

IMA Italia Assistance protagoniste à l'Italian Insurtech Summit 2025

Milan, 21 novembre 2025 – IMA Italia Assistance a participé à la sixième édition de l'Italian Insurtech Summit, qui s'est tenue les 20 et 21 novembre 2025 au Milano LUISS Hub, en présentant sur scène sa vision stratégique en matière d'Embedded Insurance.

L'entreprise était représentée par **Paola Bianchi**, Responsable Service Commercial & Marketing d'IMA Italia Assistance, qui a partagé le point de vue de l'organisation sur un modèle devenu central dans l'évolution du secteur assurantiel.

L'intervention n'a pas été seulement un approfondissement technique, mais également un moment d'échange avec certains des acteurs les plus innovants du marché — une occasion précieuse de réaffirmer que l'intégration des services d'assurance au sein des parcours clients constitue aujourd'hui un levier stratégique pour générer une valeur concrète et améliorer l'expérience des personnes.

Aux côtés d'IMA Italia Assistance sont intervenues des entreprises de premier plan telles que Bolttech, Helvetia Assicurazioni Italia, Atumtek et Indigo.ai, contribuant à un dialogue riche en perspectives sur l'innovation et la transformation digitale du secteur de l'assurance.

L'Italian Insurtech Summit représente aujourd'hui l'association italienne de référence pour les acteurs de la filière assurantielle souhaitant innover en matière de produits et de services afin de répondre aux nouvelles exigences du consommateur digital. L'événement réunit compagnies d'assurance, courtiers, intermédiaires, entreprises technologiques et marketing, ainsi que tous les professionnels désireux de participer à la révolution numérique du secteur.

Au cours du Summit, le thème de l'Embedded Insurance a été approfondi. Ce modèle de distribution intègre la couverture d'assurance directement au sein d'un produit ou service déjà existant. Dans cette approche, la protection est proposée de manière contextuelle et intégrée au processus d'achat ou d'utilisation, simplifiant l'accès aux garanties et répondant à la demande croissante d'immédiateté et de transparence. Contrairement aux modèles traditionnels, l'Embedded Insurance s'insère de manière proactive dans le parcours client, en offrant des solutions pertinentes et cohérentes avec le contexte de référence.

La participation à l'Italian Insurtech Summit 2025 confirme l'engagement d'IMA Italia Assistance à investir dans l'innovation, à dialoguer activement avec le marché et à promouvoir une culture d'entreprise fondée sur l'ouverture, la collaboration et la croissance continue.

Chaque occasion d'échange représente pour IMA Italia Assistance une étape concrète vers la construction de l'avenir de l'assistance et de l'assurance, toujours plus orienté vers les personnes.