

Communiqué de presse - 8 janvier 2026

Épisode neigeux exceptionnel : le Groupe IMA pleinement mobilisé pour accompagner les automobilistes partout en France

À l'issue de l'épisode météorologique exceptionnel qui a touché une large partie du territoire français du 5 au 7 janvier 2026, le Groupe IMA, leader de l'assistance automobile en France, dresse un premier bilan de la mobilisation de ses équipes pour garantir la continuité de l'assistance et la sécurité des bénéficiaires. **Cette situation a engendré pour le Groupe un nouveau record d'activité, le 5 janvier, avec près de 16 000 dossiers d'assistance ouverts tous univers confondus.**

Entre le lundi 5 janvier et le mercredi 7 janvier 2026, le Groupe IMA a enregistré :

- **Une hausse de + 35 % des demandes d'assistance mobilité** par rapport à la même période en 2025,
- **32 991 dossiers d'assistance mobilité** traités,
- **220 694 appels téléphoniques** enregistrés,
- **Une augmentation de + 53 % des mandatements de dépanneurs-remorqueurs** pour des pannes, batteries déchargées, accidents, crevaisons... par rapport à la même période en 2025,
- **Une hausse de l'accidentologie avec + 62 % de missions de remorquage** faisant suite à un accident.

Élodie PAPET, Directrice déléguée en charge des Opérations du Groupe IMA, explique : « Ces épisodes météorologiques, heureusement rares, donnent tout son sens au rôle d'IMA : répondre immédiatement présent quand les Français sont en difficulté. Malgré des conditions parfois extrêmes, nos équipes et nos partenaires se sont mobilisés avec professionnalisme pour sécuriser les sinistrés et leur apporter des solutions concrètes. »

La mobilisation de tous, sur ces 3 jours, a permis de maintenir la qualité de service et de répondre aux situations d'urgence. Cet épisode démontre la capacité du Groupe IMA à absorber des situations de crise, notamment grâce :

- **Au renforcement des équipes opérationnelles :** plus de 1 000 chargés d'assistance mobilisés par jour, soit 21 % de plus par rapport à une période classique,
- **À la mise en place du dispositif d'entraide « Tous assistants »**, sur la base du volontariat, par des collaborateurs des fonctions support,

- **Aux leviers digitaux** qui permettent de faciliter l'ouverture de dossier en *selfcare* et de fluidifier l'accès au suivi de l'information pour nos sociétaires et clients (exemple : suivi en temps réel de l'arrivée du dépanneur...)

Neige et verglas : les bons réflexes à adopter

IMA rappelle quelques réflexes à adopter en cas d'épisode neigeux important :

- **Avant de prendre la route**
 - Vérifier l'état de la batterie, des pneus (hiver si nécessaire) et des essuie-glaces
 - Se renseigner sur l'état du trafic et les restrictions éventuelles
 - Prévoir des équipements adaptés (chaînes, chaussettes neige si requis)
- **En cas de conduite sur neige ou verglas**
 - Réduire fortement sa vitesse et augmenter les distances de sécurité
 - Éviter les accélérations et freinages brusques
 - Privilégier les rapports longs et une conduite souple
- **En cas d'immobilisation**
 - Se mettre en sécurité (feux de détresse, gilet réfléchissant si nécessaire)
 - Rester dans son véhicule si les conditions extérieures sont difficiles
 - Contacter son assistance dès que possible et suivre les consignes données

À propos du Groupe IMA :

Le Groupe IMA conçoit, assemble et met en œuvre des solutions d'assistance et de services adaptées à ses actionnaires* et clients. De l'assistance d'urgence à l'accompagnement au quotidien, le Groupe IMA propose une offre complète dans les domaines de la Mobilité (automobile, déplacement, voyage et de loisirs), de l'Habitat (travaux, télésurveillance, maison connectée), de la Santé Bien-vivre et du Juridique.

En 2024, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 1043 millions d'euros pour un résultat net consolidé de 32,2 millions d'euros. Il est au service de plus de 45 millions de bénéficiaires et compte plus de 6 000 salariés.

*MACIF, MAIF, MATMUT, AMF, SMACL, MAPA, AGPM, MAE, Mutuelle des Motards, BPCE Assurances IARD, GROUPE P&V, WAFA Assurance.

Contacts presse :

Agence Bona fidé
Edgar Borrits
06 51 37 83 59
eborrits@bonafide.paris

Amaury Kergoët
06 10 31 14 44
amaury.kergoet@ima.eu

Connectez-vous sur [ima.eu](https://www.ima.eu)

