros dans le bilan prudentiel IMA Assurances.

Il se compose de :

- 7 000 K Euros de fonds initial,
- 35 186 K Euros de réserve de réconciliation,
- 1 000 K Euros de dividendes prévisionnels.

La réserve de réconciliation est composée de la manière suivante :

Réserve de réconciliation	Montants en K Euros
Ecart de valorisation sur les actifs et passifs	7 772
Report à nouveau (y compris autres réserves, dividendes retirés)	25 070
Résultat de l'exercice	2 344
<b>Total</b>	<b>35 186</b>

Les éléments de fonds propres sont disponibles et éligibles pour la couverture du MCR et du SCR dans leur intégralité et sont classés en Tier 1 non restreint.

Ratios de couverture	Montants en K Euros
Fonds propres disponibles et éligibles	42 186
Montant du MCR	5 271
Montant du SCR	21 082
<b>Ratio de couverture du SCR</b>	<b>200%</b>
<b>Ratio de couverture du MCR</b>	<b>800%</b>

**E.1.b Evolution attendue des fonds propres de l'entreprise sur la période de planification de son activité compte tenu sa stratégie d'entreprise, les plans de capital testés de manière appropriée et si l'entreprise a l'intention de rembourser ou de racheter tout éléments de fonds propres ou projette de lever des fonds supplémentaires.**

Le niveau de fonds propres, basé sur les éléments du business plan, est attendu en légère progression à horizon 2021, avec une hypothèse constante du niveau de dividendes.

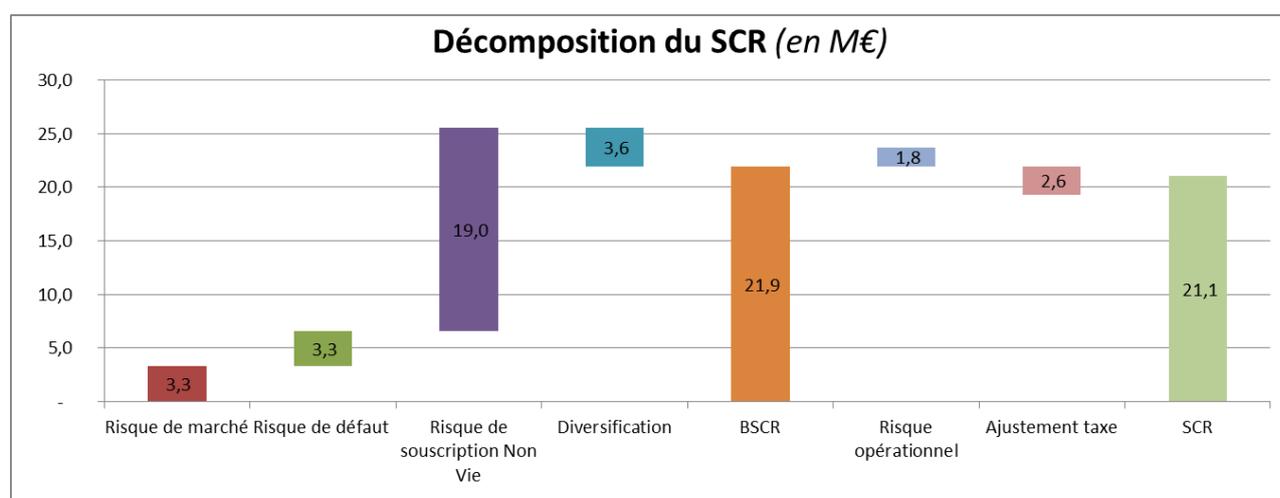
**E.1.c Plans de l'entreprise concernant la manière de remplacer les éléments des fonds propres de base soumis aux mesures transitoires visées à l'article 308 ter, paragraphe 9 et 10, de la directive 2009/138/CE sur la période visée dans ces dispositions**

Sans objet.

