

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

09/12/2025



Le Groupe IMA renforce son implantation à Limoges en proposant plus de 150 postes de chargé.e d'assistance en CDI, entre mars et décembre 2026

Une montée en puissance qui se confirme

Conformément à ses engagements pris à la fin de l'année 2023, le Groupe IMA poursuit le développement de son centre de services d'assistance avec le soutien de Limoges Métropole et la ville de Limoges. Après avoir déjà créé plus de 110 emplois pérennes depuis son installation en 2024, le Groupe lance une nouvelle campagne de recrutement de plus 150 postes supplémentaires pour l'année 2026.

Cette campagne coïncide avec son installation dans ses nouveaux locaux définitifs situés avenue de la Révolution sur l'ancien site de la clinique Chénieux. Un site plus vaste et entièrement rénové sous la houlette de la Société d'équipement du Limousin (SELI) afin d'accueillir, dès février 2026, l'ensemble des équipes dans un environnement de travail répondant aux exigences d'une haute qualité de vie au travail.

Par ailleurs, IMA propose des jobs d'été avec 50 postes de chargé d'assistance saisonniers entre juin et septembre. *

Avec cette montée en puissance, le Groupe, seul assistant français certifié "Service France Garanti" pour la 3ème année consécutive, confirme son ambition d'un modèle de croissance créateur d'emploi sur le territoire national.

Un métier qui fait sens

Pour accompagner des millions de français au quotidien, les chargés d'assistance du Groupe IMA répondent au téléphone, 24h/24, 7j/7, aux demandes des assurés confrontés à des situations imprévues et leur apportent, dans un contexte d'urgence, des solutions d'assistance humaine, médicale ou technique. Concrètement, il s'agit, par exemple, de venir en aide à un bénéficiaire en panne sur l'autoroute, à un vacancier blessé à l'autre bout du monde...

À chaque situation, les chargés d'assistance doivent trouver rapidement la solution la plus adaptée, d'abord en écoutant et en rassurant leur interlocuteur, en analysant leur demande et leur contrat puis en mettant en œuvre les prestations pertinentes (dépannage/remorquage, rapatriement, réservation de taxi ou d'hôtel, mise à disposition d'un véhicule de remplacement...).

Plus de 150 CDI en horaires alternés

Les postes en CDI, sont basés en centre-ville dans le nouveau site du Groupe IMA, avenue de la Révolution à Limoges. En horaires alternés, y compris les week-ends et sur des horaires d'ouverture de 7h00 à 22h45, ces postes de chargé d'assistance à 80% sont rémunérés au taux horaire brut de 13,23 euros, soit un salaire mensuel moyen de 1 774,25 euros brut, auquel s'ajoute une prime de 5% pour les horaires alternés et une prime de présentisme de 4,4% à partir du 4ème mois. De plus, la rémunération est complétée par un 13ème mois et une prime de vacances de 1000 euros brut sachant que l'activité du week-end et en soirée est majorée.

* Les offres sont disponibles sur le site ima.eu, dans la rubrique « [Rejoignez-nous](#) ». L'annonce concernant les jobs d'été sera publiée à compter de février 2026. Il est d'ores et déjà possible de créer une alerte emploi afin d'être informé dès sa parution.



Une campagne de recrutement résolument inclusive

Plus que des compétences, le Groupe IMA recherche avant tout des personnes motivées. Tous les candidats ont l'opportunité de rentrer dans le processus de recrutement. Les principales qualités requises :

- Souhaiter développer son expérience client dans un secteur d'activité dynamique et innovant,
- Savoir gérer ses émotions, mobiliser sa capacité d'écoute pour analyser une situation et mettre en œuvre son sens du service avec pragmatisme et réactivité,
- S'adapter rapidement à des logiciels informatiques spécifiques.

Un processus de recrutement en deux temps organisé au niveau local

- 1ère étape : une fois fait acte de candidature, seront envoyés :
 - Un lien pour répondre à un questionnaire de personnalité et de motivation avec notre partenaire Assessfirst (qui évalue la capacité à réussir et à s'épanouir sur le poste)
 - Une invitation pour participer à une réunion d'information collective (sur site) où seront présentés le Groupe IMA, le poste de chargé d'assistance et les conditions de travail.

À la suite de cette réunion, les candidats décident s'ils souhaitent continuer le processus de recrutement.

- 2ème étape : pour ceux qui souhaitent poursuivre l'aventure, deux parcours sont possibles en fonction des résultats du questionnaire Assessfirst :
 - Un entretien avec un.e chargé.e de recrutement d'une durée d'une heure ou
 - Un parcours MRS (Méthode de Recrutement par Simulation) animé par France Travail, et, en fonction des résultats de ce test, un entretien de 30 minutes avec un.e chargé.e de recrutement sera planifié.

Pour Bénédicte SIVIGLIANI, Directrice du site du Groupe IMA à Limoges, « Ces postes de chargé d'assistance proposent une expérience professionnelle et humaine particulièrement riche et porteuse de sens. C'est une occasion unique de développer son sens du service et sa capacité à gérer des situations d'urgence avec réactivité, écoute et empathie. Quelle plus belle mission que de venir en aide concrètement au quotidien à nos bénéficiaires assurés en difficultés en France ou à l'autre bout du monde ? »

À propos du Groupe IMA :

Le Groupe IMA conçoit, assemble et met en œuvre des solutions d'assistance et de services adaptées à ses actionnaires* et clients. De l'assistance d'urgence à l'accompagnement au quotidien, le Groupe IMA propose une offre complète dans les domaines de la Mobilité (automobile, déplacement, voyage et de loisirs), de l'Habitat (travaux, télésurveillance, maison connectée), de la Santé Bien-vivre et du Juridique.

En 2024, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 1 043 millions d'euros pour un résultat net consolidé de 32,2 millions d'euros. Il est au service de plus de 45 millions de bénéficiaires et compte plus de 6 000 salariés.

*MACIF, MAIF, MATMUT, AMF, SMACL, MAPA, AGPM, MAE, MUTUELLE DES MOTARDS, BPCE ASSURANCES, GROUPE P&V, Wafa ASSURANCE.

Pour plus d'informations : www.ima.eu

Contacts presse Groupe IMA :

Renaud Berrivin
06 80 61 45 00
renaud.berrivin@ima.eu

Audrey Donnenfeld
06 30 10 76 90
audrey.donnenfeld@ad-rp.fr

