



## El Grupo IMA y su filial IMA Ibérica Asistencia hacen balance de un sólido ejercicio 2025

- El Grupo IMA alcanza los 1.112 millones de euros de facturación en 2025 y consolida su crecimiento internacional tras culminar con éxito su Plan Estratégico 2022-2025
- IMA Ibérica Asistencia registra un ejercicio récord, supera los 98 millones de euros de cifra de actividad y refuerza su peso estratégico dentro del negocio internacional del Grupo

**Madrid, 11 de junio de 2026.** En un contexto en el que las transiciones climática, demográfica y energética se intensifican, el Grupo IMA y su filial IMA Ibérica Asistencia presentan unos resultados al alza en 2025.


### El Grupo IMA consolida su crecimiento y culmina con éxito su Plan Estratégico 2022-2025

Impulsado por el desarrollo internacional y la actividad en Francia junto a sus accionistas mutualistas y sus socios, el Grupo IMA cerró el ejercicio 2025 con unos resultados sólidos, alcanzando una cifra de negocio de 1.112 millones de euros, lo que supone un incremento del 7% respecto a 2024. El resultado neto consolidado atribuible al Grupo se situó en 42,8 millones de euros, frente a los 32,2 millones de euros del ejercicio anterior, lo que representa un aumento de 10,6 millones de euros (+33%).

Asimismo, el número de expedientes de asistencia gestionados por el Grupo IMA creció un 6,5% respecto a 2024, hasta alcanzar un total de 4,1 millones de expedientes en 2025.

Detrás de estos resultados hay equipos plenamente movilizados para dar respuesta a situaciones de urgencia y acompañar a los beneficiarios las 24 horas del día. En 2025, las plataformas de asistencia del Grupo gestionaron 16 millones de llamadas, lo que equivale a una persona atendida cada 7 segundos.

El crecimiento registrado durante el ejercicio ha estado impulsado en gran medida por el dinamismo del negocio internacional, que continúa ganando peso dentro del Grupo. En 2025, la actividad internacional alcanzó una cifra de negocio de 192 millones de euros, lo que supone un incremento del 28% respecto al ejercicio anterior, apoyado tanto en el



desarrollo del seguro de viaje como en la puesta en marcha de nuevas alianzas estratégicas.

En paralelo, el Grupo ha continuado avanzando en su estrategia de diversificación, reforzando su posicionamiento en ámbitos clave mediante la inversión en innovación y nuevas capacidades. Este impulso se ha traducido en el desarrollo de soluciones tecnológicas orientadas a mejorar la experiencia del cliente, así como en la toma de participaciones en compañías vinculadas a la movilidad, la digitalización y la prevención del fraude.

El ejercicio 2025 marca, además, la culminación del Plan Estratégico 2022-2025 del Grupo. “Durante este periodo, hemos reforzado nuestro desempeño, modernizado la experiencia de nuestros clientes, acelerado nuestro desarrollo internacional, consolidado el compromiso de nuestros equipos y acometido importantes transformaciones estructurales. Este es el fundamento que nos permite afrontar el futuro con convicción y determinación.”, afirma David Pino, presidente del Grupo IMA.

En este contexto de crecimiento sostenido y expansión internacional, IMA Ibérica ha desempeñado un papel especialmente destacado, contribuyendo de forma significativa a los resultados del Grupo.

### **IMA Ibérica Asistencia impulsa el desempeño del Grupo IMA con un ejercicio récord**

El ejercicio 2025 se consolida como un año histórico para la filial ibérica, que registró una cifra de actividad de 98,4 millones de euros. La facturación experimentó un sólido crecimiento del 23,7% respecto al año anterior, reflejo del excelente desempeño de la compañía. Este avance se ha producido de forma transversal en todas las líneas de negocio en las que IMA Ibérica opera, Asistencia en Automóviles, Seguros de Viaje, Asistencia a las Personas y Asistencia Hogar, evidenciando la solidez y diversificación de su modelo.

En este contexto, ha sido especialmente relevante el acuerdo estratégico alcanzado con Seguros Lagun Aro y Pelayo, que ha contribuido a la consecución de estos resultados.

Asimismo, durante el ejercicio, IMA Ibérica ha reforzado su capacidad operativa con la apertura de un nuevo centro en Ávila y ha dado un paso relevante en su desarrollo corporativo con la inauguración de su nueva sede social en Madrid. Este crecimiento ha venido acompañado además de un refuerzo de su estructura humana, con un incremento de la plantilla durante el ejercicio para acompañar el desarrollo de la actividad y fortalecer la calidad del servicio prestado.

### **Acerca de IMA Ibérica Asistencia:**

Fundada en 1989, IMA Ibérica Asistencia es la sede en España y Portugal del Grupo IMA. Con un equipo de más de 460 profesionales y presencia en Madrid, Almadén, Ávila y Lisboa, IMA Ibérica presta servicio en las áreas de asistencia auto, hogar, salud y viaje. En 2025, la compañía alcanzó una cifra de actividad de 98,4 millones de euros y atendió a más de 2,5 millones de beneficiarios en España y Portugal.

Para obtener información adicional: [www.imaiberica.es](http://www.imaiberica.es)

### **Acerca del Grupo IMA:**

El Grupo IMA fue constituido en 1981 y suma actualmente más de 45 millones de beneficiarios en todo el mundo. Con 45 años de experiencia, presta servicios a otras empresas, principalmente en el área de Asistencia a sus clientes, y está especializada en la gestión integral de siniestros. Actualmente cuenta con 22 plataformas de asistencia distribuidas por Europa y el norte de África, más de 6.400 empleados en un equipo humano compuesto por personas de 14 nacionalidades que hablan 23 idiomas diferentes. El Grupo facturó 1.112 millones de euros en 2025, con un beneficio neto de 42,8 millones.

Para obtener información adicional: [www.ima.eu](http://www.ima.eu)