## E.2 Capital de solvabilité requis et minimum de capital requis

**E.2.a Informations quantitatives sur le capital de solvabilité requis, scindé par module de risque lorsque l'entreprise applique la formule standard, ou par catégorie de risques lorsqu'elle utilise un modèle interne**

Le SCR se décompose de la façon suivante :



Le SCR d'IMA Assurances, d'un montant total de 21 082 K Euros est principalement composé du risque de souscription non-vie (19 015 K Euros).

### ➤ Capacité d'absorption par les impôts différés

Il est possible de diminuer le capital de solvabilité requis final de l'impôt différé passif généré par une perte exceptionnelle, égale au maximum à 32.02% de la somme du capital de solvabilité requis de base et du capital de solvabilité requis lié au risque opérationnel. En effet, une perte exceptionnelle pourrait entraîner une variation de la valeur de l'impôt différé, susceptible de diminuer l'impact final sur l'actif net.

La capacité d'absorption se limite donc au montant des impôts différés, soit à 2 645 K Euros.

### Risque de taux d'intérêt :

Le risque de taux d'intérêt est calculé à partir d'une méthode simplifiée utilisant la sensibilité.

#### Simplifications pour le calcul du risque de défaut des contreparties :

La simplification proposée dans le règlement délégué du 17.1.2015, Article 112.b, a été utilisée pour le calcul du risque de marché du collatéral.

Cette méthode consiste à multiplier le collatéral par un pourcentage (75 % ou 85 %, selon les garanties du collatéral) pour obtenir la valeur du collatéral corrigée de son risque de marché.

#### **E.2.b Evolution attendue du capital de solvabilité requis et du minimum de capital requis de l'entreprise sur la période de planification de son activité compte tenu de sa stratégie d'entreprise**

Le SCR est particulièrement sensible au risque de prime et de provisionnement. Au niveau prospectif, le chiffre d'affaires attendu sur les prochains exercices est relativement proche de celui de 2019. Le niveau de SCR et de MCR est attendu également assez stable.

#### **E.2.c Estimation du capital de solvabilité calculé en application de la formule standard, lorsque les autorités de contrôle exigent de l'entreprise qu'elle fournisse cette estimation conformément à l'article 112, paragraphe 7, de la directive 2009/138/CE**

Sans objet.

#### **E.3 Utilisation du sous-module « risque sur actions » fondé sur la durée dans le calcul du capital de solvabilité requis**

IMA Assurances n'est pas concernée.

#### **E.4 Différences entre la formule standard et tout modèle interne utilisé**

IMA Assurances n'est pas concernée.

#### **E.5 Non-respect du minimum de capital requis et non-respect du capital de solvabilité requis**

IMA Assurances n'est pas concernée.

#### **E.6 Autres informations**

Aucune autre information n'est à ajouter.

## ANNEXES

Les états quantitatifs Solvabilité 2 suivants sont annexés au rapport sur la solvabilité et la situation financière :

S.02.01 - Bilan

S.05.01 - Primes, sinistres et dépenses par ligne d'activité

S.05.02 - Primes, sinistres et dépenses par pays

S.17.01 - Provisions techniques non vie

S.19.01 - Sinistres en non vie

S.23.01 - Fonds propres

S.25.01 - Capital de solvabilité requis

S.28.01 - Minimum de capital requis (MCR)

