

IMA Italia Assistance, So.De et BikeProtection ensemble pour la sécurité des coursiers à vélo : l'application MoveIMA au service des cyclistes urbains

Un nouveau partenariat qui place la sécurité des travailleurs à deux roues au cœur de ses priorités, grâce à une technologie capable d'intervenir dans les moments les plus critiques.

Le développement des livraisons urbaines à deux roues remet l'attention sur les conditions de sécurité des coursiers à vélo, de plus en plus présents dans la circulation urbaine et souvent exposés à des situations à risque. Cette évolution du secteur, portée par des exigences d'efficacité et de durabilité, rend de plus en plus évidente la nécessité de disposer d'outils adaptés pour protéger celles et ceux qui travaillent quotidiennement sur la route.

À Milan, l'un des principaux pôles de la logistique urbaine, le phénomène est particulièrement visible : selon les données fournies par le service d'urgence 118, plus de 3 100 interventions par an concernent des accidents impliquant des coursiers à vélo, soit une moyenne de plus de 8 par jour, tandis qu'environ 8 % des accidents de la route en ville impliquent des travailleurs de la livraison. Les enquêtes de terrain confirment également ce constat : près de 4 riders sur 10 déclarent avoir été victimes d'au moins un accident au cours de leur activité.

C'est de ce besoin qu'est né le partenariat entre **IMA Italia Assistance, So.De - Social Delivery et BikeProtection**, avec l'objectif d'apporter une réponse innovante et immédiate à la sécurité des cyclistes grâce à la technologie **MoveIMA**. So.De, active dans la logistique durable avec une flotte de vélos cargo, devient le premier partenaire à intégrer l'application innovante MoveIMA dans son modèle opérationnel, confirmant une approche de la durabilité qui place au centre non seulement l'environnement, mais surtout les personnes.

Grâce à un portail dédié, So.De pourra activer de manière simple et immédiate la couverture pour chaque coursier, en associant un code à chaque vélo, qui sera protégé pendant toute la durée du trajet. Les coursiers, grâce à l'application installée sur leur smartphone, auront accès au système de protection MoveIMA pendant toute la durée du service.

La valeur distinctive de MoveIMA réside dans sa capacité à transformer un smartphone en outil de secours : l'application détecte automatiquement les déplacements à deux roues

et, en cas d'accident, déclenche une procédure d'urgence. Si le coursier ne répond pas dans les minutes qui suivent, la Centrale Opérationnelle d'IMA Italia Assistance intervient en le contactant et, en l'absence de réponse, envoie les secours à sa position exacte.

Un élément crucial, surtout si l'on considère que de nombreux accidents à vélo surviennent dans des conditions d'isolement ou à des moments où le cycliste n'est pas en mesure de demander de l'aide.

*« La sécurité des coursiers est un enjeu de plus en plus urgent », commente **Paola Bianchi, Chief Marketing & Commercial Officer d'IMA Italia Assistance.** « Avec MoveIMA, nous pouvons apporter une réponse concrète : réduire les délais d'intervention en cas d'accident peut faire la différence entre une prise en charge rapide et des conséquences bien plus graves, grâce également au soutien de notre Centrale Opérationnelle active 24 h/24, prête à intervenir immédiatement en cas d'urgence ».*

*« Pour nous, la durabilité ne peut être dissociée de la sécurité de celles et ceux qui travaillent chaque jour sur la route », commente **Naima Comotti, cofondatrice de So.De – Social Delivery.** « L'intégration de MoveIMA représente une avancée concrète pour protéger nos coursiers, en leur offrant un outil capable d'intervenir rapidement en cas d'urgence. Nous sommes convaincus que l'innovation et la responsabilité doivent avancer ensemble : investir dans la sécurité signifie construire un modèle de logistique urbaine plus solide, plus humain et plus durable. »*

*« Avec BikeProtection, nous travaillons chaque jour, en tant que partenaire d'IMA Italia Assistance, pour rendre plus simple, accessible et concrète la protection de celles et ceux qui se déplacent à vélo, aussi bien à titre privé que professionnel », déclare **Claudio Tigani, cofondateur et responsable de la division Affinity de P&T Insurance Broker.** « L'initiative avec So.De représente une étape importante, car elle intègre notre solution d'assurance, à forte composante technologique, dans le quotidien des riders, contribuant ainsi à renforcer la sécurité de celles et ceux qui travaillent chaque jour sur la route. Pour nous, cela signifie contribuer à créer une mobilité urbaine plus responsable et plus attentive aux personnes ».*

Dans un contexte marqué par l'expansion de la logistique urbaine et l'augmentation des services de livraison, des initiatives de ce type montrent comment l'adoption de solutions technologiques peut accompagner de manière concrète les besoins opérationnels des entreprises, avec un impact direct sur la protection des personnes qui travaillent sur la route.

IMA Italia Assistance

Il s'agit de la filiale italienne du **Groupe IMA**, fondé en 1981 à l'initiative de 12 grandes mutuelles françaises. Le Groupe IMA, avec un chiffre d'affaires global de 1 112 millions d'euros (chiffre de 2025) et 4,1 millions de dossiers gérés, est présent dans tous les principaux pays du monde avec 16 sites et plus de 6 300 collaborateurs.

IMA Italia Assistance est une entreprise bien établie, forte de plus de 35 ans d'histoire, qui propose des services innovants dans les domaines de l'assistance routière, de l'assistance médicale, des assurances voyage, de la gestion des sinistres, de l'assistance à domicile, de la mobilité internationale et des services conçus sur mesure pour répondre aux besoins des clients. Elle dispose d'un centre opérationnel ouvert 24

Contacts presse :

ROCK Communications
Silvia Cagnoni
+39 339 2637551
silvia.cagnoni@rock-communications.it

Connectez-vous sur [imaitalia.it](https://www.imaitalia.it)

