

Communiqué de presse - 25 février 2026

Le Groupe IMA inaugure son nouveau site à Limoges pour accompagner sa croissance et renforcer durablement son ancrage territorial en France

Le Groupe IMA, acteur de référence de l'assistance en France, inaugure mercredi 25 février 2026 son nouveau site au cœur de la ville de Limoges, dans l'ancienne clinique Chénieux réhabilitée. Cette ouverture marque une étape importante dans le développement du Groupe et s'inscrit dans une stratégie assumée de croissance en France, fondée sur la création d'emplois durables, non délocalisables, et sur un engagement fort en faveur des territoires.

-
- Avec son nouveau site de Limoges, le Groupe IMA a pour objectif de créer 300 emplois durables non délocalisables d'ici 2027, principalement sur des métiers de chargés d'assistance. Plus de 130 collaborateurs sont déjà en poste.
 - Les nouveaux bureaux sont destinés à renforcer les capacités d'assistance face à la hausse continue de l'activité du Groupe IMA, permettant d'améliorer la qualité de la relation client et améliorer l'accompagnement dans des situations d'urgence de plus en plus fréquentes (mobilité, aléas climatiques, crises du quotidien).
 - Tout en poursuivant son développement à l'international, le Groupe IMA fait le choix d'un modèle fondé sur l'opération locale de ses activités d'assistance. En France, cette stratégie se traduit par le renforcement de ses implantations, avec les sites de Niort, de Rouen et désormais de Limoges, dédiés notamment au traitement des demandes d'assistance sur le territoire national.
 - Situés en plein cœur de Limoges, sur le site de l'ancienne clinique Chénieux entièrement réhabilitée et agrandie, les nouveaux locaux du Groupe IMA représentent 2 100 m² de nouveaux bureaux en cœur de ville, à proximité immédiate des transports en commun et du pôle universitaire.

David Pino, Président du Groupe IMA, déclare : « *L'inauguration du site de Limoges illustre très concrètement notre modèle et nos convictions. Nous faisons le choix d'investir en France, de créer des emplois durables dans les territoires et de renforcer notre capacité à accompagner nos bénéficiaires avec exigence et humanité. Limoges n'est pas une implantation opportuniste : c'est un projet structurant, appelé à jouer un rôle clé dans notre organisation nationale et dans la poursuite de notre croissance.* »

Une implantation au service d'une croissance soutenue

L'ouverture du site de Limoges répond à une hausse continue de l'activité du Groupe IMA, dans un contexte de multiplication des situations d'urgence, de mobilité accrue et d'aléas climatiques de plus en plus fréquents.

En 2024, le Groupe IMA a réalisé plus d'un milliard d'euros de chiffre d'affaires, en progression de 11 % par rapport à l'année précédente. Il emploie aujourd'hui plus de 6 000 salariés, majoritairement en France, et a recruté près de 650 collaborateurs en CDI sur la seule année 2024.

Le site de Limoges vient renforcer le dispositif national du Groupe, aux côtés du site de Rouen et du siège historique de Niort, et s'inscrit dans une trajectoire de développement pérenne. L'objectif est d'y atteindre 300 emplois à l'horizon 2027, combinant emplois durables et recrutements saisonniers afin d'absorber les pics d'activité liés à l'assistance Mobilité.

Limoges, un engagement stratégique et territorial

Le choix de Limoges, 2^e plus grande ville de la région Nouvelle-Aquitaine derrière Bordeaux, repose sur plusieurs facteurs d'attractivité : la dynamique économique locale, la présence de services publics et d'un pôle universitaire de haut niveau, une qualité de vie attractive et un bassin d'emploi qualifié. L'accompagnement et la mobilisation des acteurs locaux, et en particulier de la SELI, aux côtés du Groupe IMA, ont également été des facteurs décisifs dans le choix du lieu.

En s'installant dans une ancienne friche urbaine, le Groupe IMA fait également le choix de contribuer à la revitalisation du centre-ville de Limoges et de s'inscrire durablement dans l'écosystème local, en lien étroit avec la Ville et Limoges Métropole. Le projet bénéficie ainsi du soutien des acteurs publics locaux et s'appuie sur des partenariats avec les acteurs de l'emploi et de la formation du territoire.

Des emplois locaux pour une assistance de qualité

Seul assistant certifié « Service France Garanti », le Groupe IMA opère l'ensemble de ses activités d'assistance pour le territoire français dans l'un des trois sites : Niort, Rouen ou Limoges. À contre-courant des logiques de délocalisation à l'œuvre, les emplois créés à Limoges sont durables, non délocalisables et reposent sur des métiers à forte valeur humaine.

À Limoges, le Groupe IMA a fait le choix d'un recrutement inclusif, ouvert à tous les profils, à rebours des pratiques de sélection trop restrictives. Chaque collaborateur suit ensuite une formation de cinq semaines afin d'acquérir rapidement les compétences nécessaires au métier de chargé d'assistance.

Les chargés d'assistance interviennent dans des moments souvent critiques pour les personnes et leur mission ne se limite pas à la prise d'appel. Le métier d'assistance repose sur l'écoute, l'analyse de situations complexes et la mobilisation de solutions concrètes, en temps réel. L'ancrage territorial du Groupe IMA permet à ses équipes de mieux comprendre les situations de crise vécues par les bénéficiaires et ainsi de leur apporter une assistance fondée sur la proximité et l'empathie.

La réhabilitation de la clinique Chénieux en bref

- 18 mois de travaux de réhabilitation financés par la SELI
- 2 100 m² réhabilités et 700 m² d'extension à l'arrière du bâtiment
- 6 plateaux opérationnels et 228 postes de travail
- 1 parking souterrain d'une capacité de 80 places
- 2 espaces dédiés à la formation des équipes
- Un site conçu et aménagé en tenant compte des besoins des collaborateurs, afin de favoriser leur bien-être au travail
- Une collaboration réussie entre des acteurs locaux engagés et partageant une même vision : la Société d'Équipement du Limousin (SELI), Limoges Métropole, DDETSP, France Travail, Mission Locale, Cap Emploi87, CCI

À propos du Groupe IMA :

Le Groupe IMA conçoit, assemble et met en œuvre des solutions d'assistance et de services adaptées à ses actionnaires* et clients. De l'assistance d'urgence à l'accompagnement au quotidien, le Groupe IMA propose une offre complète dans les domaines de la Mobilité (automobile, déplacement, voyage et de loisirs), de l'Habitat (travaux, télésurveillance, maison connectée), de la Santé Bien-vivre et du Juridique.

En 2024, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 1 043 millions d'euros pour un résultat net consolidé de 32,2 millions d'euros. Il est au service de plus de 45 millions de bénéficiaires et compte plus de 6 000 salariés.

*MACIF, MAIF, MATMUT, AMF, SMACL, MAPA, AGPM, MAE, Mutuelle des Motards, BPCE Assurances IARD, GROUPE P&V, WAFA Assurance.

Contacts presse :

Agence Bona fidé

Edgar Borrits

06 51 37 83 59

eborrits@bonafide.paris

Amaury Kergoët

06 10 31 14 44

amaury.kergoet@ima.eu

Connectez-vous sur [ima.eu](https://www.ima.eu)