		Valeur Solvabilité II
		C0010
<b>Actifs</b>		
Immobilisations incorporelles	R0030	0
Actifs d'impôts différés	R0040	0
Excédent du régime de retraite	R0050	0
Immobilisations corporelles détenues pour usage propre	R0060	0
Investissements (autres qu'actifs en représentation de contrats en unités de compte et indexés)	R0070	35 274 068
Biens immobiliers (autres que détenus pour usage propre)	R0080	3 100 000
Détenions dans des entreprises liées, y compris participations	R0090	9
Actions	R0100	0
Actions – cotées	R0110	0
Actions – non cotées	R0120	0
Obligations	R0130	14 317 346
Obligations d'État	R0140	0
Obligations d'entreprise	R0150	14 317 346
Titres structurés	R0160	0
Titres garantis	R0170	0
Organismes de placement collectif	R0180	6 754 478
Produits dérivés	R0190	0
Dépôts autres que les équivalents de trésorerie	R0200	11 102 236
Autres investissements	R0210	0
Actifs en représentation de contrats en unités de compte et indexés	R0220	0
Prêts et prêts hypothécaires	R0230	0
Avances sur police	R0240	0
Prêts et prêts hypothécaires aux particuliers	R0250	0
Autres prêts et prêts hypothécaires	R0260	0
Montants recouvrables au titre des contrats de réassurance	R0270	1 220 534
Non-vie et santé similaire à la non-vie	R0280	1 220 534
Non-vie hors santé	R0290	1 220 534
Santé similaire à la non-vie	R0300	0
Vie et santé similaire à la vie, hors santé, UC et indexés	R0310	0
Santé similaire à la vie	R0320	0
Vie hors santé, UC et indexés	R0330	0
Vie UC et indexés	R0340	0
Dépôts auprès des cédantes	R0350	0
Créances nées d'opérations d'assurance et montants à recevoir d'intermédiaires	R0360	3 028 826
Créances nées d'opérations de réassurance	R0370	12 092
Autres créances (hors assurance)	R0380	15 021 336
Actions propres auto-détenues (directement)	R0390	0
Éléments de fonds propres ou fonds initial appelé(s), mais non encore payé(s)	R0400	0
Trésorerie et équivalents de trésorerie	R0410	9 763 264
Autres actifs non mentionnés dans les postes ci-dessus	R0420	72 346
<b>Total de l'actif</b>	<b>R0500</b>	<b>64 392 465</b>
		Valeur Solvabilité II
		C0010
<b>Passifs</b>		
Provisions techniques non-vie	R0510	4 841 882
Provisions techniques non-vie (hors santé)	R0520	4 841 882
Provisions techniques calculées comme un tout	R0530	0
Meilleure estimation	R0540	3 527 658
Marge de risque	R0550	1 314 224
Provisions techniques santé (similaire à la non-vie)	R0560	0
Provisions techniques calculées comme un tout	R0570	0
Meilleure estimation	R0580	0
Marge de risque	R0590	0
Provisions techniques vie (hors UC et indexés)	R0600	0
Provisions techniques santé (similaire à la vie)	R0610	0
Provisions techniques calculées comme un tout	R0620	0
Meilleure estimation	R0630	0
Marge de risque	R0640	0
Provisions techniques vie (hors santé, UC et indexés)	R0650	0
Provisions techniques calculées comme un tout	R0660	0
Meilleure estimation	R0670	0
Marge de risque	R0680	0
Provisions techniques UC et indexés	R0690	0
Provisions techniques calculées comme un tout	R0700	0
Meilleure estimation	R0710	0
Marge de risque	R0720	0
Passifs éventuels	R0740	0
Provisions autres que les provisions techniques	R0750	246
Provisions pour retraite	R0760	0
Dépôts des réassureurs	R0770	605 352
Passifs d'impôts différés	R0780	2 644 950
Produits dérivés	R0790	0
Dettes envers des établissements de crédit	R0800	126 089
Dettes financières autres que celles envers les établissements de crédit	R0810	0
Dettes nées d'opérations d'assurance et montants dus aux intermédiaires	R0820	3 639 736
Dettes nées d'opérations de réassurance	R0830	1 479 386
Autres dettes (hors assurance)	R0840	7 676 699
Passifs subordonnés	R0850	0
Passifs subordonnés non inclus dans les fonds propres de base	R0860	0
Passifs subordonnés inclus dans les fonds propres de base	R0870	0
Autres dettes non mentionnées dans les postes ci-dessus	R0880	192 470
<b>Total du passif</b>	<b>R0900</b>	<b>21 206 809</b>
<b>Excédent d'actif sur passif</b>	<b>R1000</b>	<b>43 185 655</b>





