

Communiqué de presse - 10 février 2026

L'option Télésurveillance Plus+ d'IMA Protect élue Produit de l'Année 2026 **Une innovation au service de la tranquillité d'esprit, de la sécurité et de la sobriété énergétique**

IMA Protect, acteur de référence de la télésurveillance en France, annonce que son option Télésurveillance Plus+ a été distinguée par le label Elu Produit de l'Année 2026, une reconnaissance fondée sur l'évaluation directe des consommateurs.

Cette distinction récompense l'engagement constant d'IMA Protect à innover et à proposer des solutions toujours plus performantes, simples d'utilisation et adaptées aux nouveaux usages ; des critères essentiels lorsqu'il s'agit d'équiper et de sécuriser son logement. L'objectif : offrir à ses clients une tranquillité d'esprit maximale, au service de leur confort et de leur sérénité.



Une option unique et innovante pour une maison plus sûre et plus « intelligente »

Commercialisée depuis 2024, l'option Télésurveillance Plus+ permet aux clients IMA Protect d'**aller plus loin dans la sécurisation et la gestion de leurs équipements connectés de grandes marques** comme Netatmo ou Legrand, dont des caméras, des thermostats ou encore de l'éclairage, en les associant à leur système d'alarme.

IMA Protect est aujourd'hui **le seul télésurveilleur** à proposer une solution permettant d'associer des objets connectés renommés à un système de télésurveillance.

Simplicité d'usage et scénarios automatisés en quelques clics

Simple et intuitive, l'option Télésurveillance Plus+ permet aux utilisateurs de **personnaliser des scénarios directement depuis l'application IMA Protect**. Une fois programmés, les objets connectés se synchronisent automatiquement avec l'activation ou la désactivation de l'alarme.

En un seul geste, les clients peuvent ainsi **sécuriser leur logement, piloter leurs équipements et optimiser leur consommation d'énergie**, sans avoir à y penser au quotidien.

Exemples d'usages concrets

- **Activation automatique des caméras** intérieures et extérieures dès la mise en marche de l'alarme.
- **Simulation de présence** avec l'activation des lampes, de la télévision ou encore d'enceintes connectées.
- **Vérification à distance de certains branchements** d'équipements électriques, comme le fer à repasser par exemple.
- **Extinction automatique des éclairages et ajustement des radiateurs** lorsque le domicile est inoccupé.

Une solution plébiscitée par les consommateurs

La distinction Elu Produit de l'Année 2026 **confirme la forte appétence des consommateurs pour des solutions innovantes, utiles et faciles à intégrer dans leur quotidien**. Elle s'appuie sur un dispositif d'étude rigoureux en deux temps, réservé aux innovations de moins de deux ans :

- **Une phase d'expérience utilisateur** en conditions réelles, avec jusqu'à 120 avis ou tests produits recueillis auprès d'utilisateurs
- **Une étude de perception** menée auprès d'un panel pouvant aller jusqu'à 500 consommateurs, qui évaluent la solution selon trois critères clés : la nouveauté perçue, l'intention d'achat et l'attractivité.

« Avec l'option Télésurveillance Plus+, IMA Protect continue d'innover pour réaliser sa mission de protection des personnes et des biens du foyer, tout en répondant aux nouvelles attentes, notamment en matière de sobriété énergétique et de pouvoir d'achat. Nous considérons qu'il est aussi de notre rôle d'accompagner nos clients dans la découverte de la maison connectée, pour une maison plus maîtrisée, plus sûre et plus sereine au quotidien, et de contribuer ainsi à une société plus responsable » souligne Jean-Pierre Deleplanque, Directeur Délégué d'IMA Protect.

Avec 25 ans d'expérience, une relation client 100 % France certifiée par l'AFRC¹ et un taux de satisfaction client de 97,8 %² en 2025, IMA Protect confirme sa capacité à proposer des solutions fiables, éthiques et adaptées aux évolutions de la société.

¹ Association Française de la Relation Client

² Enquête téléphonique réalisée par Moai – The Links du 1er au 11 décembre 2025 auprès de 564 clients

À propos d'IMA Protect :

Forte de 25 ans d'expérience, IMA Protect, une société du Groupe IMA, propose des solutions d'alarme, de télésurveillance et de maison connectée. Les équipes basées à Nantes et Angers veillent sur la sécurité de près de 115 000 clients, partout en France, à chaque instant. Depuis 2026, IMA Protect Solutions complète les services IMA Protect en proposant aux professionnels des solutions de sécurité temporaires, rapides à déployer, et des solutions de sécurité définitives afin de répondre à l'ensemble des besoins des entreprises.

Parallèlement à son activité de télésurveilleur, IMA Protect a également développé sa présence dans le secteur de la téléassistance en opérant les services de la marque Sérélia du Groupe IMA qui favorise le maintien à domicile des personnes âgées et fragilisées.

À propos du Groupe IMA :

Le Groupe IMA conçoit, assemble et met en œuvre des solutions d'assistance et de services adaptées à ses actionnaires* et clients. De l'assistance d'urgence à l'accompagnement au quotidien, le Groupe IMA propose une offre complète dans les domaines de la Mobilité (automobile, déplacement, voyage et de loisirs), de l'Habitat (travaux, télésurveillance, maison connectée), de la Santé Bien-vivre et du Juridique.

En 2024, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 1 043 millions d'euros pour un résultat net consolidé de 32,2 millions d'euros. Il est au service de plus de 45 millions de bénéficiaires et compte plus de 6 000 salariés.

*MACIF, MAIF, MATMUT, AMF, SMACL, MAPA, AGPM, MAE, Mutuelle des Motards, BPCE Assurances IARD, GROUPE P&V, WAFA Assurance

Une question ?

On est là.

Contacts presse :

Julie Chaouat

jchaouat@lebureaudecom.fr

06 84 38 12 21

Amaury Kergoët

amaury.kergoet@ima.eu

06 10 31 14 44

Connectez-vous sur imaprotect.com

