

## **IMA Italia Assistance enregistre une croissance de 31 % et clôture l'année 2025 avec un chiffre d'affaires de 116 millions d'euros**

### ***L'efficacité opérationnelle et le développement de l'offre Travel stimulent la croissance du Groupe en Italie***

IMA Italia Assistance a clôturé l'exercice 2025 avec un chiffre d'affaires de plus de **116 millions d'euros**, enregistrant une **croissance de 31 %** par rapport à l'année précédente. IMA Italia Assistance confirme son rôle d'acteur stratégique dans les secteurs de l'assistance, de la mobilité, de l'assurance voyage et de la santé.

Au cours de l'année, IMA Italia Assistance a traité **840 000 appels** et géré **385 000 dossiers d'assistance, garantissant un service opérationnel 24h/24 et 7j/7** grâce à une équipe de plus de 300 collaborateurs. Cette performance s'inscrit dans un contexte de développement international dynamique, où le Groupe IMA a enregistré un chiffre d'affaires consolidé de 1 112 millions d'euros (+7 % par rapport à 2024), 4,1 millions de dossiers gérés et plus de 6 300 collaborateurs.

La croissance du Groupe en Italie a été principalement portée par le secteur de l'**assurance voyage**, dont le chiffre d'affaires est passé de 21,4 millions d'euros en 2024 à plus de 42,5 millions d'euros en 2025, soit une progression de 99 %. Cette performance renforce davantage l'équilibre du portefeuille d'activités du Groupe. La part du Travel dans le chiffre d'affaires passe ainsi de 24 % à 37 %.

« L'année 2025 marque pour nous une accélération significative : nous avons consolidé la trajectoire engagée ces dernières années en misant sur l'efficacité opérationnelle, l'innovation digitale et l'élargissement de notre offre, notamment dans l'assurance voyage. Ces résultats confirment la solidité de notre modèle ainsi que notre capacité à répondre rapidement aux évolutions du marché, y compris dans des contextes complexes. Nous continuerons d'investir dans la technologie, la qualité de service et de nouveaux produits afin de renforcer davantage notre positionnement en Italie », déclare **Elisa Forlani, PDG et directeur général d'IMA Italia Assistance**.

#### **PARTENARIATS TECHNOLOGIQUES ET NOUVELLES COUVERTURES D'ASSURANCE**

IMA Italia Assistance se tourne vers l'avenir forte d'un engagement de longue date en faveur de la mobilité durable et de la sécurité routière. Avec le lancement des applications **SoSafe** et **MoveIMA**, dédiées respectivement à l'automobile et au vélo, IMA associe assistance et innovation digitale en intégrant des **fonctionnalités eCall destinées à renforcer la sécurité des déplacements** et à protéger la vie des automobilistes comme des cyclistes.

Dans le domaine du Travel, IMA a introduit d'importantes innovations produits, notamment le lancement de l'**assurance paramétrique Vip Lounge** en collaboration avec un acteur majeur de la distribution d'assurances voyage B2C. Des évolutions significatives ont également concerné l'**assurance voyage Imaway**, renforcée en termes de plafonds de garantie, de flexibilité et

d'expérience utilisateur, grâce à des modes de contact intelligents permettant la transmission de données via Internet vers le centre d'assistance.

Enfin, et ce n'est pas le moindre des accomplissements, IMA a obtenu l'**autorisation de l'IVASS pour exercer de nouvelles branches d'assurance dans le secteur dommages** : la branche 13 – Responsabilité Civile Générale et la branche 16 – Pertes pécuniaires diverses. Une étape stratégique qui ouvre la voie à de nouvelles opportunités de développement et de croissance.