		Assurance directe et réassurance proportionnelle acceptée											Réassurance non proportionnelle acceptée				Total engagements en non-vie	
		Assurance des frais médicaux	Assurance de protection du revenu	Assurance d'indemnisation des travailleurs	Assurance de responsabilité civile automobile	Autre assurance des véhicules à moteur	Assurance maritime, aérienne et transport	Assurance incendie et autres dommages aux biens	Assurance de responsabilité civile générale	Assurance crédit et cautionnement	Assurance de protection juridique	Assistance	Pertes pécuniaires diverses	Réassurance santé non proportionnelle	Réassurance accidents non proportionnelle	Réassurance maritime, aérienne et transport non proportionnelle		Réassurance dommages non proportionnelle
		C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070	C0080	C0090	C0100	C0110	C0120	C0130	C0140	C0150	C0160		C0170
Provisions techniques calculées comme un tout	R0010	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total des montants recouvrables au titre de la réassurance/des véhicules de titrisation et de la réassurance finite, après l'ajustement pour pertes probables pour défaut de la contrepartie, correspondant aux provisions techniques calculées comme un tout	R0050	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Provisions techniques calculées comme la somme de la meilleure estimation et de la marge de risque																		
Meilleure estimation																		
Provisions pour primes																		
Brut – total	R0060	-	-	-	-	-	-	-	-	-	- 6 790 379,23	-	-	-	-	-	- 6 790 379,23	
Total des montants recouvrables au titre de la réassurance/des véhicules de titrisation et de la réassurance finite, après ajustement pour pertes probables pour défaut de la contrepartie	R0140	-	-	-	-	-	-	-	-	-	640 283,42	-	-	-	-	-	640 283,42	
Meilleure estimation nette des provisions pour primes	R0150	-	-	-	-	-	-	-	-	-	- 7 430 662,65	-	-	-	-	-	- 7 430 662,65	
Provisions pour sinistres																		
Brut – total	R0160	-	-	-	-	-	-	-	-	-	#####	-	-	-	-	-	#####	
Total des montants recouvrables au titre de la réassurance/des véhicules de titrisation et de la réassurance finite, après ajustement pour pertes probables pour défaut de la contrepartie	R0240	-	-	-	-	-	-	-	-	-	580 250,14	-	-	-	-	-	580 250,14	
Meilleure estimation nette des provisions pour sinistres	R0250	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9 737 787,50	-	-	-	-	-	9 737 787,50	
Total meilleure estimation – brut	R0260	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3 527 658,41	-	-	-	-	-	3 527 658,41	
Total meilleure estimation – net	R0270	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 307 124,85	-	-	-	-	-	2 307 124,85	
Marge de risque	R0280	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 314 223,69	-	-	-	-	-	1 314 223,69	
Montant de la déduction transitoire sur les provisions techniques																		
Provisions techniques calculées comme un tout	R0290	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Meilleure estimation	R0300	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Marge de risque	R0310	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Provisions techniques – Total																		
Provisions techniques – Total	R0320	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4 841 882,10	-	-	-	-	-	4 841 882,10	
Montants recouvrables au titre de la réassurance/des véhicules de titrisation et de la réassurance finite, après ajustement pour pertes probables pour défaut de la contrepartie – total	R0330	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 220 533,56	-	-	-	-	-	1 220 533,56	
Provisions techniques nettes des montants recouvrables au titre de la réassurance/des véhicules de titrisation et de la réassurance finite	R0340	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3 621 348,54	-	-	-	-	-	3 621 348,54	

## Annexe I

S.19.01.01

Sinistres en non-vie

Ligne d'activité	Toute lob
Année d'accident / année de souscription	Accident
Monnaie	€
Conversions monétaires	2

## Sinistres payés bruts (non cumulés)

Année		Année de développement										
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 et +
		C0010	C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070	C0080	C0090	C0100	C0100
Précédentes	R0100											
N-9	R0160	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
N-8	R0170	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
N-7	R0180	0	0	0	0	0	0	0	0			
N-6	R0190	0	0	0	0	0	0	0				
N-5	R0200	0	0	0	0	0	0					
N-4	R0210	0	0	0	0	0						
N-3	R0220	0	0	0	0							
N-2	R0230	20 397 792	7 849 718	104 885								
N-1	R0240	19 983 276	8 242 727									
N	R0250	20 271 456										

