

## Communiqué de presse - 19 mars 2026

### Le Groupe IMA remporte le contrat d'assistance santé et obsèques du Groupe Mutualia

À l'issue d'un appel d'offres, le Groupe Mutualia a retenu le Groupe IMA pour l'assistance santé et obsèques de 340 000 de ses bénéficiaires, majoritairement des professionnels du secteur agricole et des seniors. Ce partenariat illustre le dynamisme commercial d'IMA sur son activité Santé Bien-vivre, ainsi qu'une volonté commune d'apporter des solutions d'assistance humaines et ancrées dans les territoires.

---

#### Un partenariat stratégique fondé sur des valeurs communes

Le Groupe IMA a été choisi par le Groupe Mutualia pour la robustesse de son modèle, la richesse de ses garanties et sa capacité à accompagner les bénéficiaires dans les moments clés de leur vie.

Les services d'assistance de Mutualia seront opérés **depuis le site historique d'IMA, basé à Niort**. Cette organisation garantit une assistance de proximité, fondée sur une compréhension fine des réalités locales. Les chargés d'assistance d'IMA disposent d'un haut niveau de qualification et accompagnent les bénéficiaires dans une approche fondée sur l'écoute et l'empathie.

Pour le Groupe IMA, ce contrat marque une étape structurante. Il illustre sa volonté de renforcer son positionnement aux côtés des acteurs du quotidien, indispensables au dynamisme des territoires. Mutualia devient ainsi le **premier client significatif dans le secteur agricole** du Groupe.

#### Une assistance santé pensée pour accompagner les moments de vie

Le Groupe IMA est un leader de l'assistance dans le secteur de la santé. En anticipant les situations de fragilité et en agissant comme un pilier lors des moments de rupture, le Groupe déploie une **mission d'accompagnement humain et responsable partout sur le territoire** qui s'efforce de répondre aux enjeux de la transition démographique et épidémiologique.

Dans le cadre de ce partenariat, IMA déploie pour les bénéficiaires de Mutualia une **assistance santé globale**, accessible dès la souscription, notamment en cas d'hospitalisation imprévue ou programmée.

Les garanties mises en œuvre comprennent notamment :

- Un **conseil social personnalisé**, assuré par l'intermédiaire de la Plateforme Interdisciplinaire Médico-Sociale du Groupe IMA qui est composée d'une équipe

(travailleurs sociaux, infirmières, ergothérapeutes) en charge **de prévenir** les situations et d'évaluer les besoins, sécuriser les parcours et orienter vers les solutions adaptées ;

- Une **aide à domicile** jusqu'à 15 heures sur 10 jours ;
- Des **services de proximité** (livraison de médicaments, de courses, portage de repas, etc.).

En complément de ces garanties, ils pourront également bénéficier du **service Deuxiemeavis.fr** avec lequel le Groupe IMA collabore depuis 2018. Ce service permet d'obtenir, en moins de 7 jours, un avis médical complémentaire auprès de médecins référents dans leur domaine, et ainsi de prendre des décisions éclairées dans des situations médicales souvent complexes. Ce service donne accès à l'expertise de plus de 500 médecins experts et couvre plus de 800 pathologies.

---

**Frédéric du Beaudiez, Directeur délégué en charge de la stratégie, du marketing, du développement et de la relation actionnaires du Groupe IMA, déclare :** « *Le choix de Mutualia confirme la pertinence de notre modèle d'assistance Santé Bien-vivre, fondé sur une approche globale des besoins de santé, la proximité et l'écoute. Il reflète notre engagement constant auprès des acteurs du quotidien qui font vivre nos territoires, en particulier ceux du monde agricole, essentiels à l'équilibre social et économique du pays. Aux côtés de Mutualia, nous aurons à cœur d'accompagner plus de 340 000 bénéficiaires dans les moments de fragilité, en leur apportant des solutions concrètes, accessibles et adaptées à leur réalité. Il s'inscrit dans la continuité d'un engagement mutualiste tourné vers l'utilité sociale et l'ancrage territorial.* »

**Jean-Jacques Fertitta, Directeur des Partenariats du Groupe Mutualia, déclare :** « *Le choix d'IMA par les mutuelles affiliées au Groupe Mutualia comme prestataire d'assistance pour nos offres Santé et Obsèques, à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2026, s'est imposé avec évidence et a fait l'objet d'une adhésion unanime. IMA a su répondre avec précision aux exigences du cahier des charges de l'appel d'offres lancé en juin dernier en proposant des garanties renforcées et des services supplémentaires à forte valeur ajoutée comme celui de Deuxième Avis tout en maintenant une compétitivité tarifaire maîtrisée. Au-delà de la qualité de son offre, nous avons choisi un partenaire avec lequel nous partageons des valeurs mutualistes communes : la proximité avec nos adhérents, l'exigence de la qualité de service et, plus que jamais, une attention constante portée à l'humain.* »

---

## À propos du Groupe IMA :

Le Groupe IMA conçoit, assemble et met en œuvre des solutions d'assistance et de services adaptées à ses actionnaires\* et clients. De l'assistance d'urgence à l'accompagnement au quotidien, le Groupe IMA propose une offre complète dans les domaines de la Mobilité (automobile, déplacement, voyage et de loisirs), de l'Habitat (travaux, télésurveillance, maison connectée), de la Santé Bien-vivre et du Juridique.

En 2024, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 1043 millions d'euros pour un résultat net consolidé de 32,2 millions d'euros. Il est au service de plus de 45 millions de bénéficiaires et compte plus de 6 000 salariés.

\*MACIF, MAIF, MATMUT, AMF, SMACL, MAPA, AGPM, MAE, Mutuelle des Motards, BPCE Assurances IARD, GROUPE P&V, WAFA Assurance.

## À propos de Mutualia :

Le Groupe mutualiste Mutualia protège 600 000 personnes en santé et en prévoyance partout en France. Issu de la Mutualité Sociale Agricole, il est fortement implanté dans le monde agricole et rural.

Depuis 35 ans, Mutualia s'implique sur les territoires s'appuyant sur ses valeurs (qualité, proximité, humanisme, démocratie) et sur son réseau d'élus pour construire les solutions globales de santé de demain. Ainsi, le Groupe Mutualia est engagé dans la promotion de la santé et du bien-être. Il place la prévention au cœur de sa stratégie, convaincu de son rôle pour bâtir un système de santé solidaire, efficient et humain.

Le Groupe Mutualia est un Groupe prudentiel auquel 5 entités sont affiliées : Mutualia Alliance Santé, Mutualia Grand Ouest, Mutualia Territoires Solidaires, CPAMIF et l'Union de Réassurance Mutualia.

En savoir + sur [Mutualia.fr](https://Mutualia.fr)

## Contacts presse :

Agence Bona fidé  
Edgar Borrits  
06 51 37 83 59  
[eborrits@bonafide.paris](mailto:eborrits@bonafide.paris)

Amaury Kergoët  
06 10 31 14 44  
[amaury.kergoet@ima.eu](mailto:amaury.kergoet@ima.eu)

Connectez-vous sur [ima.eu](https://ima.eu)



## Contact :

UMG MUTUALIA  
Jean-Jacques FERTITTA  
06 22 72 58 92  
[Fertitta.jean-jacques@mutualia.fr](mailto:Fertitta.jean-jacques@mutualia.fr)