



## L'offre « Bien-être - Santé mentale » du Groupe IMA, une réponse aux fragilités rencontrées dans le cadre personnel ou professionnel

Dans un contexte où 1 Français sur 5 est touché chaque année par un trouble psychique <sup>(1)</sup> et où un tiers d'entre eux ne savent pas vers qui se tourner <sup>(2)</sup>, le Groupe IMA lance sa nouvelle offre « Bien-être - Santé mentale ». Pensée pour tous et articulée autour des expertises de la Plateforme Interdisciplinaire Médico-Sociale (PIMS) d'IMA, cette offre non stigmatisante est une réponse particulièrement adaptée pour les entreprises ou ministères dont les collaborateurs rencontrent des difficultés dans le cadre professionnel. En 2022, les troubles psychologiques sont devenus la 2<sup>e</sup> cause des arrêts de travail après les maladies ordinaires <sup>(3)</sup>.

- **48 % des salariés touchés par une détresse psychologique en 2023** dont 18 % de manière très élevée <sup>(4)</sup>
- **30 % des agents publics estiment que leur travail exerce une influence négative sur leur santé** en 2022 <sup>(5)</sup>

Avec sa nouvelle offre « Bien-être - Santé mentale », le Groupe IMA accompagne les personnes dans un moment de rupture ou de transition et facilite le maintien et/ou le retour à l'emploi de personnes s'étant éloignées du travail.

S'appuyant sur les expertises de la PIMS du Groupe IMA qui regroupe notamment des infirmières, des travailleurs sociaux et des ergothérapeutes, l'offre « Bien-être - Santé mentale » est proposée dans le cadre de dispositifs de promotion d'**appels sortants** ou de rebond lors d'une demande d'assistance.

- Etape 1 : **appel** pour informer, convaincre et engager le bénéficiaire
- Etape 2 : réalisation par une infirmière de la PIMS d'un **bilan prévention santé** restituant une vision à 360° de l'état de santé du bénéficiaire et de ses besoins
- Etape 3 : mise en place de **l'accompagnement par une infirmière de la PIMS** autour d'objectifs coconstruits

Basé sur le coaching motivationnel, l'accompagnement par l'infirmière de la PIMS active différents leviers chez le bénéficiaire et l'oriente, si nécessaire, vers :

- Un parcours de soins : médecin traitant, structures spécialisées, centre médico-psychologique
- Des dispositifs locaux : culturels, sportifs, associatifs
- Les services partenaires et les garanties d'assistance (e.g : soutien psychologique, service de téléconsultation, bilan professionnel, aide au retour à l'emploi)

Déployée par plusieurs partenaires du Groupe IMA, l'offre « Bien-être - Santé mentale » prévoit un dispositif de reporting. Il mesure l'impact de l'offre sur les habitudes de vie des bénéficiaires ou l'atteinte des objectifs fixés.

**Valérie, agent public** : « *J'étais déjà suivie par une psychologue mais cet accompagnement est vraiment complémentaire. Sans nous connaître, l'infirmière nous accorde une écoute attentive et de précieux conseils. Je voulais réussir à passer des entretiens pros sans stress pour être mutée car j'étais en situation de mal-être au travail. Et c'est chose faite, je viens d'être mutée.* »

(1) La santé mentale en France, observatoire de la Mutualité Française, 2021

(2) Etude IPSOS 2021

(3) Baromètre annuel de l'absentéisme de Malakoff Humanis

(4) 12<sup>e</sup> baromètre sur l'état de santé psychologique des salariés français, réalisé par Empreinte Humaine et OpinionWay

(5) Étude Observatoire MFP - Harris interactive, juin 2022

**Frédéric Eimery, Directeur Groupe Marketing, Groupe IMA :** « C'est dans notre ADN de créer des offres qui répondent à des besoins concrets de la vie de nos concitoyens. La santé mentale des Français, avec les mutations récentes que connaissent la société et le monde du travail, s'est fortement dégradée. Avec cette nouvelle offre, nous proposons aux entreprises et à leurs collaborateurs un dispositif basé sur des approches personnalisées pour identifier les fragilités et y apporter des solutions concrètes. L'objectif est double : accompagner les collaborateurs étant en souffrance psychologique et favoriser le retour à l'emploi des collaborateurs s'en étant éloignés. »

---

### À propos du Groupe IMA :

Le Groupe IMA (Inter Mutuelles Assistance) conçoit, assemble et met en œuvre des solutions d'assistance et de services adaptés à ses actionnaires\* et clients. De l'assistance d'urgence à l'accompagnement au quotidien, le Groupe IMA propose une offre complète dans les domaines de la Mobilité (automobile, déplacement, voyage et de loisirs), de l'Habitat (travaux, télésurveillance, maison connectée), de la Santé Bien-vivre et du Juridique.

En 2022, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 1 006 millions d'euros pour un résultat net consolidé de 10,8 millions d'euros. Il est au service de plus de 45 millions de bénéficiaires et compte plus de 5 700 salariés.

\*MACIF, MAIF, MATMUT, AMF, SMACL, MAPA, AGPM, MAE, Mutuelle des Motards, BPCE ASSURANCES IARD, GROUPE P&V, WAFA Assurance

Pour plus d'informations : [www.ima.eu](http://www.ima.eu)

#### Contacts presse Groupe IMA :

Renaud Berrivin  
05 49 34 79 21  
06 80 61 45 00  
[renaud.berrivin@ima.eu](mailto:renaud.berrivin@ima.eu)

Audrey Donnenfeld  
06 30 10 76 90  
[audrey.donnenfeld@ad-rp.fr](mailto:audrey.donnenfeld@ad-rp.fr)

