



IMA Ibérica y Mutua Levante Seguros firman un acuerdo estratégico para la gestión integral de los siniestros multirriesgo

- IMA Ibérica Asistencia asumirá la gestión integral de los siniestros multirriesgo de Mutua Levante en todo el territorio nacional.
- La colaboración consolida el compromiso de Mutua Levante Seguros con una atención al asegurado basada en la calidad, la eficiencia y la excelencia operativa.

Madrid, 19 de mayo de 2026. IMA Ibérica Asistencia y Mutua Levante Seguros han alcanzado un acuerdo estratégico de colaboración por el que IMA Ibérica asumirá la gestión integral de los siniestros multirriesgo- Hogar y comercio- de la entidad mutualista.


En el marco de esta alianza, Mutua Levante confía a IMA Ibérica la cobertura global de su cartera de Hogar y Comercio a través de un modelo mixto que combina reaseguro y prestación de servicios. El acuerdo contempla la gestión integral de los servicios de asistencia en hogar y comercio, incluyendo servicios reparables, servicios de manitas, actuaciones fuera de cobertura y servicios de urgencia, entre otros. Todo ello bajo una gestión centralizada que abarca el ciclo completo del siniestro.

Gracias a esta colaboración, Mutua Levante refuerza su compromiso con la excelencia en la atención al cliente, apoyándose en un proveedor con capacidad operativa en toda la geografía nacional, un factor clave para garantizar un servicio homogéneo, ágil y de alta calidad a sus asegurados.

Por su parte, IMA Ibérica aporta su doble experiencia como compañía aseguradora y asistencial, así como una sólida estructura operativa especializada y una amplia red de profesionales. Esta combinación permite una gestión integral del siniestro, con elevados estándares de control y calidad del servicio en todas sus fases.

Ambas compañías coinciden en destacar que el acuerdo nace con una vocación claramente duradera, alineada con el objetivo compartido de seguir elevando los estándares del servicio al asegurado y de avanzar hacia modelos de colaboración más eficientes y orientados a la excelencia.

“Para Mutua Levante, firmar este acuerdo con IMA Ibérica supone dar un paso en firme por continuar prestando un servicio humano y cercano a nuestros mutualistas. No es tarea fácil encontrar compañías que compartan nuestro valor principal, que es poner a las personas en el centro, como es el caso del Grupo IMA. Por ello, esta colaboración ha sido muy bien



recibida por nuestros mediadores de seguros y, estamos convencidos, que así mismo lo harán nuestros mutualistas cuando hagan uso del servicio.”, señala, Lucia Belenguer, Directora de Siniestros de Mutua Levante Seguros.

“Este acuerdo con Mutua Levante refuerza nuestra apuesta por colaborar con entidades que comparten nuestra visión de excelencia y orientación al cliente. Mutua Levante es una compañía con una sólida trayectoria y un claro foco en el servicio al asegurado, y desde IMA Ibérica aportamos toda nuestra experiencia y capacidad operativa para acompañarla en la evolución y fortalecimiento de su propuesta de valor en los ramos de Hogar y Comercio”, señala Jesús Mesa Responsable de Desarrollo de Negocio de las líneas de Auto, Hogar y Vida Diaria de IMA Ibérica Asistencia.

Acerca de IMA Ibérica Asistencia y Grupo IMA:

Fundada en 1989, IMA Ibérica Asistencia es la sede en España y Portugal del Grupo IMA. Con un equipo de más de 400 profesionales y presencia en Madrid, Almadén, Ávila y Lisboa, IMA Ibérica presta servicio en las áreas de asistencia auto, hogar, salud y viaje. En 2025, la compañía alcanzó una cifra de actividad de 98,4 millones de euros y atendió a más de 2,5 millones de beneficiarios en España y Portugal.

Para obtener información adicional: www.imaiberica.es

El Grupo IMA fue constituido en 1981 y suma actualmente más de 45 millones de beneficiarios en todo el mundo. Con 45 años de experiencia, presta servicios a otras empresas, principalmente en el área de Asistencia a sus clientes, y está especializada en la gestión integral de siniestros. Actualmente cuenta con 16 plataformas de asistencia distribuidas por Europa y el norte de África, más de 6.200 empleados en un equipo humano compuesto por personas de 14 nacionalidades que hablan 23 idiomas diferentes. El Grupo facturó 1.043 millones de euros en 2024, con un beneficio neto de 32,2 millones.

Para obtener información adicional: www.ima.eu

Acerca de Mutua Levante:

Mutua Levante es una entidad de seguros fundada en 1933. Durante todo este tiempo su objetivo ha sido prestar un servicio adecuado a las necesidades de sus mutualistas. La dedicación al cliente, junto con una innovación constante en la gestión y productos, la han llevado a convertirse en una de las entidades aseguradoras españolas más solventes.

El trato personalizado con el cliente y nuestra especialización han sido posibles gracias al asesoramiento de una extensa red de mediadores. Al mismo tiempo la experiencia y motivación de su equipo humano y la apuesta por las nuevas tecnologías, han creado las condiciones óptimas para responder al compromiso con asegurados y colaboradores.

Para obtener información adicional: www.mutualevante.com