

Viaggiare protetti diventa più semplice: la polizza IMA Italia Assistance ora disponibile su Clikki®

Una partnership strategica che rafforza la presenza di IMA ITALIA ASSISTANCE nei canali digitali del travel

Milano, 16 febbraio 2026 – IMA Italia Assistance, filiale italiana di Groupe IMA, leader nei servizi di assistenza, amplia il proprio ecosistema di partner digitali grazie a una nuova collaborazione con **Clikki**, piattaforma assicurativa digitale di Spencer & Carter, broker assicurativo internazionale indipendente specializzato in soluzioni per il settore travel. Progettata per supportare la distribuzione di coperture assicurative di viaggio, Clikki semplifica la ricerca, il confronto e la vendita dei prodotti, combinando tecnologia intuitiva e strumenti digitali a supporto di Agenzie di Viaggio e Tour Operator nella gestione delle polizze, dall'emissione alla gestione delle coperture e dei sinistri. L'accordo prevede la distribuzione sul portale Clikki della polizza viaggio Medico-Bagaglio di IMA Italia Assistance, progettata in esclusiva con Spencer&Carter e inserita nel portafoglio dell'Azienda.

La partnership conferma la strategia di sviluppo del canale B2B di IMA Italia Assistance, che punta a rendere sempre più accessibili le proprie coperture viaggio attraverso player digitali qualificati, capaci di raggiungere il consumatore in modo immediato e integrato nei momenti chiave della customer journey.

Grazie a questa collaborazione, la polizza – che offre coperture per spese mediche, assistenza sanitaria e protezione del bagaglio – diventa acquistabile direttamente su Clikki al momento della prenotazione dei servizi, semplificando l'esperienza d'acquisto e garantendo al viaggiatore una tutela essenziale.

*“La collaborazione con Clikki rappresenta un passo ulteriore nel potenziamento del nostro canale B2B, grazie a un operatore giovane, ma già riconosciuto per la capacità di innovare la customer experience digitale nel mondo dei viaggi — dichiara **Andrea Pappalardo**, Head of Sales Tourism di IMA Italia Assistance. — Essere presenti su piattaforme come Clikki significa intercettare nuovi segmenti di clientela e garantire soluzioni semplici e immediate per viaggiare in sicurezza”.*

*“Questa partnership rappresenta un ulteriore passo nella strategia di sviluppo di soluzioni assicurative integrate ad alto valore per il canale travel — commenta **Massimiliano Masaracchia**, Direttore Commerciale di Spencer & Carter — . L'integrazione della polizza IMA Italia Assistance in una piattaforma digitale come Clikki risponde all'esigenza degli operatori di offrire strumenti semplici e immediatamente fruibili, perfettamente inseriti nel flusso di prenotazione. Un modello che consente ai partner di coniugare tutela del viaggiatore, qualità dell'offerta ed efficienza commerciale”.*

Il progetto si inserisce nel percorso di partnership già avviato tra IMA Italia e Spencer & Carter, società specializzata nella distribuzione assicurativa. Accanto ai contratti con tour operator già attivi, questa iniziativa apre la strada a nuove opportunità di collaborazione su un segmento strategico, potenziando le sinergie commerciali e ampliando il bacino di utenti raggiungibili.



È la filiale italiana di Groupe IMA, nato nel 1981 come emanazione di 12 grandi mutue francesi. Il Gruppo IMA, con un fatturato globale di 1.043 milioni di euro (dato 2024) e 3,5 milioni di dossier gestiti, è presente in tutti i principali Paesi del mondo con 15 sedi e 55.000 tra collaboratori e fornitori. Conta 5.900 dipendenti e 45 milioni di beneficiari. IMA Italia Assistance è una realtà consolidata con 35 anni di storia che offre servizi innovativi di soccorso stradale, assistenza medica, polizze viaggi, gestione sinistri, assistenza all’abitazione, mobilità internazionale e servizi creati ad hoc sulle necessità dei clienti. Dispone di una centrale operativa h24, 7 giorni su 7, per gestire urgenze e fornire assistenza in tutto il mondo.

Spencer & Carter: Broker internazionale indipendente, formato da un management proveniente da primarie realtà di brokeraggio assicurativo e Compagnie di assicurazioni nazionali e internazionali. Grazie all’esperienza e alla competenza maturata dal team del settore turismo, è in grado di fornire soluzioni assicurative innovative per la Travel Industry sia che si tratti di piccole Agenzie/Tour Operator fino a Tour Operator di dimensioni internazionali senza tralasciare le strutture ricettive, il Business Travel, il Mice e le Compagnie Aeree.

Ufficio Stampa- ROCK communications

Silvia Cagnoni | silvia.cagnoni@rock-communications.it | +39 339 2637551