	Pour l'année en cours		Somme des années (cumulés) C0180
		C0170	
R0100	0	0	0
R0160	0	0	0
R0170	0	0	0
R0180	0	0	0
R0190	0	0	0
R0200	0	0	0
R0210	0	0	0
R0220	0	0	0
R0230	104 885	28 352 395	28 352 395
R0240	8 242 727	28 226 002	28 226 002
R0250	20 271 456	20 271 456	20 271 456
<b>Total</b>	<b>R0260</b>	28 619 067	76 849 853

## Meilleure estimation provisions pour sinistres nettes non actualisées

Année		Année de développement										
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 et +
		C1400	C1410	C1420	C1430	C1440	C1450	C1460	C1470	C1480	C1490	C1500
Précédentes	R0500											
N-9	R0560	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
N-8	R0570	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
N-7	R0580	0	0	0	0	0	0	0	0			
N-6	R0590	0	0	0	0	0	0	0				
N-5	R0600	0	0	0	0	0	0					
N-4	R0610	0	0	0	0	0						
N-3	R0620	0	0	0	0							
N-2	R0630	11 024 363	322 180	143 678								
N-1	R0640	10 175 710	308 667									
N	R0650	9 244 447										

	Fin d'année (données actualisées) C1560	
R0500	0	0
R0560	0	0
R0570	0	0
R0580	0	0
R0590	0	0
R0600	0	0
R0610	0	0
R0620	0	0
R0630	144 285	309 972
R0640	309 972	9 283 531
R0650	9 283 531	9 283 531
<b>Total</b>	<b>R0660</b>	9 737 788

		Total	Niveau 1 – non restreint	Niveau 1 – restreint	Niveau 2	Niveau 3
		C0010	C0020	C0030	C0040	C0050
<b>Fonds propres de base avant déduction pour participations dans d'autres secteurs financiers, comme prévu à l'article 68 du règlement délégué 2015/35</b>						
Capital en actions ordinaires (brut des actions propres)	R0010	0	0		0	
Compte de primes d'émission lié au capital en actions ordinaires	R0030	0	0		0	
Fonds initial, cotisations des membres ou élément de fonds propres de base équivalent pour les mutuelles et les entreprises de type mutuel	R0040	7 000 000	7 000 000		0	
Comptes mutualistes subordonnés	R0050	0		0	0	0
Fonds excédentaires	R0070	0	0			
Actions de préférence	R0090	0		0	0	0
Compte de primes d'émission lié aux actions de préférence	R0110	0		0	0	0
Réserve de réconciliation	R0130	35 185 655	35 185 655			
Passifs subordonnés	R0140	0		0	0	0
Montant égal à la valeur des actifs d'impôts différés nets	R0160	0				0
Autres éléments de fonds propres approuvés par l'autorité de contrôle en tant que fonds propres de base non spécifiés supra	R0180	0	0	0	0	0
<b>Fonds propres issus des états financiers qui ne devraient pas être inclus dans la réserve de réconciliation et qui ne respectent pas les critères de fonds propres de Solvabilité II</b>						
Fonds propres issus des états financiers qui ne devraient pas être inclus dans la réserve de réconciliation et qui ne respectent pas les critères de fonds propres de Solvabilité II	R0220	0				
<b>Déductions</b>						
Déductions pour participations dans des établissements de crédit et des établissements financiers	R0230	0	0	0	0	
<b>Total fonds propres de base après déductions</b>	<b>R0290</b>	<b>42 185 655</b>	<b>42 185 655</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Fonds propres auxiliaires</b>						
Capital en actions ordinaires non libéré et non appelé, callable sur demande	R0300	0			0	
Fonds initial, cotisations des membres ou élément de fonds propres de base équivalents, non libérés, non appelés et appelables sur demande, pour les mutuelles et les entreprises de type mutuel	R0310	0			0	
Actions de préférence non libérées et non appelées, appelables sur demande	R0320	0			0	0
Engagements juridiquement contraignants de souscrire et de payer des passifs subordonnés sur demande	R0330	0			0	0
Lettres de crédit et garanties relevant de l'article 96, paragraphe 2, de la directive 2009/138/CE	R0340	0			0	
Lettres de crédit et garanties ne relevant pas de l'article 96, paragraphe 2, de la directive 2009/138/CE	R0350	0			0	0
Rappels de cotisations en vertu de l'article 96, point 3, de la directive 2009/138/CE	R0360	0			0	
Rappels de cotisations ne relevant pas de l'article 96, paragraphe 3, de la directive 2009/138/CE	R0370	0			0	0
Autres fonds propres auxiliaires	R0390	0			0	0

