

Mobilité sûre et connectée : IMA Italia Assistance élargit son offre avec SoSafe et MAG Mobility

De nouveaux produits d'assistance routière voient le jour, intégrant des fonctions avancées de détection d'accident dédiées à un réseau de distribution renforcé.

Milan, 27 octobre 2025 – [IMA Italia Assistance](#), filiale italienne de Groupe IMA, leader des services d'assistance, annonce deux importantes nouveautés qui renforcent sa présence dans le secteur de la mobilité sûre.

La première concerne le partenariat avec **SoSafe**, l'application avancée dotée d'une technologie de détection d'accident permettant l'envoi automatique des secours en cas d'incident. Dans un marché où les automobilistes recherchent des couvertures toujours plus personnalisées, le secteur de l'assurance a en effet enregistré une croissance significative des garanties complémentaires.

Conçue comme un système de sécurité passive pour l'automobile, SoSafe intervient dans un contexte italien où le parc automobile figure parmi les plus anciens d'Europe, avec un âge moyen de 13 ans en 2024 et des estimations plus récentes d'environ 12 ans et 2 mois en mai 2025. Grâce à l'intégration avec les services d'IMA Italia Assistance, l'application SoSafe garantit une intervention immédiate : le Centre d'Assistance d'IMA Italia Assistance, actif 24h/24 et 7j/7, reçoit en temps réel les signalements de l'application – comprenant la position GPS et l'échelle de gravité – et coordonne l'envoi des secours chaque fois que nécessaire.

Une nouvelle étape stratégique est franchie avec la collaboration inédite avec **MAG Mobility**, courtier d'assurance italien fortement présent dans le secteur automobile. Grâce à ce partenariat, MAG Mobility devient le distributeur, auprès des concessionnaires automobiles et motocyclistes, du produit IMA Italia Assistance. Les garanties IMA seront diffusées à travers un réseau de distribution étendu, permettant aux concessionnaires d'intégrer les services d'assistance directement dans leur offre commerciale à destination de leurs clients. Le pack complet d'assistance routière comprend des prestations de remorquage, dépannage, véhicule de remplacement, frais d'hôtel et service de taxi, rapatriement des passagers ou poursuite du voyage.

La technologie de détection d'accident SoSafe intégrée aux produits MAG Mobility repose sur le principe « Smartphone as a Sensor » et exploite le matériel sophistiqué des smartphones modernes pour détecter les impacts et anomalies, tandis que l'algorithme propriétaire analyse des paramètres tels que la vitesse, l'accélération et les sollicitations afin d'identifier rapidement un accident potentiel. Pour confirmer la fiabilité du système, SoSafe a été testée lors de crash tests intensifs au Politecnico di Milano. La plateforme enregistre également des données essentielles – position GPS, date, heure – et offre la possibilité de capturer des photos et vidéos, utiles pour une gestion précise du sinistre.

Gian Maria Sulas, CEO & Founder de PPT, commente : « PPT a été créée pour proposer au marché de nouvelles solutions de mobilité fondées sur les données. C'est dans cet esprit qu'est née SoSafe, un système de protection de conduite intelligente qui permet à toute personne disposant d'un smartphone d'accéder à un portefeuille de services visant à garantir sa sécurité au volant et à protéger le véhicule contre le vol et les pannes. Une véritable extension globale des standards de sécurité les plus élevés, qui trouve dans le partenariat avec IMA son aboutissement stratégique et opérationnel naturel. »

Paola Bianchi, Chief Marketing & Commercial Officer d'IMA Italia Assistance, ajoute : « Notre objectif est d'offrir des solutions d'assistance efficaces et personnalisées. Grâce au partenariat avec SoSafe, nous allions technologie et protection afin de garantir des interventions rapides et un accompagnement intégré. Par ailleurs, la collaboration avec MAG Mobility renforce notre approche commerciale, nous permettant de proposer nos services directement auprès des concessionnaires automobiles et motocyclistes, afin d'être toujours plus proches des automobilistes. »

Ces initiatives confirment l'engagement constant d'**IMA Italia Assistance** en faveur d'une mobilité plus sûre et connectée, grâce à des solutions sur mesure et technologiquement avancées, capables de répondre aux défis d'un marché en évolution permanente.