



Chez IMA PROTECT, c'est Noël avant l'heure !

IMA PROTECT, société du Groupe IMA, spécialiste des solutions d'alarme, de télésurveillance et de maison connectée offre les 3 premiers mois d'abonnement pour tout nouveau contrat souscrit jusqu'au 31 décembre 2024, à l'une ou l'autre de ses offres de télésurveillance (« ESSENTIELLE », « À LA CARTE » ou « TOUT INCLUS »).

En 2023, plus de 217 600 cambriolages de logements* ont été enregistrés d'après le Service Statistique Ministériel de la Sécurité Intérieure. Alors que les fêtes de fin d'année, en particulier Noël, représentent une période à haut risque, [IMA PROTECT](#) annonce le lancement d'une offre promotionnelle permettant à tout nouveau souscripteur à l'une de ses offres de télésurveillance (« **ESSENTIELLE** », « **À LA CARTE** » ou « **TOUT INCLUS** ») de bénéficier de 3 mois d'abonnement offerts**.

Chacun des clients d'IMA PROTECT bénéficie, selon la formule souscrite, des engagements et/ou des hauts niveaux de services suivants :

- **Des Agents de sécurité mobilisables 24/7.** En cas d'alerte, y compris la nuit ou le dimanche, IMA PROTECT dépêche immédiatement l'agent le plus proche.
- **2 Stations de télésurveillance françaises et agréées APSAD P5** (Nantes & Angers), ayant pour rôle de gérer à distance chaque alarme, et si besoin, de prévenir les Forces de l'ordre.
- **Une installation sur-mesure.** Le technicien expert chargé d'installer le matériel définit en amont avec l'abonné l'équipement le mieux adapté à son habitation, à ses besoins et à son mode de vie.
- **Un matériel contrôlé chaque jour.** Le bon fonctionnement de l'équipement, conçu pour s'auto-diagnostiquer, est contrôlé à distance, 24/24 et 7j/7.

Afin de rendre le logement encore plus sûr et plus intelligent, **le système IMA PROTECT offre également la possibilité aux objets connectés** (prises électriques, thermostats, etc.) **de marques reconnues de dialoguer avec le système de télésurveillance.** Grâce à ses solutions, interfaces et scénarios d'usage, chacun de ses abonnés peut ainsi les piloter à sa convenance de manière intuitive et fluide. Premier télésurveilleur à proposer ce service, **IMA PROTECT compte sur cette innovation pour renforcer la sécurité de ses clients et les accompagner au mieux dans la maîtrise de leur consommation d'énergie** (via pilotage de la température ou arrêt à distance d'appareils énergivores).

IMA PROTECT a obtenu la marque de garantie Relation Client 100% France délivrée par l'AFRC¹. Cette distinction atteste l'origine française de l'ensemble des interactions réalisées avec ses clients à toutes les étapes du parcours.

*Interstats n°64 - Janvier 2024, SSMSI Service Statistique Ministériel de la Sécurité Intérieure

**Offre valable sur les trois premières mensualités (hors matériel à l'achat) pour toute nouvelle souscription à une formule ESSENTIELLE, A LA CARTE ou TOUT INCLUS du 04/11/24 au 31/12/24. Non cumulable avec d'autres offres en cours.

¹ Association Française de la Relation Client

Depuis plus de 20 ans, IMA PROTECT veille sur la sécurité de ses clients à chaque instant, sur l'ensemble du territoire. Cette protection repose sur la mise en œuvre de solutions de détection et de transmission fiables et éprouvées (centrale, détecteur(s) d'ouverture, détecteur(s) de mouvement d'images et détecteur(s) de fumée) pouvant se brancher sur n'importe quelle box internet ou fonctionner de façon totalement autonome.

À propos d'IMA PROTECT :

Forte de plus de 20 ans d'expérience, IMA PROTECT, une société du Groupe IMA, propose des solutions d'alarme, de télésurveillance et de maison connectée. Les équipes basées à Nantes et Angers veillent sur la sécurité de près de 100 000 clients, partout en France, à chaque instant. Parallèlement à son activité de télésurveilleur, IMA PROTECT a également développé sa présence dans le secteur de la téléassistance en opérant les services de la marque Sérélia du Groupe IMA qui favorise le maintien à domicile des personnes âgées et fragilisées.

À propos du Groupe IMA :

Le Groupe IMA (Inter Mutuelles Assistance) conçoit, assemble et met en œuvre des solutions d'assistance et de services adaptées à ses actionnaires* et clients. De l'assistance d'urgence à l'accompagnement au quotidien, le Groupe IMA propose une offre complète dans les domaines de la Mobilité (automobile, déplacement, voyage et de loisirs), de l'Habitat (travaux, télésurveillance, maison connectée), de la Santé Bien-vivre et du Juridique.

En 2023, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 942 millions d'euros pour un résultat net consolidé de 25,6 millions d'euros. Il est au service de plus de 45 millions de bénéficiaires et compte plus de 5 800 salariés.

*MACIF, MAIF, MATMUT, AMF, SMACL, MAPA, AGPM, MAE, Mutuelle des Motards, BPCE ASSURANCES IARD, GROUPE P&V, WAFA Assurance

Pour plus d'informations :
www.imaproprotect.com

Contacts presse :

Stéphane Cloutour
06 89 77 16 64
Stephane.cloutour@orange.fr

Audrey Donnenfeld
06 30 10 76 90
audrey.donnenfeld@ad-rp.fr