		Total	Niveau 1 – non restreint	Niveau 1 – restreint	Niveau 2	Niveau 3
		C0010	C0020	C0030	C0040	C0050
<b>Total fonds propres auxiliaires</b>	<b>R0400</b>	<b>0</b>			<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Fonds propres éligibles et disponibles</b>						
Total des fonds propres disponibles pour couvrir le capital de solvabilité requis	R0500	42 185 655	42 185 655	0	0	0
Total des fonds propres disponibles pour couvrir le minimum de capital requis	R0510	42 185 655	42 185 655	0	0	
Total des fonds propres éligibles pour couvrir le capital de solvabilité requis	R0540	42 185 655	42 185 655	0	0	0
Total des fonds propres éligibles pour couvrir le minimum de capital requis	R0550	42 185 655	42 185 655	0	0	
<b>Capital de solvabilité requis</b>	<b>R0580</b>	<b>21 082 167</b>				
<b>Minimum de capital requis</b>	<b>R0600</b>	<b>5 270 542</b>				
<b>Ratio fonds propres éligibles sur capital de solvabilité requis</b>	<b>R0620</b>	<b>2</b>				
<b>Ratio fonds propres éligibles sur minimum de capital requis</b>	<b>R0640</b>	<b>8</b>				

		C0060
<b>Réserve de réconciliation</b>		
Excédent d'actif sur passif	R0700	43 185 655
Actions propres (détenues directement et indirectement)	R0710	
Dividendes, distributions et charges prévisibles	R0720	1 000 000
Autres éléments de fonds propres de base	R0730	7 000 000
Ajustement pour les éléments de fonds propres restreints relatifs aux portefeuilles sous ajustement égalisateur et aux fonds cantonnés	R0740	
<b>Réserve de réconciliation</b>	<b>R0760</b>	<b>35 185 655</b>
<b>Bénéfices attendus</b>		
Bénéfices attendus inclus dans les primes futures (EPIFP) – activités vie	R0770	0
Bénéfices attendus inclus dans les primes futures (EPIFP) – activités non-vie	R0780	10 037 538
<b>Total bénéfices attendus inclus dans les primes futures (EPIFP)</b>	<b>R0790</b>	<b>10 037 538</b>

## Annexe I

## S.25.01.01

## Capital de solvabilité requis – pour les entreprises qui utilisent la formule standard

		Capital de solvabilité requis brut	USP	Simplifications
		C0040	C0080	C0090
Risque de marché	<b>R0010</b>	3 291 183		
Risque de défaut de la contrepartie	<b>R0020</b>	3 255 037		
Risque de souscription en vie	<b>R0030</b>	0		
Risque de souscription en santé	<b>R0040</b>	0		
Risque de souscription en non-vie	<b>R0050</b>	19 014 808		
Diversification	<b>R0060</b>	-3 617 212		
Risque lié aux immobilisations incorporelles	<b>R0070</b>	0		
<b>Capital de solvabilité requis de base</b>	<b>R0100</b>	21 943 816		

<b>Calcul du capital de solvabilité requis</b>		<b>C0100</b>
Ajustement du fait de l'agrégation des nSCR des FC/PAE	<b>R0120</b>	0
Risque opérationnel	<b>R0130</b>	1 783 301
Capacité d'absorption des pertes des provisions techniques	<b>R0140</b>	0
Capacité d'absorption de pertes des impôts différés	<b>R0150</b>	-2 644 950
Capital requis pour les activités exercées conformément à l'article 4	<b>R0160</b>	0
<b>Capital de solvabilité requis à l'exclusion des exigences de capital supplémentaire</b>	<b>R0200</b>	21 082 167
Exigences de capital supplémentaire déjà définies	<b>R0210</b>	0
<b>Capital de solvabilité requis</b>	<b>R0220</b>	21 082 167
<b>Autres informations sur le SCR</b>		
Capital requis pour le sous-module risque sur actions fondé sur la durée	<b>R0400</b>	0
Total du capital de solvabilité requis notionnel pour la part restante	<b>R0410</b>	0
Total du capital de solvabilité requis notionnel pour les fonds cantonnés	<b>R0420</b>	0
Total du capital de solvabilité requis notionnel pour les	<b>R0430</b>	0
Effets de diversification dus à l'agrégation des nSCR des FC selon l'article 304	<b>R0440</b>	0

## Annexe I

## S.28.01.01

Minimum de capital requis (MCR) – Activité d'assurance ou de réassurance vie uniquement  
ou activité d'assurance ou de réassurance non-vie uniquement

## Terme de la formule linéaire pour les engagements d'assurance et de réassurance non-vie

		C0010
RésultatMCR <sub>NL</sub>	R0010	4 949 342

		Meilleure estimation et PT calculées comme un tout, nettes (de la réassurance / des véhicules de titrisation)	Primes émises au cours des 12 derniers mois, nettes (de la réassurance)
		C0020	C0030
Assurance frais médicaux et réassurance proportionnelle y afférente	R0020	0	0
Assurance de protection du revenu, y compris réassurance	R0030	0	0
Assurance indemnisation des travailleurs et réassurance proportionnelle	R0040	0	0
Assurance de responsabilité civile automobile et réassurance	R0050	0	0
Autre assurance des véhicules à moteur et réassurance proportionnelle y	R0060	0	0
Assurance maritime, aérienne et transport et réassurance proportionnelle	R0070	0	0
Assurance incendie et autres dommages aux biens et réassurance	R0080	0	0
Assurance de responsabilité civile générale et réassurance	R0090	0	0
Assurance crédit et cautionnement et réassurance proportionnelle y	R0100	0	0
Assurance de protection juridique et réassurance proportionnelle y	R0110	0	0
Assurance assistance et réassurance proportionnelle y afférente	R0120	2 307 125	53 179 022
Assurance pertes pécuniaires diverses et réassurance proportionnelle y	R0130	0	0
Réassurance santé non proportionnelle	R0140	0	0
Réassurance accidents non proportionnelle	R0150	0	0
Réassurance maritime, aérienne et transport non proportionnelle	R0160	0	0
Réassurance dommages non proportionnelle	R0170	0	0

## Terme de la formule linéaire pour les engagements d'assurance et de réassurance vie

		C0040
RésultatMCR <sub>L</sub>	R0200	0

		Meilleure estimation et PT calculées comme un tout, nettes (de la réassurance / des véhicules de titrisation)	Montant total du capital sous risque net (de la réassurance/ des véhicules de titrisation)
		C0050	C0060
Engagements avec participation aux bénéfices – Prestations garanties	R0210	0	
Engagements avec participation aux bénéfices – Prestations	R0220	0	
Engagements d'assurance avec prestations indexées et en unités de	R0230	0	
Autres engagements de (ré)assurance vie et de (ré)assurance santé	R0240	0	
Montant total du capital sous risque pour tous les engagements de	R0250		0

## Calcul du MCR global

		C0070
MCR linéaire	R0300	4 949 342
Capital de solvabilité requis	R0310	21 082 167
Plafond du MCR	R0320	9 486 975
Plancher du MCR	R0330	5 270 542
MCR combiné	R0340	5 270 542
Seuil plancher absolu du MCR	R0350	2 500 000

Minimum de capital requis	R0400	5 270 542
---------------------------	-------	-----------



---

## **IMA Assurances**

Entreprise régie par le Code des Assurances

118 avenue de Paris - CS 40 000 - 79033 NIORT Cedex 9

Tél. France : 05 49 75 75 75 - Tél. International : +33 (0)5 49 75 75 75